

## **CINETICKET DE CINÉPOLIS®**

### **COMPRA DE BOLETAS**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El servicio Cineticket o cualquier otro que se encuentre disponible para la venta de boletas está disponible en la página web [www.cinapolis.com.co](http://www.cinapolis.com.co).

Al utilizar este servicio podrás comprar tus boletas eligiendo el cine, la película o evento aplicable, el horario y la silla dentro la sala hasta con 7 (siete) días de anticipación, o mayor anticipación para el caso puntual de las preventas, según corresponda

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del servicio Cineticket o aquel que se encuentre disponible en el sitio web [www.cinapolis.com.co](http://www.cinapolis.com.co) (en adelante el "Sitio Web"), los derechos sobre las páginas de Internet y la propiedad intelectual contenida en este sitio, corresponden a Operadora Colombiana de Cines S.A.S. como titular o licenciataria o bien, a cualquier otra sociedad integrante del grupo de empresas conocido como Cinépolis. Cinépolis® (es decir, Operadora Colombiana de Cines S.A.S.) tiene su domicilio en Carrera 68A N°24B-10, Local 2-18, Segunda Planta del Centro Comercial Plaza Claro, Ciudad Salitre Occidental, Bogotá D.C., Colombia.

Cinépolis® se reserva el derecho, de cambiar, modificar o remover total o parcialmente los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Es responsabilidad de usted el verificar y consultar constantemente los Términos y Condiciones a efecto de conocer dichos cambios o modificaciones, para lo cual, los mismos estarán disponibles en el sitio web y en las páginas, aplicaciones o plataformas que de tiempo en tiempo sean utilizadas, administradas o que sean propiedad de Cinépolis® para llevar a cabo la prestación de servicios a través de CINETICKET o aquella que se encuentre disponible para dichos efectos (en lo sucesivo e indiferentemente, "Plataformas de Cineticket" o "Cineticket"). El uso de este servicio mediante la reservación o compra de las boletas a través de internet, significan que usted está de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, así como con las modificaciones o adiciones que sean aplicables y se encuentren vigentes al momento de realizar la compra de las boletas.

Al momento de confirmar y realizar la compra de boletas, se entiende que el usuario conoce y está de acuerdo expresamente con el contenido, alcance y se adhiere a los presentes Términos y Condiciones y/o a los que en su momento se encuentren vigentes.

Cinépolis® hace de su conocimiento que los servicios de compra de las boletas a través de Cineticket están reservados única y exclusivamente para la República de Colombia.

En caso de que los titulares de las tarjetas bancarias o de la información ingresada al momento de realizar la compra de boletos, proporcionen su información personal, bancaria o de cualquier otro tipo a menores de edad o a un tercero, dicha información estará sujeta y será tratada por Cinépolis® conforme a la Política de Privacidad de

Cinépolis®, consultable en <https://static.cinepolis.com/pdf/politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos-personales-de-cinepolis-co.pdf>

El servicio de Cineticket ofrece:

### **Compra de boletas.**

Consiste en la compra de boletas para el cine, seleccionando la película disponible de su preferencia, el horario y la silla dentro la sala, una vez realizado el trámite y aceptación de la compra de las boletas y/o cuando el cargo de la compra sea aplicado a tu tarjeta bancaria de crédito/débito y/o aquel que se encuentre disponible para tal efecto, no habrá cambios, cancelaciones, ni devoluciones de ningún tipo.

El plazo límite para recoger o hacer uso de las boletas compradas, es el término de la función.

La compra de boletas vía internet que Cinépolis® ofrece a todos sus clientes a través de Cineticket, mediante la cual se elige el número de boletas, el cine, la película, el horario y la silla dentro la sala, generará una confirmación de compra con una boleta en formato digital, el cual deberá mostrarse y validarse en el cine correspondiente para que se proporcione el acceso a la función. Adicionalmente, la compra de boletas vía internet genera un cargo adicional por cargo de servicio, el cual será informado al cliente previo a su compra y deberá aceptar el mismo con el objeto de llevar a cabo la transacción.

La confirmación de compra podrá ser impreso al momento de la compra y/o podrá ser enviado vía correo electrónico, si el cliente así lo elige.

La confirmación de compra con la boleta en formato digital enviada vía correo electrónico podrá ser descargable en formato PDF (formato de texto, no editable, con datos completos de la compra: cine, función, película, sillas y tipo de espectador) y/o Passbook (formato especial de sistemas operativos iOS y Windows Phone o aquel que se encuentre disponible de tiempo en tiempo y tal envío no tiene costo.

Este servicio no aplica en reservaciones de boletas para recoger en taquilla, aplica únicamente para compra de boletas.

El envío de confirmación de compra vía correo electrónico descargable en archivo con formato PDF y/o Passbook o cualquier otro disponible de tiempo en tiempo, no tiene costo.

Una vez adquiridas las boletas por cualquier vía (internet o telefónica), según se encuentren dichas vías disponibles, pagados con tarjeta bancaria de crédito/débito, sistemas de pago PayPal y/o tarjetas Cinecash o cualquier otro medio disponible de tiempo en tiempo, para que el cliente pueda redimirlos, deberá acudir a la Taquilla o Arquilla del cine (área de acceso previa a la sala de cine, donde se entregan las boletas y se permite el acceso al cliente) donde se hizo la venta y presentar impresa la boleta

generada en la confirmación de la compra, o bien mostrar a través de cualquier dispositivo electrónico la imagen de la boleta en formato digital, posteriormente personal del cine procederá a validarlo y proporcionar al cliente el acceso a la sala para que disfrute la función.

Cabe aclarar que, una vez validada la boleta, en formato físico o digital contenido en la confirmación de compra, quedará liberada, por lo que ya no podrá volver a validarse, quedando redimida la boleta.

En ciertos casos por razones de seguridad y/o por políticas de Cinépolis®, se podrá requerir al cliente además presentar una identificación oficial vigente y la tarjeta de crédito/débito, sistemas de pago PayPal y/o tarjetas Cinecash o cualquier otro que se encuentre vigente de tiempo en tiempo, con la que se hizo la compra.

Adicionalmente, para dar cumplimiento a las boletas especiales (Fuerza pública u otras), se podrá requerir alguna identificación oficial vigente a la persona que presente dicho boleto.

Es importante destacar que las boletas deben ser compradas usando la tarjeta de crédito o débito o el medio que se encuentre disponible de tiempo en tiempo del titular de la compra. Toda vez que la compra se efectúa, las boletas estarán disponibles en el respectivo complejo. Las boletas compradas a través de este sitio no son reembolsables por dinero, a menos que sea legalmente requerido. Las boletas compradas son válidas únicamente en el cine para el cual se adquirieron y no pueden ser cambiados por otro cine. Los precios de las boletas publicados en la página web incluyen impuestos en donde aplica. La selección de las sillas para la compra de boletas a través de este sitio está en “el mejor disponible” y es llevada a cabo por un sistema computarizado o, de ser el caso, puede ser por elección del comprador. Al comprar las boletas a través del sitio web, se acepta también que, se debe respetar la silla seleccionada través de la compra, que el cine correspondiente puede negarle la venta de boletas o retirar la venta de boletas a través de este sitio, que el límite para recoger o hacer uso las boletas es el término de la función respectiva.

Cineticket Internet, venta de boletas de cine de Cinépolis®.

Servicio proporcionado por Operadora Colombiana de Cines S.A.S.

Domicilio: Carrera 68A N°24B-10, Local 2-18, Segunda Planta del Centro Comercial Plaza Claro, Ciudad Salitre Occidental, Bogotá D.C. Colombia.