

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE COMPRA DE BOLETOS Y ALIMENTOS CINETICKET®

1. INFORMACIÓN GENERAL

Servicio de compra de boletos y alimentos Cineticket®, es un servicio de la empresa Exhibidora Mexicana Cinépolis, S.A. de C.V., (en lo sucesivo “Cinépolis”) que le permite realizar compras de boletos de cine y alimentos disponibles y válidos para los conjuntos Cinépolis® y Cinépolis VIP® de la República Mexicana y/o cualquier otro producto que de tiempo en tiempo participe a través de los siguientes medios:

- i) Sitio web www.cinepolis.com
- ii) Aplicaciones oficiales (Apps) de Cinépolis para dispositivos móviles Android y/o iOS,
- iii) Taquillas automáticas y dispositivos ubicados en cines para compra de productos y servicios (Kioscos)
- iv) Vía telefónica en el número 5521226060
- v) Punto de venta en el cine
- vi) Cualquier otro medio o canal de compra participante en este servicio que de tiempo en tiempo se integre.

A los medios mencionados anteriormente se les denominará las “Plataformas de Cineticket” y al servicio de compra de boletos y alimentos a través de dichas plataformas se le denominará el “Servicio”.

Los presentes términos y condiciones regulan la relación entre Usted (en lo sucesivo el “Usuario”) y Cinépolis en relación a la compraventa de productos y servicios, al hacer uso de este Servicio Usted entiende, está conforme y acepta expresa e irrevocablemente los mismos, así como las modificaciones o adiciones que sean aplicables y se encuentren vigentes al momento de utilizar los servicios que las Plataformas de Cineticket ofrecen (en lo sucesivo los “Términos y Condiciones”).

Cinépolis, tiene su domicilio en Avenida Cumbre de Naciones número 1200, Fraccionamiento Tres Marías, en la ciudad de Morelia, Michoacán, C.P. 58254.

Cinépolis se reserva el derecho de cambiar, modificar o remover total o parcialmente los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Es responsabilidad del cliente verificar y consultar constantemente los Términos y Condiciones a efecto de conocer dichos cambios o modificaciones, para lo cual, los mismos estarán disponibles en las Plataformas de Cineticket.

Los productos y servicios que se ofrecen a través de las Plataformas de Cineticket® están disponibles para su entrega en los conjuntos conocidos bajo las marcas Cinépolis® y Cinépolis VIP®.

El Servicio en las Plataformas de Cineticket digitales únicamente está disponible para personas mayores de edad (18 años o más), las personas menores de edad deben revisar los Términos y Condiciones con sus padres o tutores, al hacer uso del Servicio se entiende que están conformes y

aceptan estos Términos y Condiciones, en caso de no estar de acuerdo, le recomendamos no utilizar el Servicio.

Es responsabilidad exclusiva de los padres o tutores imponer las restricciones o medidas de acceso a los menores de edad a tutorados a su cargo, respecto del uso del Servicio a través de las Plataformas de Cineticket digitales.

El Servicio está disponible en la República Mexicana.

El uso del Servicio en las Plataformas de Cineticket digitales requiere o podrá requerir acceso a internet, dispositivos con determinado software, en algunos casos descarga de aplicaciones, actualizaciones periódicas.

2. REGISTRO.

Para realizar cualquier compra a través de las Plataformas de Cineticket digitales, el Usuario deberá seguir las instrucciones que allí se indican, brindar la información requerida de forma completa, veraz y precisa.

El Usuario es responsable del uso de las Plataformas de Cineticket digitales, incluyendo el no autorizar a terceros, por lo que le pedimos sea cuidadoso para proteger la seguridad de sus datos e información.

Le recomendamos asegurarse de cerrar correctamente su sesión al concluir cada compra en las Plataformas de Cineticket digitales, a fin de evitar mal uso por parte de terceros no autorizados, pues en este caso Cinépolis no tendrá responsabilidad.

3. TIPOS DE SERVICIOS Y PRODUCTOS.

El Servicio ofrece diferentes productos y/o servicios de manera enunciativa y no limitativa serán boletos de cine para las diferentes salas y formatos, alimentos y bebidas, los cuales podrán ser modificarlos o retirados en cualquier momento, Cinépolis se reserva el derecho de modificarlos o retirar los productos/servicios ofrecidos en cualquier momento.

Para ingresar a las Plataformas Cineticket se deberán seguir las instrucciones que se indican, proporcionando la información de forma veraz, completa, precisa y comprobable.

3.1 Compra de boletos a través de las Plataformas Cineticket®:

Este Servicio consiste en la compra de boletos para los cines Cinépolis® y Cinépolis VIP® participantes, dependiendo de la Plataforma Cineticket utilizada, el sistema le podrá solicitar seleccionar e ingresar cierta información, la cual podrá variar dependiendo de la plataforma elegida, sin embargo, de manera enunciativa podrá ser: la ciudad donde desea realizar la compra, el conjunto Cinépolis® y/o Cinépolis VIP®, la película, función, horario, asiento, el tipo de boleto, formato, sala y número de boletos a adquirir.

Posteriormente el Usuario deberá ingresar los datos personales requeridos. El tratamiento de los Datos Personales se ajustará al contenido del Aviso de Privacidad de Cinépolis® el cual, se encuentra publicado y consultable en <https://static.cinepolis.com/documentos/aviso-de-privacidad-cinepolis.pdf>

Las aplicaciones oficiales de Cinépolis® para dispositivos móviles Android y/o iOS, el sitio web www.cinepolis.com, solicitarán en su dispositivo móvil, su autorización para activar la localización geográfica, para ofrecerle una mejor experiencia de servicio en las opciones de cines, alimentos y promociones más cercanas a su ubicación. Usted podrá también recibir promociones u ofertas de servicios y productos, las cuales podrá redimir de acuerdo a la vigencia y los términos y condiciones aplicables al tipo de promoción u oferta publicada dentro de las aplicaciones oficiales de Cinépolis o a través de los canales de comunicación oficiales de Cinépolis.

Al hacer uso de este Servicio a través de las Plataformas Cineticket, el Usuario tendrá las opciones de compra de boletos si así están disponibles.

Los canales de venta: i) Sitio web www.cinepolis.com; ii) Aplicaciones oficiales (Apps) de Cinépolis para dispositivos móviles Android y/o iOS; iii) Taquillas automáticas y dispositivos ubicados en cines para compra de productos y servicios (Kioscos), iv) Punto de venta en el cine, solo estarán disponibles para realizar compras, no así para realizar reservaciones, el canal de venta a través de cual se podrán hacer compras y/o reservaciones solo será a través de vía telefónica en el número 5521226060. Todos estos canales podrán estar disponibles o no de tiempo en tiempo y variar su disponibilidad sin previo aviso.

Reservación de boletos: En caso de que alguna plataforma permita la reservación, el Usuario deberá seleccionar la opción reservar, el sistema le proporcionará un número de folio el cual deberá presentar/mostrar en la taquilla del cine seleccionado para poder comprar el o los boletos, es necesario e indispensable llegar 40 o 35 minutos con anticipación a la función, ya que de no acudir en tiempo esta reservación se liberará 30 minutos antes del inicio de la función, en tal caso Cinépolis® se libera de responsabilidad.

Compra de boletos: Al momento de realizar la compra, el Usuario deberá elegir la información siguiente cómo será: la ciudad donde desea realizar la compra, el conjunto Cinépolis y/o Cinépolis VIP, la película, función, horario, asiento, el tipo de boleto y número de boletos a adquirir, tendrá disponible como forma de pago los siguientes medios: tarjeta de débito/crédito (Visa, Mastercard, Visa Checkout, American Express, Paypal, Cinecash®, tarjeta Club Cinépolis y/o cualquier otra que de tiempo en tiempo esté disponible) y efectivo, según aplique en las Plataformas de Cineticket, una vez realizado el proceso y aceptación de la compra de los boletos, no habrá cambios, cancelaciones, ni devoluciones de ningún tipo. El plazo límite para recoger los boletos es previo al término de la función.

En algunas Plataformas Cineticket podrá estar disponible el servicio de preventa de boletos de las premieres de las películas y/o programación especial (entiéndase por preventa el periodo anterior al estreno de la película), en tal caso el precio del boleto podrá ser mayor al precio en periodo ordinario de exhibición de la película (entiéndase por ordinario al periodo posterior al estreno de la

película). En periodo de preventa no participan precios preferenciales, promociones o descuentos, salvo los expresamente establecidos.

Al realizar una compra, se enviará una confirmación de compra en el medio donde realizó la transacción de compra, a través de una imagen que podrá contener un código de barras y/o un código QR y/o un código de confirmación de compra, si así aplica en la Plataformas de Cineticket correspondiente.

La confirmación de compra con el código de barras y/o QR será enviada vía correo electrónico a la dirección de correo que se indicó al efectuar la compra, podrá ser descargable en formato PDF (formato de texto, no editable, con datos completos de la compra: cine, función, película, asiento y tipo de boleto e incluye el código de barras/QR) y/o Passbook (formato especial de sistemas operativos iOS y Android: consiste en un código QR), y tal envío de confirmación no tiene costo.

Una vez adquiridos los boletos por las Plataformas Cineticket y efectivamente pagado el costo mediante las tarjetas bancarias participantes, para que el cliente pueda redimirlos, deberá acudir a la arquilla del cine donde hizo la compra (área de acceso previa a la sala de cine, donde se entregan los boletos y se permite el acceso al cliente) en dicho lugar deberá presentar impreso y/o mostrar el código de barras y/o QR generado en la confirmación de la compra, posteriormente el personal del cine procederá a escanear el código para validarlo y proporcionar al cliente el acceso a la sala para que disfrute la función.

Cabe aclarar que una vez escaneado en el cine el código de barras/QR contenido en la confirmación de compra quedará liberado, por lo que ya no podrá volver a escanearse, quedando redimido el boleto.

En ciertos casos por razones de seguridad y/o por políticas de Cinépolis, se podrá requerir al cliente además presentar una identificación oficial vigente y la tarjeta de crédito/débito, sistemas de pago PayPal, tarjeta Cinecash® y/o tarjeta Club Cinépolis®, con la que se hizo la compra.

El plazo límite para recoger/redimir los boletos será hasta antes del término de la función.

3.1.2. Condiciones generales de boletos de cine.

Los boletos de cine están sujetos a las siguientes restricciones:

- Valido únicamente para la función y la fecha indicada en el boleto.
- No habrá permanencia voluntaria
- Prohibida su reventa.
- Algunos formatos o salas están sujetos a condiciones y restricciones para su uso, los cuales se podrán consultar en el cine y/o el sitio web correspondiente.

- Asientos para personas con discapacidad física. En Cinépolis valoramos la diversidad y respetamos los derechos humanos de todos nuestros Usuarios. En aquellos casos en que usted

seleccione por error un asiento que está destinado para una persona con discapacidad física en alguna de nuestras salas de exhibición cinematográfica, el personal de Cinépolis lo reubicará en otro asiento que se encuentre libre en el horario elegido o en caso de no contar con lugares disponibles en el horario de la función seleccionada, podrá ser ubicado en otro horario o función disponible. Los asientos adyacentes se encuentran destinados para un acompañante. Bajo estas circunstancias, el boleto adquirido no es reembolsable.

➤ Cargo por compra o reserva de boletos por uso de medios electrónicos:

Al realizar la compra de cada boleto de entrada al cine mediante el sitio web www.cinepolis.com, aplicaciones oficiales (Apps) de Cinépolis para dispositivos móviles Android y/o iOS, taquillas automáticas y dispositivos ubicados en cines para compra de productos (Kioscos), se aplicará un cargo por servicio, el cual se verá reflejado en el precio final de compra, el cargo será de \$6.00 (Seis pesos 00/100 M.N.) adicional al valor nominal del boleto de entrada. El cargo se realizará por cada boleto de entrada adquirido.

En los cines donde además de los Kioscos estén disponibles otras "Plataformas de Cineticket" la elección de Kioscos para la adquisición de boletos de entrada es optativo, el cliente podrá elegir la de su preferencia. El uso de las taquillas tradicionales no genera cargo por servicio.

El cargo descrito en el párrafo inmediato anterior aplicará igualmente en la reserva de boletos, misma que deberá cubrirse a la hora de realizar el pago en la taquilla del conjunto Cinépolis® y/o Cinépolis VIP® que el cliente haya seleccionado.

Para funciones en formato 3D, las cuales simulan el efecto de percibir objetos/imágenes tridimensionales reales en la pantalla del cine, es necesario el uso de lentes polarizados los cuales permiten ver mejor las imágenes y decodificarlas, es importante considerar que en la compra de un boleto en este formato se acepta la renta de los lentes sin excepción, toda vez que son necesarios para disfrutar de los beneficios de este formato, independientemente de si son o no utilizados por el cliente, los lentes serán entregados al ingresar a la sala previo al inicio de la función de cine y deberán ser devueltos al término de la función.

En funciones 4Dx, considerar que la sala está diseñada para la exhibición de películas con una experiencia que incluye movimientos y vibraciones repentinas en las sillas, efectos de viento, esencias, luces y otros efectos especiales, por lo que te sugerimos lo siguiente: a) No es recomendable para: mujeres embarazadas; personas con problemas cardíacos; personas con problemas físicos que puedan agravarse ante los efectos antes descritos; b) No entrar con bandejas a la sala; c) No incluir asientos adicionales para los menores, ubícalos directamente en su butaca; d) El asiento no debe ser ocupado por más de una persona; e) No está permitido emplear el espacio de las unifilas rojas como pasillo. Para garantizar su seguridad, nos reservamos el derecho de admisión a: niños menores a siete años sin acompañante y a todas las personas por debajo de un metro de estatura.

En funciones en Sala Junior Cinépolis®, este servicio se sujeta a los términos y condiciones, reglas de uso, acceso y prohibiciones establecidas en la sala de cine y en el sitio <http://www.cinepolis.com/sala-junior/>

Seguro de vida. Pensando en el bienestar de nuestros clientes y sus familias, Cinépolis otorga gratuitamente a nuestros clientes un seguro de vida, para cuya contratación el cliente otorga expresamente su consentimiento al adquirir su boleto de entrada a cualquiera de nuestras funciones. Dicho seguro tendrá la cobertura por fallecimiento ocurrida por cualquier causa dentro de las instalaciones de nuestros cines, el día de la función para la cual el cliente haya comprado su boleto. El seguro se pagará a los beneficiarios que correspondan conforme a la legislación aplicable. Este seguro está contratado con Seguros Inbursa S. A. de C. V. puede consultar su Aviso de Privacidad en www.inbursa.com

3.2. Compra de alimentos a través de las Plataformas Cineticket®

Este servicio consiste en la compra de alimentos en el cine, dependiendo de la Plataforma Cineticket® que cuente con este servicio, el sistema le solicitará seleccionar e ingresar cierta información, de manera enunciativa se le podrá requerir: seleccionar la ciudad donde se realiza la compra, el conjunto de cine Cinépolis® o Cinépolis VIP® donde recibirá los alimentos adquiridos, el o los productos, especificando tamaño, características, ingredientes extras, número de productos a adquirir, entre otros, tendrá disponible como forma de pago los siguientes medios: tarjeta de débito/crédito (Visa, Mastercard, American Express, Paypal, Cinecash® Visa Checkout) y/o efectivo si así está disponible en la Plataformas de Cineticket, una vez realizado el proceso y aceptación de la compra de los alimentos no habrá cambios, cancelaciones, ni devoluciones de ningún tipo.

El cliente será el responsable de los datos que seleccione al realizar la compra y entrega de alimentos.

El sistema le solicitará al Usuario que indique la función de cine y horario, para poder hacer la entrega de la orden de alimentos que adquirió, estos datos serán necesarios independientemente de si adquirió o no boletos de cine.

En el caso de compra de alimentos a través de aplicaciones oficiales de Cinépolis para dispositivos móviles Android y/o iOS, si la compra se realizó de manera previa al inicio de la función se recibirá la orden de los alimentos durante los primeros veinte minutos contados a partir del inicio de la función (el inicio de la función será la hora indicada en el boleto y/o anunciada en cartelera) en el asiento correspondiente indicado en su compra, de lo contrario los veinte minutos para la entrega empezarán a correr a partir de la hora en que realizó su pedido. La selección del número de asiento para la entrega de su comanda es responsabilidad del Usuario, en caso de error Cinépolis no se hace responsable, así también en caso de indicar en el apartado de “comentarios” en su orden de compra algún ingrediente extra o cambio, se realizará el cargo correspondiente y se deberá cubrir al momento de la entrega de su orden. Este proceso solo es válido únicamente en Cinépolis VIP® y por este medio de compra. Las bebidas y algunos otros productos podrán no ser entregados dentro del

plazo indicado, ya que puede mermar sus cualidades y consistencia. El plazo de entrega es una mera estimación, pero no deberá considerarse como una oferta, garantía, promesa u obligación.

Si la compra se efectuó para los cines Cinépolis® en caso de que esté disponible, el Usuario deberá escanear su código QR en los lectores de check-in ubicados en el cine donde eligió la compra, para que la orden se envíe a preparar y la entrega será en el punto de venta.

En el caso de compra de alimentos en dispositivos ubicados en cines Kioscos, deberá indicar si envía la comanda a preparar inmediatamente o después, si la opción es “después”, tendrá que escanear su código QR en los lectores de check-in, cuando quiera que se mande la comanda a cocina.

Al confirmar la compra, se enviará a través del medio donde se realizó dicha transacción de compra una imagen que podrá contener un código de barras y/o un código QR y/o un código de confirmación de compra, el cual también se podrá recibir a través de correo electrónico a la dirección que proporcionó el Usuario al realizar la compra.

La confirmación de compra con el código de barras y/o QR será enviada vía correo electrónico y podrá ser descargable en formato PDF (formato de texto, no editable, con datos completos de la compra: producto, características, especificaciones e incluye el código de barras/QR) y/o Passbook (formato especial de sistemas operativos iOS Android: consiste en un código QR), y tal envío de confirmación no tiene costo.

Una vez adquiridos los alimentos por las Plataformas Cineticket que lo permitan, y efectivamente pagado el costo con las tarjetas bancarias participantes, para que el Usuario pueda redimirlos, deberá acudir al área de alimentos del cine donde hizo la compra, en dicho lugar deberá presentar impreso y/o mostrar la confirmación de compra (el código de barras y/o QR, código de confirmación de la compra) por algún dispositivo inteligente que lo permita, posteriormente el personal del cine procederá a escanear el código para validarlo y proporcionar al Usuario el producto/alimento adquirido, con excepción de las compra hechas en los conjuntos Cinépolis VIP® mediante aplicaciones oficiales de Cinépolis para dispositivos móviles Android y/o iOS, el proceso de entrega es el especificado en párrafos anteriores.

Habrán Plataformas de Cineticket que no tengan disponible el servicio de compra de alimentos. Los productos disponibles a través de estos servicios serán los que se muestren en las Plataformas de Cineticket participantes, Cinépolis se reserva el derecho de modificar o retirar los productos en cualquier tiempo.

Este servicio solo está disponible para ciertos conjuntos Cinépolis® y/o Cinépolis VIP® y también está limitada la variedad de productos participantes, por lo que es posible que se no ofrezcan todos los productos que están disponibles en el cine.

El código de compra de alimentos solo será válido para el día en el que fue adquirido y para el producto indicado.

3.2.1. Condiciones generales y restricciones en la compra de alimentos

- No se aceptarán códigos de compra de alimentos para un día diferente.
- La compra y entrega de alimentos debe realizarse el mismo día en que se efectuó.
- No hay cancelaciones o devoluciones exceptuando únicamente la no disponibilidad de la orden solicitada.
- No hay cambios en productos o ingredientes.
- Los productos se encuentran sujetos a disponibilidad o hasta agotar existencias. En caso de no haber productos en existencia al momento de la entrega, se entregará(n) un producto(s) similares, de igual costo.
- La entrega de la orden de compra será únicamente en el conjunto de cine seleccionado, el día de la compra.
- Cinépolis no se hace responsable por el deterioro de la calidad de los alimentos debido a retrasos en la hora de entrega imputable al Usuario.
- Los productos o ingredientes marcados como “extras” tienen un costo adicional.
- La venta de bebidas alcohólicas (aplica solo para conjuntos Cinépolis VIP®) está sujeta a las políticas de horario de cada cine.
- La venta de bebidas alcohólicas se realizará solo a mayores de edad, pudiendo requerírsele mostrar su identificación oficial al momento de la entrega (aplica sólo para conjuntos Cinépolis VIP®), Cinépolis estará imposibilitado de entregar las bebidas alcohólicas a menores de edad y en tal caso no habrá devoluciones.
- A través de este medio de compra, por el momento no se aceptan promociones o descuentos, salvo las expresamente señaladas.
- El precio total a pagar será el indicado en la transacción de compra, el cual incluye IVA y es en M.N.
- Se acepta expresamente realizar el cargo al momento de efectuar la transacción de compra.
- Para mejorar el tiempo en la entrega de la orden de alimentos algunos cines podrán implementar pruebas temporales, que estarán sujetas a condiciones y restricciones.
- Si la compra fue realizada a través de sitio web www.cinepolis.com, Apps o Kioscos se podrá hacer uso de la fila de dulcería online si está disponible en cines (fila preferente exclusivamente para entrega de productos que amparan la compra realizada a través de los canales digitales mencionados), en esa fila no se podrán realizar nuevas órdenes de compra, para ello podrá acudir a las que no sean preferentes.

3.3. Consideraciones generales al realizar la compra de boletos y alimentos:

Este Servicio permite realizar compras de boletos con anticipación. Los días de anticipación pueden variar de acuerdo con cada conjunto Cinépolis®/ Cinépolis VIP®.

Los alimentos no podrán adquirirse con días de anticipación, podrán adquirirse con horas de anticipación, pero se entregarán el mismo día de la compra.

Previo a efectuar la confirmación de la compra, el Usuario deberá revisar la compra que realizará, ya que una vez confirmada no se podrán realizar modificaciones o cancelaciones.

El Usuario es responsable de la elección de los elementos de compra, en caso de haber algún error, Cinépolis no será responsable

El Usuario será responsable de revisar los Términos y Condiciones de su compra, incluyendo la descripción y especificación de los productos o servicios adquiridos, plazo de entrega, condiciones o formas de pago, el monto total de la compra.

La compra a través de puntos de la tarjeta Club Cinépolis® estará disponible solo en algunas Plataformas de Cineticket y para ciertos productos y servicios participantes, de encontrarse disponible, la plataforma dará opción de realizar el pago por este medio, el Usuario deberá tomar en cuenta que para hacer uso de esta forma de pago será necesario contar con la cantidad total de puntos suficientes del monto de la compra, de lo contrario se podrá rechazar el pago.

La confirmación de la compra está sujeta a la autorización y aprobación de la entidad emisora de la tarjeta con la que efectuó el pago.

Los productos o servicios adquiridos se entregarán en el cine que selecciono el Usuario al momento de hacer la compra.

La compra estará limitada al número de productos o servicios que establezca la Plataforma Cineticket.

Cinépolis no se hace responsable de extravíos, daños, robos, perdidas de comprobantes de compra de los productos y servicios adquiridos, quedando estos bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario.

Algunos productos o servicios ofrecidos a través de alguna de las Plataformas Cineticket podrán no participar en promociones, descuentos, canje de cupones, que se encuentren vigentes, si no participan no se mostrará el beneficio en el sistema.

Todos los precios que se expendan a través de las Plataformas de Cineticket incluyen IVA y son en Moneda Nacional.

Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso.

Los precios de los boletos de cine podrán ser diferentes dependiendo el formato, sala, cine, días, función, o cualquier otro elemento diferenciador.

Habrá diferentes categorías de precios como por mencionar algunos, general de adulto, de estudiante, niños menores de 12 años, personas de la tercera edad, precios especiales como de manera enunciativa y no limitativa será el precio de miércoles.

Para hacer válidos los precios aplicables a personas de la tercera edad, estudiantes y menores de edad, deberán mostrar una identificación que lo acredite.

El precio para premieres, festivales, estrenos, preventas, funciones especiales o contenido alternativo +Que cine Cinépolis, correspondiente a cada formato, será publicado y determinado por Cinépolis.

El precio de miércoles consiste en que el precio de los boletos de cine el día miércoles es menor al precio de los demás días de la semana, este beneficio es temporal, sujeto a condiciones y restricciones, podrá ser suspendido, cancelado o modificado total o parcialmente por Cinépolis, en cualquier momento sin previo aviso. Podrá no aplicar con promociones o descuentos, en funciones especiales, festivales, premieres, formatos especiales, salas especiales o diferenciadas o cualquier programación determinada por Cinépolis. El precio de miércoles es fijado por Cinépolis. El precio de miércoles no es aplicable en días de descanso obligatorio, festivos o feriados.

En los días de descanso obligatorio establecidos en la Ley Federal del Trabajo, días festivos o feriados no aplicará el precio de miércoles y/o cualquier otra promoción o descuento que así lo especifique, en estos casos se aplicará el precio de adulto vigente más alto de la semana.

Los boletos, folios y cupones empresariales (para efectos de estos Términos y Condiciones, se entenderá que son los adquiridos por personas físicas, empresas o instituciones a un precio especial y por un número determinado, los cuales podrá ofrecer a su personal o clientes para disfrutarlos en determinados conjuntos Cinépolis de la República Mexicana y bajo ciertas condiciones y restricciones), se sujetarán a los términos, condiciones y restricciones para su redención y/o canje que fueron proporcionadas a la persona que los adquirió con Cinépolis y/o a través de alguna empresa filial o subsidiaria, por lo que será obligación del adquirente hacerlas del conocimiento del cliente final, liberando a Cinépolis de cualquier responsabilidad sobre esta índole. Así también se aclara que algunas Plataformas de Cineticket podrán no estar disponibles para el canje de estos folios, boletos y cupones empresariales.

4.- PROMOCIONES Y DESCUENTOS.

Cinépolis podrá emitir promociones y/o descuentos, las cuales se sujetará a las, bases, términos, condiciones y restricciones que en ellas se indiquen.

5. FACTURACIÓN.

En caso de requerir una factura de las compras de boletos y alimentos a través de este Servicio, la misma será emitida vía electrónica en la página web www.cinepolis.com, en el apartado correspondiente, siendo necesario contar con el ticket o el comprobante de compra, así como ingresar los datos necesarios requeridos para la emisión de la factura.

El cliente debe considerar que los datos necesarios para la generación de la factura son:

- Fecha en la que se realizó la compra.
- Número de transacción
- Número de cine.

-Monto total (En Moneda Nacional y con IVA incluido)

El tiempo límite para generar la factura son 30 días naturales a partir de la fecha de compra, siempre y cuando corresponda al año en curso; la fecha de la factura corresponderá a la fecha de su generación, la fecha del ticket o comprobante de compra se indicará como información adicional, las demás disposiciones que rigen la facturación se especificarán en la página web www.cinepolis.com.

6. AVISO DE PRIVACIDAD

El Servicio está sujeto a la Política de Privacidad y/o al Aviso de Privacidad que se encuentran en la página de internet www.cinepolis.com

El uso del Servicio representa su consentimiento expreso e irrevocable a lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de Cinépolis, por consiguiente, usted deberá leer cuidadosamente el Aviso de Privacidad antes de hacer uso del Servicio y/o acceder al Contenido.

7. USO DE CONTENIDO

El Usuario acepta que el uso incorrecto de las Plataformas de Cineticket y/o el Servicio y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones puede constituir una violación de los derechos de autor, así como de propiedad intelectual e industrial de los mismos.

Cinépolis se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones, el Servicio y las Plataformas de Cineticket® en cualquier momento. El Usuario se obliga expresa e irrevocablemente a no violar, eludir, realizar ingeniería inversa, decodificar, desmontar o de cualquier modo, alterar con tecnología la seguridad de las Plataformas de Cineticket y sus contenidos.

Además de aquellas reglas y restricciones establecidas en los presentes términos y condiciones, se establecen las siguientes:

(i) Usted estará autorizado a utilizar este Servicio y las Plataformas de Cineticket única y exclusivamente para uso personal y queda expresamente prohibida su utilización para fines comerciales, con fines de lucro, directo o indirecto, o inclusive sin fines de lucro, incluyendo sin limitación: reproducirlo, comunicarlo, publicarlo, trasladarlo, sincronizarlo y/o fijarlo.

(ii) Las restricciones antes mencionadas también incluyen, entre otros, textos, gráficos, configuraciones, interfaces, logotipos, fotografías, etc. También se prohíbe crear obras derivadas o materiales que provengan o se basen en cualquier forma de las Plataformas de Cineticket y del Servicio.

8. CONTENIDO

Cualquier uso, incluyendo los publicitarios, republicación, exhibición, ejecución o comercialización del contenido de las Plataformas de Cineticket y del Servicio, las marcas o avisos comerciales, en alguna red de cómputo o página de Internet se encuentra estrictamente prohibido sin el previo consentimiento por escrito de Cinépolis. Determinados contenidos, productos y servicios proporcionados por Cinépolis, pueden incluir materiales de terceros, tales como, enunciativamente: enlaces a los sitios web, promociones, datos, diseños, etc.

Usted acepta que no utilizará ningún material sin autorización previa y por escrito de Cinépolis, de manera que infrinja o viole los derechos de su titular.

Cinépolis (ni sus afiliadas, accionistas, directores o empleados) no se responsabiliza por daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización del contenido de las Plataformas de Cineticket y del Servicio.

Cinépolis no asume responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de otra índole, aplicaciones o páginas web ajenas a Cinépolis que se puedan enlazar electrónicamente (link) directa o indirectamente a través del portal de www.cinepolis.com o que manejen información relacionada con el contenido del mismo.

Cinépolis no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través de las Plataformas de Cineticket o de otras páginas webs.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Usted acepta que los productos, gráficos, diseños, marcas, dibujos, interfaces, clips de audio, clips de video, contenido editorial, guiones y software utilizados en el Servicio, contienen información y material confidencial que es propiedad exclusiva de Cinépolis y/o sus licenciantes y que se encuentra protegido por las leyes aplicables de propiedad intelectual e industrial.

El Usuario acepta que no utilizará esa información o material confidencial de ninguna forma excepto para utilizar el Servicio de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

Ninguna parte del Servicio o de las Plataformas de Cineticket puede reproducirse para fines comerciales o de lucro, de ningún modo o por ningún medio. El Usuario acepta expresa e irrevocablemente no modificar, distribuir o crear trabajos derivados basados en el Servicio y/o el contenido, de ninguna manera, ni explotará el Servicio de ninguna manera no autorizada.

Cinépolis también puede imponer límites al uso de determinado contenidos, aplicaciones o porciones del Servicio, en cualquier caso y sin previo aviso, ni responsabilidad alguna de su parte.

Las marcas Cinépolis®, Cineticket®, el logotipo y otras marcas comerciales, avisos comerciales, gráficos, dibujos y diseños, el programa, reservas de derechos al uso exclusivo utilizados en relación con el Servicio, así como el diseño de la página web y otros elementos de derecho de autor, son propiedad exclusiva de CINEMAS DE LA REPÚBLICA, S.A. DE C.V., en la República Mexicana.

Otras marcas comerciales, marcas de servicios, gráficos y logos utilizados en relación con el Servicio y/o las Plataformas de Cineticket y sus contenidos, pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños o titulares. El Servicio no implica en forma alguna, cesión al Usuario de derecho o licencia con respecto a cualquier marca o derecho protegido.

El Usuario acepta que en caso de incurrir o que se presuma incurrió en alguna conducta o hecho que vulnere algún derecho de propiedad industrial o intelectual, Cinépolis y/o por conducto de alguna filial o subsidiaria podrá sin previo aviso proporcionar la información que acredite o presuma su responsabilidad a las autoridades competentes, y ejercer las acciones legales que se estimen pertinentes, a fin de que se realicen las investigaciones respectivas y se determinen responsabilidades, así también en caso de que alguna autoridad requiera información a Cinépolis sobre las acciones o hechos efectuados por Usted, se proporcionarán sin previo aviso o notificación.

Todos los derechos reservados propiedad de Cinemas de la República, S.A. de C.V. y de Exhibidora Mexicana Cinépolis, S.A. de C.V.

10. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS / LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Cinépolis no garantiza ni declara que el uso que el Usuario haga del Servicio será ininterrumpido o libre de error. Cinépolis hará los mejores esfuerzos para que en caso de falla, interrupciones o cualquier imprevisto relacionado con el Servicio sea solucionado de forma rápida y satisfactoria para el Usuario.

Cinépolis no garantiza que el Servicio estará libre de pérdida, corrupción, ataque, virus, interferencia, intervención (hacking), ingreso u otra alteración de seguridad, por lo que renuncia a cualquier responsabilidad relacionada con los mismos.

11. REEMBOLSOS

Una vez que Usted realice la compra de algún producto o servicio y reciba la confirmación correspondiente, no se podrá cancelar, modificar, cambiar, por lo que no se podrán realizar reembolsos o devoluciones.

En caso de proceder alguna devolución o reembolso por un caso excepcional, esta se podrá realizar por el mismo medio de compra.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE / JURISDICCIÓN

Las operaciones que pueden realizarse a través de este Servicio se regirán por la legislación mercantil y por la Ley Federal de Protección al Consumidor de la República Mexicana. Cualquier controversia que se derive de la aplicación de estas se ventilará ante los tribunales y las autoridades de la Ciudad de Morelia, Michoacán, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

13. NOTIFICACIONES Y ACLARACIONES

Cualquier cuestión, aclaración o queja no establecida en los presentes Términos y Condiciones, será resuelta por Cinépolis, favor de consultarlo al correo aac@cinepolis.com o al teléfono de atención a clientes 5521226060.

Cinépolis® señala como domicilio para recibir notificaciones el ubicado en Av. Cumbre de Naciones número 1200, Fraccionamiento Tres Marías, en la ciudad de Morelia, Michoacán y correo electrónico aac@cinepolis.com. Teléfono: 5521226060

Última actualización: 10 de diciembre de 2024.