

Aviso de Privacidad de Cinépolis

Estimado Cliente/Usuario: Conforme a lo previsto en la Ley N°81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales (la “Ley”), y en cumplimiento de la obligación a cargo de Cinépolis® (es decir, Operadora Panameña de Cines S.A.) consistente en proteger los datos personales de sus clientes, afiliados y/o beneficiarios de cualquiera de los productos o servicios pertenecientes Cinépolis® (tanto en complejos cinematográficos, negocios relacionados, vía telefónica y en línea), hacemos de tu conocimiento lo siguiente:

1. Contenido de los Datos Personales

De acuerdo con la Ley, se entiende como “Datos Personales” cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable de acuerdo a lo contemplado en la legislación vigente. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa mas no limitativa, se entenderán como “Datos Personales”:

1.1. Datos generales Nombre(s) y apellidos, fecha de nacimiento, edad, sexo, estado civil, número de hijos, domicilio, teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico, y los datos e información que conforme a la Ley sean concernientes a una persona física identificada o identificable.

1.2. Datos relacionados con solicitudes de empleo

Cuando ingreses o proporciones Datos Personales en o para la bolsa de trabajo de Cinépolis®, además de los datos generales, se considerarán Datos Personales la información sobre nivel educativo, experiencia laboral y cualquier información relacionada con el currículum vitae que nos envíes, por lo que cualquier Dato Personal referente a solicitudes de empleo que usted entregue a Cinépolis®, será tratado conforme al Aviso de Privacidad publicado en esta plataforma en línea propiedad de Cinépolis®.

1.3. Publicidad y transacciones en línea

Cuando te suscribas para recibir alguno de los productos de Cinépolis® (productos tales como boletines electrónicos, así como los demás productos o servicios para los cuales se requiera realizar una suscripción para poder obtenerlos); cuando realices transacciones para la compra de boletos o alimentos según disponibilidad de servicio en nuestros complejos y negocios, así como en cualquiera de nuestras plataformas digitales (mediante equipos móviles y/o cualquier otra plataforma, sitios y/o micrositios web que de tiempo en tiempo utilice Cinépolis® y se encuentren disponibles); y cuando realices transacciones y/u operaciones realizadas y/o al interior de la plataforma que se encuentre disponible; además de los datos generales, se considerarán Datos Personales los relacionados con tarjetas bancarias, tales como nombre del tarjetahabiente (titular de la tarjeta), número de tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta, tipo de tarjeta y código de seguridad, además del domicilio de entrega del producto y cualquier otra información necesaria para la suscripción o transacción en línea. Al momento de que nos proporciones tus datos bancarios en cualquiera de nuestros medios de venta o comercialización de los productos y/o servicios de Cinépolis®, se entenderá que desde ese momento estás otorgando tu consentimiento expreso para que Cinépolis® pueda realizar el tratamiento de dichos datos personales conforme a las finalidades del tratamiento establecidas en el numeral 4 del presente Aviso de Privacidad.

1.4. Datos de menores de edad

Las páginas de Cinépolis®, los sitios y micrositos en ellas contenidos, los formatos de inscripción a cualquiera de nuestros programas o servicios, así como la recopilación de información que tenga como fin el llevar a cabo cualquiera de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad no fueron diseñadas para el uso de niños menores de 18 años de edad. Nosotros no solicitamos información en línea, ni comercializamos u ofertamos productos o servicios en línea, a niños menores de 18 años de edad. Es responsabilidad de los titulares menores de edad contar con autorización de los tutores para que Cinépolis® dé tratamiento a sus datos. Siendo el caso de que si, por error, obtenemos datos personales de niños menores de 18 años de edad, eliminaremos esa información de nuestros sistemas a petición del tutor que lo represente legalmente. En caso de que por alguna actividad o evento específico, se llegaren a recopilar datos personales de niños menores de 18 años, previo a la recopilación de información, Cinépolis® dará aviso, a través del presente aviso, a los menores y/o a sus padres o tutores informándoles de las finalidades específicas del tratamiento al que serán sometidos, así mismo, se dará cumplimiento a lo establecido en el siguiente párrafo. En los casos en los que los menores de edad proporcionen sus datos personales al adquirir, inscribirse o suscribirse en alguno de nuestros productos o servicios de Cinépolis®, mediante los cuales, no pueda corroborar de manera directa o indirecta la edad del menor o la autorización de sus padres o tutores, se entenderá que los menores nos proporcionan sus datos personales previa consulta, asesoría y autorización expresa de sus padres o tutores legales, conforme a lo establecido en el Código Civil y en la legislación aplicable. Por lo anterior, en caso de que seas menor de edad, te solicitamos que previo a entregar a Cinépolis® tus Datos Personales para participar y/o adquirir alguno de nuestros productos o servicios, lo consultes con tus padres y/o tutores y hasta no tener la autorización y asesoría de los mismos, no nos entregues tus datos personales. Cinépolis® se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento la información y/o documentación necesaria que permita acreditar la mayoría de edad y/o la autorización expresa y por escrito de los menores de edad que nos hayan proporcionado los Datos Personales, por lo que en caso de no corroborar y/u obtener la información antes descrita, Cinépolis® podrá eliminar sin perjuicio alguno la información y datos personales de nuestras bases de datos e, incluso, suspender y/o cancelar la venta y/o prestación del servicio, conforme a los términos y condiciones del producto o servicio que se trate.

1.5. Cookies

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en un disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una determinada página de internet y que permiten al servidor de internet recordar algunos datos del usuario. Por medio de este Aviso de Privacidad te informamos que Cinépolis® utiliza ciertas cookies para obtener información de la ciudad que seleccionas al consultar la cartelera o alguna otra información de Cinépolis®, de manera que la siguiente ocasión en que ingreses al sitio de consulta, ya estará precargada la ciudad elegida, así mismo, y dependiendo de la transacción, producto y/o servicio de que se trate, Cinépolis® puede utilizar dichas cookies con el objetivo de identificar o prevenir operaciones de comercio electrónico que pudieran ser fraudulentas o de procedencia irregular o ilícita.

1.6. Redes sociales

Las redes sociales (tales como Facebook®, Twitter®, Instagram y/o las demás redes sociales que de tiempo en tiempo estén disponibles en el mercado) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a Cinépolis® y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad. La información que proporciones dentro de redes sociales en las que Cinépolis® participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica. En caso de que Cinépolis® llegare a requerirte algún dato personal de los referidos en los puntos 1.1 al 1.4 o se llegaren a recopilar datos conforme a lo señalado en el 1.5 del Presente Aviso de Privacidad por medio y/o a través de alguna red social, tales datos serán tratados conforme a las Finalidades del Tratamiento descritas a continuación, ello según correspondan al tipo de datos de que se trate. En este supuesto, los datos personales recaerán bajo la responsabilidad de Cinépolis®. Sin embargo, por ser recolectados a través de las redes sociales, éstas últimas también podrán tener acceso o propiedad sobre tal información, ello dependiendo de las políticas de uso, confidencialidad y tratamiento de la información de cada una de las redes sociales. Los Datos Personales mencionados en los apartados 1.1. al 1.4. del presente Aviso de Privacidad serán recabados mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por Cinépolis®, ya sea de manera personal o vía electrónica en cualquiera de las páginas de internet de Cinépolis®, presentes o futuras (“Páginas de internet de Cinépolis®”), entre las que se destaca www.cinepolis.com.pa, así como en los sitios o plataformas de Cinépolis® ubicadas en las redes sociales en las cuales éste último tiene o llegare a tener registro. Nota: Los derechos sobre las Páginas de Internet y la Propiedad Intelectual contenida en este sitio, corresponden a Operadora Panameña de Cines, S.A., como titular y/o licenciataria o bien, a cualquier otra sociedad integrante del grupo de empresas conocido como “Grupo Cinépolis®”.

1.7. Servicios de Call Center o ventas telefónicas.

En los casos en los que adquieras algún producto o servicio de Cinépolis® a través de los servicios de operación telefónica que para tal efecto Cinépolis® ponga a tu disposición, te informamos que para poder prestarte los servicios o proporcionarte los productos Cinépolis® te podrá llegar a requerir vía telefónica algún dato personal de los referidos en los puntos 1.1 al 1.4 de la presente Política, tales datos serán tratados conforme a las Finalidades del Tratamiento descritas a continuación, ello según correspondan al tipo de datos de que se trate. En estos casos, te informamos que para tu seguridad y para el cumplimiento de la Legislación aplicable, Cinépolis® podrá llegar a grabar las llamadas o conversaciones a través de los medios que juzgue pertinentes. Asimismo, al momento de que nos proporciones tus Datos Personales vía telefónica se entenderá que desde ese momento estás otorgando tu consentimiento expreso para que Cinépolis® pueda realizar el tratamiento de tus datos personales conforme a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, ello ya que tales Datos Personales son indispensables para la prestación del servicio y/o para realizar la transacción que se trate.

1.8. Video-vigilancia

Por razones de seguridad de nuestros clientes, Cinépolis® podrá llegar a instalar equipos de video-vigilancia en todos y/o en algunos de sus establecimientos, por lo que podrá llegar a recopilar imágenes, fotografías, videos, voces y/o sonidos que identifiquen o hagan identificables a nuestros

clientes y/o a cualquier individuo que se encuentre o transite en y/o por las instalaciones de Cinépolis®, ello dependiendo del rango de operación y alcance del equipo de video-vigilancia.

2. Persona responsable de recabar Datos Personales

La persona jurídica responsable de recabar tus Datos Personales (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), es la persona jurídica denominada Operadora Panameña de Cines, S.A la cual es integrante del grupo de empresas conocido como “Cinépolis®”. Cualquier cambio respecto del responsable, será notificado conforme a las disposiciones legales vigentes. Para efectos de lo establecido en la Ley, se señala a Operadora Panameña de Cines, S.A. (en adelante, Cinépolis®) que es titular. Cinépolis® y tiene su domicilio en C.C. Multiplaza Pacific/Tercer piso, Vía Israel, San Francisco, Panamá.

3. Tratamiento de tus Datos Personales

De acuerdo con lo establecido en la Ley, se considera tratamiento de Datos Personales (“Tratamiento de Datos Personales”), la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales. El Tratamiento de Datos Personales por parte de Cinépolis® se limitará al cumplimiento de las Finalidades de Tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente: a) En caso que se pretenda tratar tus Datos Personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, Cinépolis® requerirá obtener tu consentimiento para tal fin, de nueva cuenta. b) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

4. Finalidades del tratamiento de Datos Personales

A través del presente Aviso de Privacidad, Cinépolis®, de conformidad a la Ley, declara que las finalidades del tratamiento de tus Datos Personales serán las siguientes (“Finalidades del Tratamiento”): a) Fines comerciales, con el objeto de proveer nuestros productos o servicios, darte a conocer la información comercial de Cinépolis®, entre la que se destaca la relacionada con trivias, promociones, concursos, información de nuevos productos, felicitaciones de cumpleaños, revista electrónica, cambios en nuestros productos, solicitar evaluación de la calidad en el servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios que forman parte del concepto comercialmente conocido como Cinépolis®. b) Tratamiento para fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial. c) Cobro directo, telefónico o en línea de revistas y transacciones, con el fin de realizar los cargos económicos a las tarjetas bancarias de los productos adquiridos por los clientes de Cinépolis®, ello derivado de las suscripciones y/o la compra de los productos o servicios de Cinépolis®. Los Datos Personales relacionados con información bancaria, únicamente estarán sujetos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, por el tiempo que dure la transacción comercial y/o durante el tiempo en el que conforme a las operaciones de Cinépolis® o la normatividad en la materia así lo establezcan, ello con las finalidades de poder responder o aclarar futuras reclamaciones, aclaraciones o confirmaciones en relación con las revistas y transacciones comerciales realizadas con Cinépolis®, para poder proporcionar servicios de seguridad y prevención de fraudes conforme a las plataformas y sistemas de seguridad con las que cuenta Cinépolis® para estos efectos, para poder almacenar y utilizar dichos datos de manera posterior en transacciones u

operaciones diferentes a la primera que los originó, en cuyo caso, tales cargos o transacciones siempre se realizarán, previo consentimiento previo y expreso de tu parte para el uso de tales datos, ello conforme a los mecanismos que para tal efecto determine Cinépolis® y, finalmente, para dar respuesta a los requerimientos que la autoridad competente pudiese hacer a Cinépolis®. d) Entrega de productos y cumplimiento de obligaciones con nuestros clientes, en caso que realices una transacción electrónica (boletos, alimentos, etc.), te hagas acreedor a algún premio derivado de las promociones, trivias o sorteos de Cinépolis®, o para cumplir con las obligaciones que en su caso tengamos o llegaremos a tener contigo, utilizaremos tus Datos Personales para contactarte o enviarte los productos. Por tal virtud, en caso de que te hagas acreedor a un premio derivado de las promociones, trivias o sorteos, Cinépolis® podrá publicar tu nombre en alguna de sus páginas web y/o a través de redes sociales. e) Estudio, alta, selección y/o contratación de proveedores. f) Reclutamiento y selección de personal, con el objetivo de que la persona inscrita en el programa talento Cinépolis y/o en cualesquiera de los programas de atracción reclutamiento y selección de personal reciba la información oportuna sobre ofertas de empleo o vacantes que surjan en Cinépolis® y sus empresas afiliadas. Así mismo, con el objetivo de que Cinépolis® pueda llevar a cabo los procesos de contacto, entrevistas y cualquier otro relacionado con sus procesos de reclutamiento y selección de personal, ello ya sea que lo realice en su nombre y/o por medio de cualquier otra de sus empresas filiales o subsidiarias y/o algún tercero ajeno a Cinépolis®, que pudiera facilitar algún servicio necesario para cualquier actividad relacionada con el proceso de selección de candidatos para alguna vacante, por lo que Cinépolis® siempre se asegurará de que se cumplan con el tratamiento de datos señalado en el presente aviso de privacidad. g) Requerimientos y cumplimiento de obligaciones de entidades públicas y administrativas, con el objetivo de dar respuesta a requerimientos de información de entidades públicas y administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, así como para la recopilación de información, almacenamiento, entrega de avisos y cumplimiento de obligaciones a cargo de Cinépolis® en relación al cumplimiento de la legislación que procura combatir el lavado de activos, financiamiento al terrorismo y soborno, especialmente, la Ley N°23 de 2015. h) Registro y conservación de bases de datos para que Cinépolis® pueda realizar todas y cada una de las actividades que le permitan realizar el almacenamiento y conservación de la información en las bases de datos de Cinépolis® y/o de cualquiera de sus empresas filiales, subsidiarias (nacionales o extranjeras) y/o pertenecientes al grupo Cinépolis® que contengan datos personales. i) Video-vigilancia, en los casos en los que Cinépolis® llegue a instalar cámaras y/o equipos de video-vigilancia en todos o algunos de sus establecimientos, las imágenes, fotografías, videos, voces y/o sonidos captados por dichas cámaras y/o sistemas de video-vigilancia serán utilizados para la seguridad de la zona(s) videovigilada(s), para la seguridad de nuestros clientes, empleados y/o de cualquier otra persona que transite en y/o por las instalaciones de Cinépolis®. Los datos e información personal mencionados en este punto y en el apartado 1.8 del presente Aviso de Privacidad, serán conservados durante el tiempo y plazos en los que Cinépolis® determine convenientes para garantizar la seguridad del establecimiento que se trate y de las personas referidas en el párrafo anterior, así como durante y por los plazos en los que la legislación aplicable así lo establezca, asimismo, dichos equipos podrán llegar a proyectar imágenes pero no necesariamente grabarlas. j) Finalidades que den origen o sean necesarias para la existencia, mantenimiento o cumplimiento de una relación u obligación jurídica, estas finalidades son las que deriven de la celebración de un contrato, acuerdo o vínculo jurídico del que derive una relación jurídica entre tú y Cinépolis®, en las que Cinépolis® tenga una obligación jurídica unilateral

en tu beneficio y/o las que Cinépolis® tenga a su cargo o a favor el cumplimiento de obligaciones, responsabilidades y/o ejercicio de derechos contractuales, legales y/o derivada de requerimientos de autoridades. Para poder llevar a cabo lo anterior, será necesario que Cinépolis® utilice tus Datos Personales, durante el tiempo en el que subsista la relación u obligación jurídica entre tú y Cinépolis®, y/o mientras subsistan obligaciones, derechos o responsabilidades ante Autoridades y/o derivadas de la legislación aplicable.

5. Aceptación del tratamiento de Datos Personales

Para que Cinépolis® pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgarnos la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios: 5.1 Aceptación expresa

Conforme a lo establecido en la legislación vigente, se entenderá que expresaste tu consentimiento expreso para que Cinépolis® realice el tratamiento de tus datos personales cuando manifiestes tu voluntad de manera verbal, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.

5.1.1. Aceptación expresa a través de medios electrónicos

Aceptación o rechazo del Aviso de Privacidad por medios electrónicos: El presente Aviso de Privacidad se publicará en los medios electrónicos, con el fin de que esté a tu disposición al momento en que así lo requieras. La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad de Cinépolis® por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera: a) Cinépolis® pondrá a tu disposición el aviso de privacidad al momento de realizar el registro y/o cualquier operación de servicios que Cinépolis® proporcione en su sitio web, aplicación móvil o portal, por lo que al momento de que ingreses tus datos de forma voluntaria, que se solicitan para completar el formulario de registro u operación, en el mismo acto Cinépolis® dará a conocer el presente Aviso de Privacidad, poniendo a tu disposición un recuadro con la leyenda de "HE LEÍDO Y ACEPTO EL AVISO DE PRIVACIDAD", por lo que al momento de seleccionar el recuadro y concretar la operación o registro, se entenderá que has leído y aceptado de forma expresa el tratamiento que Cinépolis® dará a tus datos personales. b) Cinépolis® podrá enviarte, a la dirección de correo electrónico que tenga registrada a tu nombre, la siguiente información: - La manifestación de que existe un Aviso de Privacidad de Cinépolis®, o las modificaciones o cambios que se realicen a dicho Aviso, en su caso. - El contenido del Aviso de Privacidad y, en su caso, las actualizaciones o adecuaciones que se realicen al mismo. - Un vínculo electrónico y/o correo electrónico mediante el cual puedas aceptar o no los cambios que éste llegare a tener. c) Una vez que hayas leído y estés enterado del contenido del Aviso de Privacidad, o bien, de los cambios que se le realicen, tendrás las siguientes opciones: modificar, rectificar y cancelar el tratamiento de tus Datos Personales. Aceptación. Mediante tu aceptación otorgas consentimiento expreso y autorización para que Cinépolis® pueda utilizar tus Datos Personales de acuerdo a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad. - No aceptación. Cuando no aceptes el contenido del Aviso de Privacidad o sus modificaciones, niegas o cancelas tu consentimiento y autorización para que Cinépolis® utilice tus Datos Personales. En este caso, Cinépolis® cancelará y dejará de usar tus Datos Personales para las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad. Lo anterior, con la salvedad de que si el tratamiento de los Datos Personales es necesario o indispensable para el cumplimiento de una obligación y/o ejercicio de algún derecho surgido entre el titular de los Datos Personales y Cinépolis®, así como para el

cumplimiento de obligaciones ante Autoridades, por lo que al momento de suscribir, adquirir o convenir respecto de los mismos, el Titular de los Datos Personales autorizó el que los mismos fueran utilizados para el cumplimiento y/o ejercicio de tales derechos y obligaciones, por lo que el no aceptar el tratamiento de los mismos de ninguna manera podrá cancelar los derechos previamente suscritos por el titular. Por ello, en caso de que no llegares a aceptar el tratamiento de los datos de manera posterior al haber adquirido algún producto o servicio, suscrito alguna obligación y/o al hacerte acreedor de algún derecho, tal negativa al tratamiento de tus datos personales tendrá efectos únicamente respecto de las demás Finalidades del tratamiento establecidas en la presente Política que no formen parte del derecho u obligación adquirida entre tú y Cinépolis® y/o cuando sea suscrito de manera unilateral por alguno de ellos.

5.1.2. Aceptación expresa de manera personal

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, Cinépolis® pondrá a tu disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados tus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que Cinépolis® utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, Cinépolis® recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

5.1.3. Aceptación expresa de manera telefónica

En el caso de los datos recabados conforme a lo establecido en el numeral 1.7 del presente Aviso de Privacidad, tal aceptación será recabada de manera verbal por el personal que opere los servicios de Call Center y/o de operación telefónica que para tal efecto designe Cinépolis®, para lo cual, dicha persona te invitará a conocer el contenido del presente Aviso de Privacidad mismo que estará disponible para tu consulta posterior en la página www.cinepolis.com.pa. En el caso de que no nos otorgues tu autorización previa y expresa para el tratamiento de tus datos personales conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, te informamos que no podremos prestarte el servicio que solicites vía telefónica, ello debido a que tales datos son indispensables para poder realizar la transacción, comercialización o prestación del servicio.

6. Limitación del uso o divulgación de tus Datos Personales

6.1. Acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada

Con el fin de garantizar la protección de tus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, Cinépolis® continuamente realiza y realizará las siguientes acciones: a) Confidencialidad de la información. Cinépolis® guardará confidencialidad respecto de tus Datos Personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos Datos Personales. b) Notificación de confidencialidad. En caso que, por algún motivo, Cinépolis® se vea en la necesidad de proporcionar tus Datos Personales a terceros (en los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso de Privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de tus Datos Personales. c) Administración de bases de datos. Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos (“Base de Datos”), las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por Cinépolis® para tal efecto, sin que

se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas. d) Sistemas de cómputo e informáticos. Nuestras Bases de Datos están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a Cinépolis® o no autorizadas puedan acceder a tus Datos Personales. e) Sistemas Antifraudes. Al momento de que nos proporciones tus datos bancarios en cualquiera de nuestros medios de venta o comercialización de los productos y/o servicios de Cinépolis®, se cuenta con diversas herramientas de protección antifraudes, los cuales sirven para realizar los mejores esfuerzos para detectar operaciones extrañas y proteger los datos bancarios de nuestros usuarios.

7. Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición

De acuerdo a lo establecido en la Ley, tú tienes derecho al acceso, rectificación, cancelación, oposición o portabilidad, al Tratamiento de tus Datos Personales, para lo cual Cinépolis® te ofrece el siguiente procedimiento:

7.1. Departamento de Datos Personales Cinépolis® ha designado un departamento a cargo de la custodia de los Datos Personales (“Departamento de Datos Personales”), el cual dará trámite a tus solicitudes y fomentará la protección de los Datos Personales al interior de Cinépolis®. Para lo anterior, el Departamento de Datos Personales pone a tu disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada: - Correo electrónico: infodelcliente@cinepolis.com - Dirección: Calle Vía Israel, Edificio Centro Comercial Multiplaza Pacific, Local 301, tercer piso, Corregimiento San Francisco, Distrito de Panamá. Atención: Departamento de Datos Personales.

7.2. Solicitud de acceso, rectificación, cancelación, oposición o portabilidad. En tu carácter de titular de Datos Personales, podrás presentar o enviar al Departamento de Datos Personales una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación, oposición o portabilidad, respecto de tus Datos Personales. De conformidad con la Ley, dicha solicitud deberá contener, por lo menos: - Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. - Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales. - Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados. - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales. - Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales, conforme a lo establecido en el punto 7. del presente Aviso de Privacidad. - Aportar la documentación que sustente su petición. Asimismo, en ciertos programas, productos, servicios o plataformas, Cinépolis® podrá llegar a establecer mecanismos simplificados, adicionales o alternos para acreditar o autenticar la identidad del titular y/o su personalidad, tales como el uso de usuarios y/o contraseñas específicas, y/o como el uso de vínculos o formatos especialmente diseñados para ello. Lo establecido en este párrafo, dependerá del programa, producto, servicio o plataforma que se trate, para lo cual, te invitamos a consultar los términos, condiciones, mecánicas de uso o participación y/o notas aclaratorias o informativas que se establecen al respecto, en nuestras páginas, sitios o micrositos de internet, información que se encontrará ligada al programa, producto, servicio o plataforma que se trate.

7.3. Resolución y comunicación Cinépolis® comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 10 días hábiles contados desde la fecha de la presentación. Con base en lo anterior y de acuerdo con lo establecido en la Ley, Cinépolis® informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución

de las pruebas pertinentes, en su caso. 7.4. Negativa: Para acceder a Datos Personales Cinépolis® de conformidad con la Ley, podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos: - Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello. - Cuando en la Base de Datos de Cinépolis® no se encuentren los Datos Personales del solicitante. - Cuando se lesionen los derechos de un tercero. - Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad o se impida o entorpezca el debido trámite dentro de un proceso administrativo o judicial o por seguridad del Estado o datos almacenados por mandato legal. - Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia. 7.5. Consecuencias de la cancelación: La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual Cinépolis® procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, Cinépolis® dará aviso a su titular. Hecho lo anterior, Cinépolis® podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Publicidad. Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros o encargados antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, Cinépolis® deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones. Cinépolis® no estará obligado a cancelar tus Datos Personales cuando se trate de los supuestos de las finalidades a que se refiere el inciso h) del apartado 4 del presente Aviso de Privacidad, ello ya que las mismas dan origen o son necesarias para la existencia, mantenimiento o cumplimiento de una relación u obligación jurídica. Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, tus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de Cinépolis®.

8. Cambios al aviso de privacidad.

Cinépolis® se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales. Por lo anterior, en caso que Cinépolis® llegare a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará de tu conocimiento mediante alguna de las formas y medios establecidos en el apartado 5 del presente Aviso. El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última ocasión el 25 de enero de 2021.

9. Transferencia de Datos Personales

Cinépolis podrá compartir los Datos Personales de los Titulares con sus proveedores, socios comerciales o terceros involucrados en alguna de las promociones, trivias, sorteos, en la comercialización de los productos o servicios de Cinépolis® y/o para poder llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, para lo cual ha celebrado o celebrará diversos acuerdos comerciales tanto en territorio nacional como en el extranjero. Los receptores de los datos personales están obligados, por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar el presente Aviso, en el entendido de que los receptores bajo ningún motivo podrán compartir con terceros datos personales del Titular y asumirán las mismas obligaciones que correspondan a

Cinépolis® como responsable del tratamiento. Su información personal puede remitirse en un país distinto de donde se proporcionó, lo cual se llevará a cabo de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables y de conformidad al presente aviso de privacidad, bajo ningún motivo los terceros dentro o fuera del país podrán transferir y/o utilizar los datos proporcionados por Cinépolis® con fines propios ajenos al presente aviso de privacidad. Tomamos medidas para proteger la información personal sin importar el país donde se almacena o a donde se remite. Tenemos procedimientos y controles oportunos para procurar esta protección. Derivado de la transferencia a terceros a la que se hace mención en los párrafos anteriores, usted manifiesta que, acepta la transferencia de sus datos a terceros. No obstante, lo anterior, Cinépolis® podrá comunicar los Datos Personales recolectados, a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial al que pertenezca el responsable y que operen con los mismos procesos y políticas internas, ya sea que se encuentren en territorio nacional y/o en el extranjero, siendo su tratamiento con las mismas finalidades descritas en este Aviso, para lo cual no necesitará el consentimiento del titular. Asimismo, Cinépolis® no requiere el consentimiento del Titular para realizar transferencias de datos personales nacionales y/o internacionales en los casos previstos en la Ley o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma u otra legislación aplicable, lo anterior, siempre y cuando se actúe conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Consideraciones Finales

Al momento de completar el registro para recibir alguno de los productos de Cinépolis® (productos o servicios para los cuales se requiera realizar una suscripción para poder obtenerlos); cuando realices transacciones para la compra de boletos y/o alimentos, de acuerdo a la disponibilidad del momento, en cualquiera de nuestras plataformas digitales (mediante equipos móviles y/o cualquier otra plataforma, sitios y/o micrositiros web que de tiempo en tiempo utilice Cinépolis®); cuando realices transacciones y/u operaciones relacionadas y/o al interior de la plataforma cuando realices tu registro de Cinépolis ID, Club Cinépolis, Membresía Cinépolis y otros registros disponibles, de forma personal o digital; manifiestas, voluntariamente y de forma expresa, que has leído y comprendido el alcance sobre el tratamiento que Operadora Panameña de Cines, S.A. da a los datos personales, por lo que no tienes observaciones ni inquietudes respecto del mismo, por lo cual, a través del presente aviso, manifiestas de forma libre, consciente, expresa, informada y espontánea que autorizas a Cinépolis® (para dar tratamiento de tus datos personales acorde con lo establecido en este formato.