

Términos y Condiciones de Operadora Chilena de Cines Cinépolis SpA (Cine Hoyts® y/o Cinépolis®, indistintamente)

TÉRMINOS GENERALES:

Las condiciones de entrega de las entradas a Cinépolis® ON-LINE son exclusivas de la compra por Internet. Este sistema es exclusivamente para compra de entradas a cualquier Cine Hoyts® o Cinépolis®, según corresponda, ubicado en Chile. Este servicio considera válidas las compras de entradas realizadas a través de Internet en horario de funciones, películas y tarifas seleccionadas por el cliente y disponibles en pantalla al momento de efectuar la transacción. La cantidad de entradas que un cliente puede adquirir, está limitado a la disponibilidad que se indique en la pantalla, ya que estará sujeta a disponibilidad de butacas en las salas. El tope máximo de entradas para adquirir por compra es de 10 entradas. Dicho número máximo de compra de entradas podrá variar de tiempo en tiempo a absoluta discreción de Cinépolis®.

Las entradas sólo pueden ser compradas para funciones disponibles en el sistema y no podrán adquirirse entradas individuales genéricas (sin asignarse película, horario y sala).

Adicionalmente, Cinépolis® se reserva la facultad de realizar cambios en la programación sin previo aviso.

FORMA DE PAGO:

El sistema acepta como medios de pago los publicados en el momento de realizar el pago, como por ejemplo: Tarjetas de Crédito Bancarias publicadas por el servicio entregado por Transbank y que son visibles al momento de realizar el pago. Las transacciones con tarjetas de crédito bancarias, son autorizadas por Transbank S.A. o la plataforma que se encuentre disponible de tiempo en tiempo. La confirmación definitiva de su compra, será enviada por E-Mail a la dirección de correo electrónico ingresada durante el proceso. Cualquier cobro duplicado o mal realizado por parte del Banco o institución emisora, no será responsabilidad de Cinépolis®, pero éste último realizará gestiones para poder solucionar estos errores con Transbank o la respectiva plataforma de pago. El uso, condiciones de crédito, intereses y otras condiciones aplicables a las tarjetas de crédito en particular, son de exclusiva responsabilidad de su emisor. Las compras son procesadas en pesos chilenos y las tarjetas de crédito, emitidas en Chile serán cargadas conforme a lo determinado por Transbank S.A., las plataformas de pago disponibles en ese momento o las empresas responsables de la emisión de Tarjetas de retail.

CARACTERÍSTICAS DE TICKETS

Los tickets para Cinépolis® adquiridos son para el cine, fecha, hora y butacas seleccionado y aceptado por el cliente al momento de la compra. Éstos sólo podrán ser cambiados bajo las siguientes condiciones:

- Cambios Presenciales en el complejo para el cual se adquirió la entrada, antes del inicio de la función para la que se compró.
- No se realizan reembolsos de entradas.

- Si el precio de la nueva entrada, tiene un costo mayor, se debe pagar la diferencia
- No se realizan cambios de complejo.
- Los tickets adquiridos con códigos de descuento solo permitirán cambio para una función dentro del mismo día.

Opciones de entrega:

El cliente podrá presentarse en el conjunto de Cine Hoyts® o Cinépolis® para el cual adquirió las entradas adquiridas por medios web o digitales, antes del inicio de la función adquirida, presentando en la arquilla o lugar de control de acceso a las salas en formato digital o previamente impresa, sin necesidad de solicitar su impresión en la taquilla del cine respectivo. Sin perjuicio de eso, puedes retirar las entradas en el conjunto de cines correspondiente indicando su código de compra en las boleterías preferenciales de compras por internet (donde así se encuentre disponible) o en la boletería respectiva.

CONDICIONES GENERALES

Informamos que como medida de seguridad para Usted, se utilizará su e-mail para informar el estado de su compra Online.