Términos y Condiciones Club Cinépolis®

Santiago, 01 de julio de 2025

Mediante el presente instrumento, se establecen los términos y condiciones que rigen el programa denominado Club Cinépolis® según se detalla a continuación:

Descripción del Servicio

Club Cinépolis® es un programa de fidelización, llámese también en adelante el "programa", creado para recompensar la preferencia de los clientes frecuentes y valiosos, mediante el cual estos podrán obtener grandes beneficios y descuentos que les harán vivir al máximo la experiencia del cine en cualquier complejo de la cadena Cinépolis® / CineHoyts® en Chile.

Para acceder a los beneficios y descuentos de este programa es indispensable que el cliente se registre de forma online, ingresando al micrositio del Club CineHoyts® en la dirección http://cinehoyts.cl/club-cinehoyts/ y registre los datos e información requerida de forma completa y fidedigna.

Cabe señalar que dicho registro se podrá realizar durante los 365 días de año y solamente queda sujeto a la disponibilidad de horario y condiciones de uso de los servicios de este sitio.

Mecánica de Club Cinépolis®

Socio Club Cinépolis®
Es aquella persona natural que se encuentra inscrita en el Club Cinépolis® y goza de los beneficios y descuentos conforme se describen en el apartado de Beneficios de Socios Club Cinépolis®.

Socio es el nivel que adquieren los clientes al momento de registrarse en el programa Club Cinépolis® y obtener beneficios. No existen costos asociados al registro de inscripción al Club Cinépolis ® Es de forma gratuita.

Registro al Club Cinépolis®

El registro al Club Cinépolis® implica la aceptación expresa e irrevocable de los presentes Términos y Condiciones. El programa Club CineHoyts® está disponible para personas naturales mayores de edad, desde 18 años en adelante, y para menores de 18 años y mayores de 14, declarando previamente contar con la autorización expresa de sus padres, tutores, curadores o persona que tenga el cuidado personal para efectuar el presente registro.

El Programa Club Cinépolis® está disponible únicamente en Chile y solamente a través del Sitio oficial http://cinepolischile.cl/club-cinepoliscl/. Al registrarse al Club Cinépolis® usted acepta que los Términos y Condiciones pueden cambiar de forma periódica y que su cumplimiento es de su exclusiva responsabilidad.

El uso de este programa es gratuito, no genera cobros, cargos y/o comisiones, ni otros costos asociados.

Para efectuar el registro en la forma descrita, se requiere que el socio ingrese con su Rol Único Nacional (RUN), que será en adelante su usuario, y que llene los campos del formulario con los siguientes datos con información fidedigna: nombre completo, fecha de nacimiento, correo electrónico válido, cuidad, comuna, fecha de nacimiento, y teléfono móvil. El registro de inscripción es únicamente online, a través de la página oficial http://cinepolischile.cl/club-cinepoliscl/registro, una vez registrado, quedará automáticamente validado para empezar a utilizar sus Beneficios y Descuentos al día siguiente después de afiliarse a la plataforma (24 horas después).

El socio ya afiliado a la plataforma se sujetará a los Términos, Condiciones, y Políticas de uso que establezca Cinépolis® / CineHoyts®, así mismo, para el tratamiento de los datos personales Cinépolis® / CineHoyts® se dará a conocer su Aviso de Privacidad, por medio del cual se conocerán las finalidades y el tratamiento al que Cinépolis® / CineHoyts® sujetará sus Datos Personales y le solicitará la aceptación del contenido del Aviso de Privacidad.

Al concluir el registro de inscripción en forma online, se enviará un correo electrónico al socio confirmando su registro al Club Cinépolis®. En caso de no registrarse en la plataforma, no se podrá obtener los beneficios y descuentos exclusivos por ser miembro del Club Cinépolis®.

Contenido del Sitio

El contenido del sitio Club Cinépolis®, es de propiedad exclusiva de Cinépolis® / CineHoyts®, quien se reserva el derecho de modificar, suprimir y adicionar cualquiera de las opciones del contenido del Sitio Club Cinépolis® sin previo aviso. Los clientes al momento de inscribirse al Club Cinépolis® aceptan las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones conforme a la normativa aplicable, y cualquier incumplimiento a las mismas facultará a Cinépolis® / CineHoyts® para suspender o cancelar en cualquier momento los beneficios y descuentos del programa Club Cinépolis®. En el evento de ocurrir lo anterior, tal suspensión será notificada por Cinépolis® / CineHoyts® al socio del Club Cinépolis® mediante correo electrónico dirigido a la dirección señalada en el registro.

Reglamento de Club Cinépolis®

Club Cinépolis® es un programa exclusivo para clientes de los complejos cinematográficos operados bajo la marca Cinépolis® / CineHoyts® dentro del territorio de la República de Chile. Al ser parte del Club Cinépolis® se podrá vincular información general de los cinéfilos (Clientes) y les permitirá acumular puntos por sus compras en boleterías y confiterías. Club Cinépolis® es un beneficio adicional proporcionado por Cinépolis® / CineHoyts®, por lo tanto, se reserva el derecho de revocarlo en el momento que así lo decida, sin derecho a indemnización de ninguna especie a favor del cliente, se le comunicará a través del correo electrónico señalado en su registro.

Para poder acumular puntos el cliente tiene que estar registrado en el Club Cinépolis® y deberá presentar su cédula de identidad para obtener el beneficio en el correspondiente punto de venta. No se podrán acumular puntos con posterioridad al momento de efectuarse la compra y pago.

Para acceder a los beneficios y descuentos mencionados en la página web el cliente deberá presentar su cédula de identidad para hacer válido el beneficio o descuento en el correspondiente punto de venta.

El socio del Club Cinépolis® gozará de los beneficios y descuentos adicionales que Cinépolis® / CineHoyts® determine y que anuncie en el sitio http://cinepolischile.cl/club-cinepoliscl/, los cuales están sujetos a condiciones y restricciones. Para conocer los beneficios y descuentos vigentes en el Club Cinépolis®, será necesario consultar y visualizar la página web http://cinepolischile.cl/club-cinepoliscl/ .

Aceptación de condiciones

Al momento de registrarse el cliente y de ser usuario de Club Cinépolis®, se aceptan los presentes Términos y Condiciones, así como todas aquellas modificaciones, adiciones o reformas que los mismos sufran y que sean publicadas en el sitio **http://cinepolischile.cl/club-cinepoliscl/.** Cinépolis® / CineHoyts® se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones del programa Club Cinépolis® en cualquier tiempo y sin previo aviso. Estas modificaciones adicionales entrarán en vigor inmediatamente al momento de su publicación en los sitios **http://www.cinepolischile.cl** teniéndose tal publicación como el aviso de notificación a los socios Club Cinépolis® la modificación y/o adición formarán parte de estos Términos y Condiciones. El uso del programa Club Cinépolis® se entenderá como la aceptación de los Términos y Condiciones adicionales, así como de sus respectivos cambios.

IMPORTANTE: El uso de los beneficios que Club Cinépolis® entrega a sus clientes se rigen por este reglamento y los presentes Términos y Condiciones, así como todas aquellas modificaciones, adiciones o reformas que la misma sufra y que sean publicadas en cualquiera de los diversos medios con que CineHoyts® cuenta, entre otros, mailing y la página web **http://cinepolischile.cl/club-cinepoliscl/.**

Acumulación de Puntos por Visitas

Para efectos de este programa, “visita” se cuenta como la primera compra realizada por día de algún producto o servicio en boleterías y/o confiterías de cualquier complejo Cinépolis® / CineHoyts®. Las visitas que se contabilizan y acumulan puntos son únicamente aquellas compras en donde hay un pago monetario. Las transacciones realizadas en boleterías o confiterías con pases gratuitos, cortesías u otros no consideran como una transacción o “visita”.

Los socios del Club Cinépolis® acumulan puntos por el equivalente al 5% del total de las compras en boleterías y confiterías efectuadas en cualquiera de los complejos Cinépolis® / CineHoyts® del país.

Los puntos acumulados tienen vigencia hasta el 31 de diciembre de cada año. Si no se utilizan los puntos antes de la fecha anteriormente señalada, expirarán. Para canjear los puntos en boleterías se deberá acumular puntos por el valor total de la compra respectiva. Para canjear puntos en confiterías se puede pagar la diferencia con dinero, en confitería se puede canjear solo alimentos y bebidas, excluyendo promocionales u otros productos no comprendidos en la categoría antes mencionada.

Cada punto equivale a un peso. Las operaciones derivadas del canje de puntos, no genera nuevos puntos al programa. No se podrán canjear puntos por dinero en efectivo. Los puntos de cada socio del Club Cinépolis® no podrán ser transferidos a otra persona. Los puntos no son heredables en caso de muerte del titular. No se aceptarán devoluciones de los beneficios y descuentos canjeados. Los puntos son personales e intransferibles, no se pueden regalar, vender, ceder, donar o heredar.

No se podrán acumular puntos por concepto de promociones con empresas aliadas como alianzas comerciales o corporativas, entre otras que estén vigentes, ventas corporativas, tickets asociados a programas de fidelización externos, gift cards, proyecto escolar, productos vendidos en representación de un tercero, tales como entradas de ticketmaster y algunas promociones de los negocios y/o cualquier otro evento o actividad que determine Cinépolis® / CineHoyts®.

Acumulación de puntos Club Cinépolis®

Cada vez que se realice una compra en los puntos de ventas y antes de que se procese su compra, se deberá presentar la cédula de identidad del cliente para que le sean acumulados los puntos.

Beneficios de los Socios Club Cinépolis®

Al ser Socio del programa de Club Cinépolis®, los beneficios y descuentos que se podrán obtener además de los puntos acumulados en cada visita, descritos en el apartado Niveles de Socios Club Cinépolis®, son los siguientes:

2x1 en entradas 2D al inscribirse como nuevo Socio del Club Cinépolis.

Aplica exclusivamente para usuarios que se registren por primera y única vez de forma digital a través de la aplicación móvil o el sitio web oficial de Club Cinépolis®. El beneficio consiste en la entrega de una entrada gratuita por la compra de otra entrada para una función en salas tradicionales con formato 2D, aplicable únicamente en la primera visita del usuario en su calidad de nuevo socio de Club Cinépolis® Chile. El beneficio aplica sobre el precio full de adulto (precio de fin de semana de jueves a domingo después de las 15:00 hrs). Este beneficio se cargará automáticamente a la cuenta del usuario dentro de un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas posteriores al registro y será válido por una única ocasión en los cines operados bajo las marcas CineHoyts® y Cinépolis® en Chile. El beneficio no es válido para funciones en formatos 3D, IMAX®, 4DX®, Premium Class, VIP, Junior y PLUUS, ni para funciones en días festivos o inhábiles. Asimismo, no es acumulable con otras promociones o descuentos, ni aplicable para Avant Premiere, funciones especiales, películas con restricciones impuestas por el distribuidor, contenidos de "+Que Cine", ni eventos de muestras y festivales. La aplicación del beneficio está sujeta a la disponibilidad de cupos en sala. Por razones de seguridad y operatividad, Cinépolis® / CineHoyts® se reserva el derecho de admisión. La

vigencia de esta promoción será a partir del 17 de abril con duración indefinida, sin perjuicio de que Cinépolis® se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la promoción en cualquier momento y sin previo aviso.

Combo Club Cinépolis® a precio especial (combo + entrada).

Los días lunes, martes, miércoles y jueves de cada semana (exceptuando los días feriados o inhábiles), podrás comprar el producto Combo Club Cinépolis®, presentando tu cédula de identidad en los puntos de venta de Cinépolis® / CineHoyts®, no válido en página web y app, está limitado a 1 transacción por día. El combo se adquiere y se paga en su totalidad en boleterías de taquilla. El combo contiene los siguientes productos: 1 pop mediano, 2 bebidas pequeñas y 2 entradas 2D para sala tradicional. En boleterías el cliente elige la función y horario, los cuales están sujetos a disponibilidad y restricción de distribuidor. Una vez elegida la función en boleterías, se le otorgará al cliente un cupón para canjear en confitería el combo mencionado anteriormente. El cupón para el canje de los productos en confitería sólo será válido el día en que se emitió y en el complejo Cinépolis® / CineHoyts® en que se solicitó. Las dos entradas deberán ser iguales, para la misma función/horario. Aplica únicamente para salas tradicionales 2D. No aplica para funciones en formato 3D ni en salas IMAX®, 4DX®, Premium Class, VIP, Junior y PLUUS. No aplica días festivos o inhábiles. No aplica con otras promociones y no es acumulable. No aplica en Avant Premiere, Funciones Especiales, películas con restricción de Distribuidor, Contenidos +Que Cine ni eventos de Muestras y Festivales. Sujeto a disponibilidad o cupo en sala. Por seguridad de los clientes y de los clientes Cinépolis® / CineHoyts®, se reserva el derecho de admisión.

Martes 2x1 en entradas al cine.

Promoción válida los días martes presentando tu cédula de identidad en los puntos de venta de Cinépolis® / CineHoyts® o venta web (registrando tu RUT al momento de la compra). La promoción aplica sobre el precio full de adulto (precio de fin de semana de jueves a domingo después de las 15:00 hrs), según corresponda a cada formato y sala. Sin embargo, el valor mínimo de cada entrada no podrá ser inferior a $2.500 (dos mil quinientos pesos). Promoción es válida en todos los conjuntos Cinépolis® / CineHoyts® en salas tradicionales 2D, 3D y Pluus. Aplica sólo el 2x1 por transacción, estando limitada por 5 transacciones al día por cada RUT. No aplica para Avant Premiere, Eventos o Funciones Especiales, Contenidos “+Que cine” ni eventos de muestras y festivales, además de otras funciones determinadas por Cinépolis® / CineHoyts®. Aplica en puntos de ventas y web, no válido en App. No aplica con otras promociones ni para películas con restricción de Distribuidor. No aplica días festivos o inhábiles. No aplica para funciones en formatos salas IMAX®, 4DX®, Premium Class, VIP y Junior. Promoción sujeta a disponibilidad de cupo en sala y clasificación de la película. La promoción aplica sólo para funciones del día martes en que sean adquiridos.

Descuento del 30% en página Web y App (aplicación móvil).

Descuento válido solo para compras en nuestra Web y App. Te regalamos un 30% de descuento en formato 2D y 3D en salas tradicionales y para sala PLUUS. No aplica los miércoles y días festivos, sujeto a restricción de distribuidores, descuento no válido para salas IMAX®, 4DX®, Premium Class, VIP y Junior. El 30% de

descuento es en base al precio del día full adulto (precio de fin de semana de jueves a domingo después de las 15:00 hrs).

Beneficios de cumpleaños.

En el día de su cumpleaños al socio Club Cinépolis®, se le cargará automáticamente el beneficio de dos entradas presentando cédula de identidad en los puntos de venta de Cinépolis® / CineHoyts®, válidas sólo en complejos Cinépolis® / CineHoyts® de Chile para funciones 2D en salas tradicionales. Solo aplica en puntos de ventas, no válido en página Web y App. No son válidos salas IMAX®, 4DX®, Premium Class, VIP, Junior y PLUUS y está sujeto a películas con restricción de Distribuidor. Beneficio podrá ser utilizado en un período máximo de 7 días, considerando como primer día, el día del cumpleaños. Para socios nuevos, es necesario que realice su registro, por lo menos un día antes de la fecha de su cumpleaños. Las dos entradas de regalo deberán ser utilizadas ambas el mismo día. En caso de no utilizar el beneficio, se eliminan automáticamente.

Fanático Cinépolis.

Asiste seis veces al cine durante el mes para obtener una entrada gratis 2D en Cinépolis® / CineHoyts®, solo en salas tradicionales para ser utilizada a partir de tu séptima visita. El beneficio de la entrada gratis 2D únicamente se otorgará cuando las seis visitas acumuladas sean en compra de entradas adquiridas. El beneficio consiste en una entrada gratis, la cual es válida únicamente para funciones 2D en salas Tradicionales. Solo aplica en puntos de ventas, no válido en página Web y App. No aplica para funciones en formatos 3D ni en salas IMAX®, 4DX®, Premium Class, VIP, Junior y PLUUS. No es válida para películas con restricción de Distribuidor, Contenidos +Que Cine ni eventos de Muestras y Festivales. El beneficio será válido de lunes a domingo, con una vigencia de 30 días corridos contados a partir del día siguiente al que se haya registrado tu sexta visita**.**

Jueves de Estreno.

Promoción “Jueves de Estreno” exclusivo para socios del Club Cinépolis®, válida solo por entradas 2D a $2.900, todos los jueves en salas tradicionales, no aplica días festivos. Válida en compras en Web, app y boleterías, presentando cédula de identidad, no aplica en App. Promoción con límite 10 entradas por día. No aplica para entradas ni funciones en formatos y/o salas 3D, IMAX®, 4DX®, Premium Class, VIP, Junior y PLUUS. Entradas no válidas para películas en Preventa, con restricción de Distribuidor, Contenidos +Que Cine ni eventos de Muestras y Festivales. Promoción no acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios.

Lunes y martes, acumulas el doble de puntos.

Promoción válida en compras realizadas en web, app y boleterías del cine. Aplica solo lunes y martes. Por cada compra acumulas puntos por el 10% del total de tu compra. Cada punto equivale a $1. Canje de puntos en boleterías se realiza por el valor total de la compra. En confiterías se puede canjear una parte de la compra con puntos y la otra con dinero. Solo se puede canjear alimentos y bebidas en confiterías, se excluyen promocionales. Beneficio no acumulable con otras

promociones, descuentos o beneficios. Los puntos acumulados tienen vigencia hasta el 31 de diciembre de cada año. No se podrán acumular puntos por concepto de promociones con empresas aliadas como alianzas comerciales o corporativas, entre otras que estén vigentes, ventas corporativas, tickets asociados a programas de fidelización externos, gift cards, proyecto escolar, productos vendidos en representación de un tercero, tales como entradas de ticketmaster y algunas promociones de los negocios y/o cualquier otro evento o actividad que determine Cinépolis® / CineHoyts®.

Descuento del 30% en salas de formatos especiales.

Descuento válido en compras en web, app y boleterías del cine. Te regalamos un 30% de descuento en entradas de salas IMAX, JUNIOR, PLUUS, PREMIUM y 4DX. Aplica solo para lunes y martes. No aplica entre miércoles y domingo, ni días festivos. Descuento no válido para salas tradicionales 2D y 3D, no aplica para películas en Pre Venta, con restricción de distribuidor, contenidos +Que Cine, ni eventos de muestras y festivales. El 30% de descuento es en base al precio del día full adulto (precio de fin de semana de jueves a domingo después de las 15:00 hrs). Promoción no acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios. El límite de compra diaria es de 10 entradas.

Combos Club Cinépolis® a precio especial, solo en alimentos.

Los Combos Club Cinépolis® a precio especial, exclusivamente para alimentos, están disponibles todos los días. La oferta incluye los productos: Combo Uno, Combo Colosal, Combo Nachos y Combos Socios Cinépolis®.

Para acceder a esta promoción, es obligatorio presentar la cédula de identidad en los puntos de venta de Cinépolis® / CineHoyts®. Las promociones no son válidas para compras realizadas a través de la página web ni de la aplicación móvil.

Cada cliente podrá adquirir un máximo de cinco (5) unidades de estos combos por día. La promoción es válida en todos los complejos Cinépolis® y CineHoyts® del país.

Estos combos están disponibles exclusivamente para socios del programa de fidelización Club Cinépolis®, y su precio presenta un valor preferencial en comparación con la compra individual de los productos y/o para quienes no forman parte del programa.

Cinépolis® se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin previo aviso los precios de estos combos, así como su disponibilidad en cada uno de nuestros establecimientos los productos que los componen, sin perjuicio de las condiciones establecidas anteriormente.

Precios exclusivos en alimentos en salas Premium.

Los precios exclusivos en alimentos en salas Premium están disponibles todos los días y aplican únicamente para socios del programa de fidelización Club Cinépolis®.
Para acceder a estos descuentos, es obligatorio ingresar el RUT del socio.

Los alimentos con descuento y los descuentos aplicables serán informados exclusivamente en la carta VIP disponible en los cines correspondientes. Cinépolis® se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin previo aviso los precios, los descuentos aplicables así como su disponibilidad en cada uno de nuestros establecimientos o la vigencia de la promoción en cualquier momento, sin perjuicio de las condiciones establecidas anteriormente.

Concursos.

Se tendrá la oportunidad de ganar entradas a través de un concurso a través de distintas dinámicas como trivias, sorteos etc.

Promoción 2x1 Vuelve.

Aplica exclusivamente para socios de Club Cinépolis® que no hayan registrado visitas a salas de cine durante las últimas dieciocho (18) semanas móviles, incluyendo la semana dieciocho. El beneficio consiste en la entrega automática de una entrada gratuita por la compra de otra entrada para funciones en salas tradicionales con formato 2D, el cual será cargado a la cuenta del usuario en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas desde la detección de la falta de visitas en el período mencionado. Este beneficio será válido por una única ocasión anual y podrá ser utilizado únicamente en complejos operados bajo las marcas CineHoyts® y Cinépolis® en Chile. No será válido para funciones en formatos 3D, IMAX®, 4DX®, Premium Class, VIP, Junior y PLUUS, ni para funciones realizadas en días festivos o inhábiles. Asimismo, el beneficio no es acumulable con otras promociones o descuentos, ni aplicable a Avant Premieres, funciones especiales, películas con restricciones impuestas por el distribuidor, contenidos de "+Que Cine", ni eventos de muestras o festivales. La aplicación del beneficio estará sujeta a la disponibilidad de cupos en sala y, por motivos de seguridad y operatividad, CineHoyts® y Cinépolis® se reservan el derecho de admisión. La vigencia de esta promoción será desde el 08 de mayo de 2025, sin perjuicio de que Cinépolis® podrá modificar, suspender o cancelar la promoción en cualquier momento y sin previo aviso.

Nota Aclaratoria:
Los beneficios del Club Cinépolis® mencionados anteriormente, se podrán modificar cuando se estime conveniente por parte de Operadora Chilena de Cines Cinépolis SpA. Los beneficios no aplican con otras promociones y no son acumulables con otras promociones ajenas al Programa Club Cinépolis®, Todo lo no especificado en los beneficios se entenderá por excluidos. **Los precios están sujetos a cambios y modificaciones sin previo aviso,** en caso de haber alguna duda o confusión, agradeceremos sea consultado al correo electrónico dl_sugerencias@cinepolis.com. Los beneficios no podrán aplicar en días festivos.

Protección de Datos Personales.

Aceptación Expresa. Al momento de registrarte de forma online para la obtención de los beneficios derivados del Club Cinépolis®, se expresa irrevocablemente tu autorización respecto al uso de la información y datos personales que son requeridos, solo para efectos de Club Cinépolis®, como así también declaras que la información y los datos que nos proporcionas son verdaderos y que cuentas con el pleno derecho, autorización y legitimación para hacer uso de estos.

Además, al inscribirte al programa de fidelización Club Cinépolis®, en calidad de usuario declaras aceptar recibir información promocional, a través de canales físicos y digitales durante el periodo en que formes parte del Club Cinépolis® y mientras el usuario solicite no recibir más información promocional o solicite darse de baja, hacer retracto y/o solicitar la eliminación de tus datos."

Aviso De Privacidad. A su vez, con el registro online, manifiestas expresa e irrevocablemente, tu entera conformidad y autorización para que Cinépolis® / CineHoyts® (a través de Operadora Chilena de Cines Cinépolis Spa), haga uso de sus Datos Personales (en lo sucesivo Datos Personales) conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de Cinépolis® / CineHoyts®.

En cumplimiento sobre **Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)** y de su Reglamento, te informamos que la empresa encargada de la recopilación de los Datos Personales relacionados con el registro al Club Cinépolis®, así como para llevar a cabo lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, es Operadora Chilena de Cines Cinépolis Spa, **cuyo domicilio se encuentra ubicado en Av. Ossa 655, La Reina, Santiago.**

La recopilación de dichos Datos Personales tiene como finalidad el poder realizar la activación de los beneficios, para poder proporcionarte los servicios y beneficios del programa, para dar cumplimiento a los presentes Términos y Condiciones.

En el evento que el cliente requiera hacer uso de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición al tratamiento de tus datos personales lo puedes ejercer a través del correo dl_sugerencias@cinepolis.com.

Derechos Reservados y Propiedad Intelectual

El Servicio Club Cinépolis®, el software, el diseño del sitio, el contenido editorial, las marcas, los diseños, los slogans, nombres, gráficos, fotografías, textos y demás material e información contenida en el sitio Club Cinépolis® es propiedad exclusiva de Cinépolis® / CineHoyts® y/o de sus empresas filiales y/o subsidiarias y/o licenciantes, por lo que se encuentran protegidas por las leyes de la Propiedad Intelectual y demás aplicables.

Usted acepta que solo podrá hacer uso de este material e información única y exclusivamente para utilizar los servicios de Club Cinépolis®, pero no para fines comerciales, ni podrá reproducirla, copiarla por ningún modo y por ningún medio, excepto cuando lo autorice expresamente Cinépolis® / CineHoyts® , pues en caso contrario estará sujeto a las penas y sanciones que impongan las leyes correspondientes. Cualquier uso, incluyendo los publicitarios, republicación, exhibición, ejecución, comercialización o vinculación del o al contenido de todo o parte de este sitio, incluyendo las marcas o avisos comerciales, en alguna red de cómputo o página de Internet se encuentra estrictamente prohibido, sin el previo consentimiento que conste por escrito de Cinépolis® / CineHoyts®.

Cinépolis® / CineHoyts® no se responsabiliza por daños o perjuicios derivados del

acceso, uso o mala utilización de los contenidos de este sitio. Cinépolis® / CineHoyts® no asume responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de otra índole, páginas webs que se puedan enlazar electrónicamente (link) directa o indirectamente a través del portal de www.cinepolischile.cl y/o cinepolischile.cl/club-cinepoliscl/. Cinépolis® / CineHoyts® no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través del presente portal o de otras páginas webs.

¿Dudas o comentarios?

Para cualquier información adicional consulta la página http:// cinepolischile.cl/club-cinepoliscl/ y para comentarios, dudas, aclaraciones o reclamos, favor de acudir al Módulo de Atención a Clientes de cada complejo o enviar correo electrónico dl_sugerencias@cinepolis.com.

Información y Aclaraciones

En caso de que el socio Club Cinépolis® requiera hacer cualquier aclaración sobre sus beneficios, así como para información, aclaraciones, dudas, comentarios, sugerencias, quejas sobre este programa Club Cinépolis®, podrá comunicarse a través del correo dl_sugerencias@cinepolis.com.