

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley N°19.628, sobre Protección de la Vida Privada, le informamos que para las operaciones que se realicen en los portales o sitios de **Operadora Chilena de Cines Cinépolis SpA.**, y/o sus empresas subsidiarias, filiales o asociadas, la empresa encargada de la recopilación de los datos personales y de su correspondiente tratamiento dentro de CineHoyts® y/o Cinépolis® (en adelante e indistintamente cualquiera de ellas como “Cinépolis®”), es **Operadora Chilena de Cines Cinépolis SpA.**, cuyo domicilio se encuentra ubicado en Av. Ossa 655, La Reina, Santiago, Chile. El tratamiento de tus datos personales se ajustará al contenido del Aviso de Privacidad de Cinépolis® el cual, se encuentra publicado para tu consulta en la página [www.cinehoyts.cl](http://www.cinehoyts.cl). En caso de que requieras hacer uso de tus derechos de información, modificación, eliminación, cancelación y/o bloqueo, para el tratamiento de dichos datos personales, deberás hacerlo enviando tu solicitud al correo electrónico: [DL\\_sugerencias@cinehoyts.cl](mailto:DL_sugerencias@cinehoyts.cl)

### AVISO DE PRIVACIDAD DE CINÉPOLIS®

Estimado Cliente o Usuario:

Conforme a lo previsto en la Ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada (la “Ley”), y en cumplimiento de la obligación a cargo de **Cinépolis®** (a través de **Operadora Chilena de Cines Cinépolis SpA.**) consistente en proteger los datos personales de sus clientes, afiliados y/o beneficiados de cualquiera de los productos, servicios o membresías pertenecientes al concepto comercialmente conocido como **CineHoyts® y/o Cinépolis®**, hacemos de tu conocimiento y sometemos a tu aceptación, lo siguiente:

#### 1. Contenido de los Datos Personales

De acuerdo con la Ley, se entiende por “Dato Personal” cualquier información concerniente a personas naturales identificadas o identificables. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa mas no limitativa, se entenderán como “Datos Personales”:

**1.1. Datos generales.** Nombre(s) y apellidos, fecha de nacimiento, edad, sexo, estado civil, existencia o no de hijos, domicilio, teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico, y los datos e información que conforme a la Ley sean concernientes a una persona natural identificada o identificable.

**1.2. Datos relacionados con solicitudes de empleo.** Cuando ingreses o proporciones Datos Personales en o para la bolsa de trabajo de **Cinépolis®**, además de los datos generales, se considerarán Datos Personales la información sobre nivel educativo, experiencia laboral y cualquier información relacionada con el currículum vitae que nos envíes.

**1.3. Revistas y transacciones en línea.** Cuando te suscribas para recibir alguno de los productos de **Cinépolis®** (productos tales como boletines electrónicos, así como los demás productos o servicios para los cuales se requiera realizar una suscripción para poder obtenerlos); cuando realices transacciones para la compra de boletos en cualquiera de nuestras plataformas digitales (mediante equipos móviles como iPhone®, iPad®, BlackBerry®, Android® y/o cualquier otra plataforma, sitios y/o micrositios web que de tiempo en tiempo utilice **Cinépolis®**), y cuando realices transacciones u operaciones relacionadas y/o al interior de la plataforma de **Cinépolis®**, además de los datos generales, se considerarán Datos Personales los relacionados con tarjetas bancarias y cualquier otra utilizada para efectuar pagos en la plataforma de **Cinépolis®**, tales como nombre del tarjeta habiente, número de tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta, tipo de tarjeta y código de seguridad, además del domicilio de entrega del producto y cualquier otra información necesaria para la suscripción o transacción en línea. Al momento de aceptar este Aviso de Privacidad cuando nos proporciones tus datos bancarios en cualquiera de nuestros medios de venta o comercialización de los productos y/o servicios de **Cinépolis®**, se entenderá que en ese momento estás otorgando tu consentimiento previo y expreso para que **Cinépolis®** pueda realizar el tratamiento de dichos datos personales conforme a las finalidades del tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

**1.4. Datos de menores de edad.** Las páginas de **Cinépolis®**, los sitios y micrositios en ellas contenidos, los formatos de inscripción a cualquiera de nuestros programas o servicios, así como la recopilación de información que tenga como fin el llevar a cabo cualquiera de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad no fueron diseñadas para el uso de menores de edad. Nosotros no solicitamos, a sabiendas, información en línea de, ni comercializamos u ofertamos productos o servicios en línea a menores de edad.

Sin perjuicio de lo anterior, **Cinépolis®** podrá realizar el tratamiento de datos personales cuyos titulares sean menores de edad, en cuyo caso, **Cinépolis®** velará por el uso adecuado de sus datos personales, y sólo realizará el tratamiento respetando el interés superior del menor y asegurando el respeto de sus derechos fundamentales, obteniendo la autorización del representante legal del menor, así mismo, en los casos en los que los menores de edad proporcionen sus datos personales al adquirir, inscribirse o suscribirse en alguno de nuestros productos o servicios de **Cinépolis®** mediante los cuales, **Cinépolis®** no pueda corroborar de manera directa o indirecta la edad del menor o la autorización de sus padres o tutores, se entenderá que los menores nos proporcionan sus datos personales previa consulta, asesoría y autorización expresa de sus padres o tutores legales, conforme a lo establecido en el Código Civil y en la legislación aplicable.

Por lo anterior, en caso de que seas menor de 18 años, te solicitamos que previo al entregar a **Cinépolis®** tus datos personales para participar y/o adquirir alguno de nuestros productos o servicios, lo consultes con tus padres y/o tutores y hasta no tener la autorización y asesoría de los mismos, no nos entregues tus datos personales.

**Cinépolis®** se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento la información y/o documentación necesaria que permita acreditar la mayoría de edad y/o la autorización expresa y por escrito de los menores de edad que nos hayan proporcionado los servicios, por lo que en caso de no corroborar u obtener la información antes descrita, **Cinépolis®** podrá eliminar sin perjuicio alguno la información y datos personales de nuestras bases de datos e incluso, suspender y/o cancelar la venta y/o prestación del servicio, conforme a los Términos y Condiciones del producto o servicio que se trate.

**1.5. Cookies.** Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en un disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una determinada página de internet y que permiten al servidor de internet recordar algunos datos del usuario. Por medio de este Aviso de Privacidad te informamos que **Cinépolis®** utiliza ciertos *cookies* para obtener información de la ciudad que seleccionas al consultar la cartelera o alguna otra información de **Cinépolis®**, de manera que la siguiente ocasión en que ingreses al sitio de consulta, ya estará precargada la ciudad elegida, así mismo, y dependiendo de la transacción, producto y/o servicio de que se trate, **CineHoyts®** puede utilizar dichas *cookies* con el objetivo de identificar o prevenir operaciones de comercio electrónico que pudieran ser fraudulentas o de procedencia irregular o ilícita.

**1.6. Redes sociales.** Las redes sociales (tales como Facebook®, Twitter®, YouTube®, LinkedIn® y/o las demás redes sociales que de tiempo en tiempo estén disponibles en el mercado) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a **Cinépolis®** y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que proporcionas dentro de redes sociales en las que **Cinépolis®** participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

En caso de que **Cinépolis®** llegare a requerirte algún Dato Personal de los referidos en los puntos 1.1 al 1.4 o se llegaren a recopilar datos conforme a lo señalado en el 1.5 o el 1.6 de este Aviso de Privacidad por medio y/o a través de alguna red social, tales datos serán tratados conforme a las Finalidades del Tratamiento descritas a continuación, ello según correspondan al tipo de datos de que se trate. En este supuesto, los Datos Personales recaerán bajo la responsabilidad de **Cinépolis®**. Sin embargo, por ser recolectados a través de las redes sociales, éstas últimas también podrán tener acceso o propiedad sobre tal información, ello dependiendo de las políticas de uso, confidencialidad y tratamiento de la información de cada una de las redes sociales y las autorizaciones que tú hayas otorgado a dichas redes sociales para el tratamiento de tus datos.

Los Datos Personales mencionados en los apartados 1.1. al 1.4. del presente Aviso de Privacidad serán recabados mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por **Cinépolis®**, ya sea de manera personal o vía electrónica en cualquiera de las páginas de internet de **Cinépolis®**, presentes o futuras ("**Páginas de internet de Cinépolis®**"), entre las que se destacan [www.cinehoyts.cl](http://www.cinehoyts.cl), [www.hoytsfriends.cl](http://www.hoytsfriends.cl), [www.premiumclass.cl](http://www.premiumclass.cl) así como en los sitios o plataformas de **Cinépolis®** ubicadas en las redes sociales en las cuales éste último tiene o llegare a tener registro.

Nota: Los derechos sobre las Páginas de Internet y la Propiedad Intelectual contenida en este sitio, corresponden a Operadora Chilena de Cines Cinépolis SpA. como titular y/o licenciataria o bien, a cualquier otra sociedad integrante del grupo de empresas conocido como "**Cinépolis®**". **1.7 Video-vigilancia:** Por razones de seguridad **Cinépolis®** podrá instalar equipos de video-vigilancia en todos y/o en algunos de sus establecimientos, por lo que podrá llegar a recopilar imágenes, fotografías, videos, voces y/o sonidos que identifiquen o hagan identificables a nuestros clientes y/o a cualquier individuo que se encuentre o transite en y/o por las instalaciones de **Cinépolis®**, ello dependiendo del rango de operación y alcance del equipo de video-vigilancia.

## **2. Persona responsable de recabar Datos Personales**

La persona responsable de recabar tus Datos Personales (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), es Operadora Chilena de Cines Cinépolis SpA., la cual es integrante del grupo de empresas conocido como "**Grupo Cinépolis®**".

## **3. Tratamiento de tus Datos Personales**

De acuerdo con lo establecido en la Ley, se considera tratamiento de Datos Personales (“Tratamiento de Datos Personales”), cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos de cualquier otra forma.

El Tratamiento de Datos Personales por parte de **Cinépolis®** se limitará al cumplimiento de las Finalidades de Tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente:

a) En caso que se pretenda tratar tus Datos Personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, **Cinépolis®** requerirá obtener tu consentimiento nuevamente para tal fin.

b) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

#### **4. Finalidades del tratamiento de Datos Personales**

A través del presente Aviso de Privacidad, **Cinépolis®** declara que las finalidades del tratamiento de tus Datos Personales serán las siguientes (“Finalidades del Tratamiento”):

a) **Fines comerciales**, con el objeto de darte a conocer la información comercial de **Cinépolis®**, entre la que se destaca la relacionada con trivias, promociones, concursos, información de nuevos productos, felicitaciones de cumpleaños, revista electrónica, cambios en nuestros productos, solicitar evaluación de la calidad en el servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios que forman parte del concepto comercialmente conocido como **Cinépolis®**.

b) **Cobro directo, telefónico o en línea de revistas y transacciones**, con el fin de realizar los cargos económicos a las tarjetas bancarias, comerciales y cualquier otra de pago de los productos adquiridos por los clientes de **Cinépolis®**, ello derivado de las suscripciones y/o la compra de los productos o servicios de **Cinépolis®**.

Los Datos Personales relacionados con información bancaria, únicamente estarán sujetos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, por el tiempo que dure la transacción comercial y/o durante el tiempo en el que conforme a las operaciones de **Cinépolis®** o la normatividad en la materia así lo establezcan, ello con las finalidades de poder responder o aclarar futuras reclamaciones, aclaraciones o confirmaciones en relación con las revistas y transacciones comerciales realizadas con **Cinépolis®**, para poder proporcionar servicios de seguridad y prevención de fraudes conforme a las plataformas y sistemas de seguridad con las que cuenta **Cinépolis®** para estos efectos, para poder almacenar y utilizar dichos datos de manera posterior en transacciones u operaciones diferentes a la primera que los originó, en cuyo caso, tales cargos o transacciones siempre se realizarán con consentimiento previo y expreso de tu parte para el uso de tales datos, ello conforme a los mecanismos que para tal efecto determine **Cinépolis®**.

c) **Entrega de productos y cumplimiento de obligaciones con nuestros clientes**, en caso que adquieras alguna suscripción o realices una transacción electrónica, te hagas acreedor a algún premio derivado de las promociones, trivias o sorteos de **Cinépolis®**, o para cumplir con las obligaciones que en su caso tengamos o llegaremos a tener contigo, utilizaremos tus Datos Personales para contactarte o enviarte los productos.

d) **Reclutamiento y selección de personal**, con el objetivo de que la persona inscrita en el programa de reclutamiento de **Cinépolis®** y/o en cualesquiera de los programas de atracción reclutamiento y selección de personal reciba la información oportuna sobre ofertas de empleo o vacantes que surjan en **Cinépolis®** y sus empresas afiliadas. Así mismo, con el objetivo de que **Cinépolis®** pueda llevar a cabo los procesos de contacto, entrevistas y cualquier otro relacionado con sus procesos de reclutamiento y selección de personal, ello ya sea que lo realice en su nombre y/o por medio de cualquier otra de sus empresas filiales o subsidiarias.

e) **Requerimientos y cumplimiento de obligaciones de entidades públicas y administrativas**, con el objetivo de dar respuesta a requerimientos de información de entidades públicas y administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

f) **Registro y conservación de bases de datos**, para que **Cinépolis®** pueda realizar todas y cada una de las actividades que le permitan realizar el almacenamiento y conservación de la información en las bases de datos de **Cinépolis®** y/o de cualquiera de sus empresas filiales, subsidiarias y/o pertenecientes al **Grupo Cinépolis®** que contengan datos personales.

g) **Video-vigilancia**, en los casos en los que **Cinépolis®** llegue a instalar cámaras y/o equipos de video-vigilancia en todos o algunos de sus establecimientos, las imágenes, fotografías, videos, voces y/o sonidos captados por dichas cámaras y/o sistemas de video-vigilancia serán utilizados para la seguridad de la zona(s) video-vigilada(s), para la seguridad de nuestros clientes, empleados y/o de cualquier otra persona que transite en y/o por las instalaciones de **Cinépolis®**.

Los datos e información personal mencionados en este punto y en el apartado 1.8 del presente Aviso de Privacidad, serán conservados durante el tiempo y plazos en los que **Cinépolis®** determine convenientes para garantizar la seguridad del establecimiento que se trate y de las personas referidas en el párrafo anterior, así como durante y por los plazos en los que la legislación aplicable así lo establezca, así mismo dichos equipos podrán llegar a proyectar imágenes pero no necesariamente grabarlas.

h) **Finalidades que den origen o sean necesarias para la existencia, mantenimiento o cumplimiento de una relación u obligación jurídica**, estas finalidades son las que deriven de la celebración de un contrato, acuerdo o vínculo jurídico del que derive una relación jurídica entre tú y **Cinépolis®**, en las que **Cinépolis®** tenga una obligación jurídica unilateral en tu beneficio y/o las que **Cinépolis®** tenga a su cargo o a favor el cumplimiento de obligaciones, responsabilidades y/o ejercicio de derechos contractuales, legales y/o derivada de requerimientos de autoridades.

Para poder llevar a cabo lo anterior, será necesario que **Cinépolis®** utilice tus Datos Personales, durante el tiempo en el que subsista la relación u obligación jurídica entre tú y **Cinépolis®** y/o mientras subsistan obligaciones, derechos o responsabilidades ante autoridades y/o derivadas de la legislación aplicable.

## **5. Aceptación del tratamiento de Datos Personales**

Para que **Cinépolis®** pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgarnos la aceptación expresa para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

### **5.1. Aceptación expresa**

Conforme a lo establecido en el artículo 4 de la Ley, se entenderá que expresaste tu consentimiento expreso para que **Cinépolis®** realice el tratamiento de tus datos personales cuando, manifiestes tu voluntad por escrito.

#### **5.1.1. Aceptación a través de medios electrónicos**

##### **a) Publicación en las páginas de internet de Cinépolis®**

Además de darte a conocer el Aviso de Privacidad mediante correo electrónico, **Cinépolis®** publicará en las Páginas de internet de **Cinépolis®** el presente Aviso de Privacidad, con el fin de que, una vez que te enteres de su contenido, otorgues o niegues tu consentimiento para que **Cinépolis®** pueda llevar a cabo el Tratamiento de tus Datos Personales.

Lo establecido en el párrafo anterior, también procederá en caso que, por cualquier motivo, **Cinépolis®** no cuente con tu dirección de correo electrónico o cuando tus Datos Personales sean erróneos o estén en desuso y no nos permitan localizarte.

##### **b) Correo electrónico**

Con base en la información que nos proporciones o nos hayas proporcionado, **Cinépolis®** te hará conocer el presente Aviso de Privacidad mediante correo electrónico, a través de la página web u otro medio digital que según se encuentre disponible de tiempo en tiempo, con el fin de que, una vez que te hayas enterado de su contenido, nos otorgues o niegues tu consentimiento para que **Cinépolis®** pueda llevar a cabo el Tratamiento de tus Datos Personales.

#### **5.1.2. Aceptación o rechazo del Aviso de Privacidad por medios electrónicos**

La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad de **Cinépolis®** por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera:

a) **Cinépolis®** te enviará a la dirección de correo electrónico que tenga registrada a tu nombre, la siguiente información:

- La manifestación de que existe un Aviso de Privacidad de **Cinépolis®**, o las modificaciones o cambios que se realicen a dicho Aviso, en su caso.
- El contenido del Aviso de Privacidad y en su caso, las actualizaciones o adecuaciones que se realicen al mismo.
- Un vínculo electrónico y/o correo electrónico mediante el cual puedas aceptar o no aceptar el Aviso o Privacidad, o los cambios que éste llegare a tener.

b) Una vez que hayas leído y estés enterado del contenido del Aviso de Privacidad, o bien, de los cambios que se le realicen, tendrás las siguientes opciones:

- **Aceptar.** Mediante tu aceptación otorgas consentimiento y autorización para que **Cinépolis®** pueda utilizar tus Datos Personales de acuerdo a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

- **No aceptar.** Cuando no aceptes el contenido del Aviso de Privacidad o sus modificaciones, niegas o cancelas tu consentimiento y autorización para que **Cinépolis®** utilice tus Datos Personales. En este caso, **Cinépolis®** cancelará y dejará de usar tus Datos Personales para las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad. Lo anterior, con la salvedad de que si el tratamiento de los datos personales es necesario o indispensable para el cumplimiento de una obligación y/o ejercicio de algún derecho surgido entre el titular de los datos personales y **Cinépolis®**, así como para el cumplimiento de obligaciones ante autoridades, por lo que al momento de suscribir, adquirir o convenir respecto de los mismos, el Titular de los datos personales autorizó el que los mismos fueran utilizados para el cumplimiento y/o ejercicio de tales derechos y obligaciones, por lo que el no aceptar el tratamiento de los mismos de ninguna manera podrá cancelar los derechos previamente suscritos por el titular.

Por ello, en caso de que no llegares a aceptar el tratamiento de los datos de manera posterior al haber adquirido algún producto o servicio, suscrito alguna obligación y/o al hacerte acreedor de algún derecho, tal negativa al tratamiento de tus datos personales tendrá efectos únicamente respecto de las demás Finalidades del tratamiento establecidas en la presente Política que no formen parte del derecho u obligación adquirida entre tú y **Cinépolis®** y/o cuando sea suscrito de manera unilateral por alguno de ellos.

### **5.1.3. Aceptación de manera personal**

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, **Cinépolis®** pondrá a tu disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados tus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que **Cinépolis®** utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, **Cinépolis®** recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

## **6. Limitación del uso o divulgación de tus Datos Personales**

### **6.1. Acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada**

Con el fin de garantizar la protección de tus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, **Cinépolis®** continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

a) **Confidencialidad de la información.** **Cinépolis®** guardará confidencialidad respecto de tus Datos Personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos Datos Personales.

b) **Notificación de confidencialidad.** En caso que, por algún motivo, **Cinépolis®** se vea en la necesidad de proporcionar tus Datos Personales a terceros (en los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso de Privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de tus Datos Personales.

c) **Administración de bases de datos.** Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos ("Base de Datos"), las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por **Cinépolis®** para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

d) **Sistemas de cómputo e informáticos.** Nuestras Bases de Datos están protegidas por *firewalls* y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a **Cinépolis®** o no autorizadas puedan acceder a tus Datos Personales.

### **6.2. Solicitudes para limitar el uso o divulgación**

En caso que desees limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales (como caso, por ejemplo, correos publicitarios, felicitaciones de cumpleaños, ofertas de empleo, entrega de premios), podrás enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en el apartado 7 del presente Aviso de Privacidad, o mediante el acceso a los vínculos que se cargan o llegaren a cargar en las páginas de internet de **Cinépolis®** o en la información promocional que te hacemos llegar.

## **7. Derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición**

De acuerdo a lo establecido en la Ley, tú tienes derecho al acceso, modificación, eliminación o bloqueo de la autorización para el Tratamiento de tus Datos Personales, para lo cual **Cinépolis®** te ofrece el siguiente procedimiento:

### **7.1. Departamento de Datos Personales**

**Cinépolis®** ha designado un departamento a cargo de la custodia de los Datos Personales ("Departamento de Datos Personales"), el cual dará trámite a tus solicitudes y fomentará la protección de los Datos Personales al interior de **Cinépolis®**.

Para lo anterior, el Departamento de Datos Personales pone a tu disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- Correo electrónico: DL\_sugerencias@cinépolis.cl

- Dirección: Av. Ossa 655, La Reina, Santiago, Chile

Atención: Departamento de Servicio al Cliente.

### **7.2. Solicitud de acceso, modificación, eliminación o bloqueo**

En tu carácter de titular de Datos Personales, podrás presentar o enviar al Departamento de Datos Personales una solicitud para el acceso, modificación, eliminación o bloqueo, respecto de tus Datos Personales.

Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.

- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales, conforme a lo establecido en el apartado 6.2. del presente Aviso de Privacidad.

- Aportar la documentación que sustente su petición.

Asimismo, en ciertos programas, productos, servicios o plataformas, **Cinépolis®** podrá llegar a establecer mecanismos simplificados, adicionales o alternos para acreditar o autenticar la identidad del titular y/o su personalidad, tales como el uso de usuarios y/o contraseñas específicos, y/o como el uso de vínculos o formatos especialmente diseñados para ello. Lo establecido en éste párrafo, dependerá del programa, producto, servicio o plataforma que se trate, para lo cual, te invitamos a consultar los términos, condiciones, mecánicas de uso o participación y/o notas aclaratorias o informativas que se establecen al respecto, en nuestras páginas, sitios o micrositos de internet, información que se encontrará ligada al programa, producto, servicio o plataforma que se trate.

### **7.3. Resolución y comunicación**

**Cinépolis®** comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 2 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, **Cinépolis®** informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por **Cinépolis®** dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando **Cinépolis®** ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite a **Cinépolis®** el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que **Cinépolis®** así se lo indique al titular por cualquier medio, (de los establecidos en este apartado), para tener por desahogada la solicitud.

La contestación a tu solicitud para acceso, modificación, eliminación o bloqueo de los Datos Personales será gratuita.

#### **7.4. Negativa para acceder a Datos Personales**

**Cinépolis®** podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, eliminación o cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de **Cinépolis®** no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

#### **7.5. Consecuencias de la cancelación**

La eliminación o cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual **Cinépolis®** procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, **Cinépolis®** dará aviso a su titular.

Hecho lo anterior, **Cinépolis®** podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Publicidad.

Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros o encargados antes de la eliminación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, **Cinépolis®** deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales eliminaciones o cancelaciones.

Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, tus Datos Personales serán eliminados o cancelados de las Bases de Datos de **Cinépolis®**.

#### **8. Cambios al aviso de privacidad**

**Cinépolis®** se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales.

Por lo anterior, en caso que **Cinépolis®** llegare a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará de tu conocimiento mediante alguna de las formas y medios establecidos en el apartado 5. del presente Aviso.

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última ocasión el 1 de octubre de 2021.

#### **9. Transferencia de Datos Personales**

En caso de que **Cinépolis®** llegare a requerir realizar alguna transferencia a alguno de sus proveedores, socios comerciales o terceros involucrados en alguna de las promociones, trivias, sorteos, en la comercialización de los productos o servicios de **Cinépolis®** y/o para poder llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previo consentimiento de tú parte, para lo cual, previo a la recopilación de tus datos personales y/o previo a la transferencia de los mismos, te dará a conocer la posible transferencia y en donde recopilará tu consentimiento para ello.

A su vez, en caso de que lo anterior llegue a ocurrir, la transferencia se realizará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad.

#### **Consideraciones finales – Carácter informativo del presente documento**

El contenido de este Aviso de Privacidad es de carácter meramente informativo, por lo que en caso de que desees expresar tu aceptación o rechazo al contenido del mismo, te invitamos a ingresar a las secciones de recopilación de Datos Personales establecidas en las páginas de internet de **Cinépolis®**, en donde podrás emitir dicha aceptación o rechazo tanto al contenido del presente Aviso de Privacidad como a la posible transferencia de tus Datos Personales, o en su caso, envíes la solicitud correspondiente al Departamento de Servicio al Cliente de **Cinépolis®**.