



**¡VUELVEN LOS JUEVES DE ESTRENOS!**

**A continuación verás una guía completa  
de esta nueva plataforma.**

[www.cinehoyts.cl](http://www.cinehoyts.cl)

**CINE**  
**Hoyts**  
By cinépolis

**cinépolis**

# 1 | ¿Qué es Cining?



Es la posibilidad de ver estrenos de cine exclusivos desde tu casa, disponibles por un período de tiempo limitado.

# 2 | ¿Cómo accedo a ver una película de Cining?



Se compra exclusivamente **en la web de CineHoyts**. Puedes ingresar como lo haces habitualmente al sitio [www.cinehoyts.cl](http://www.cinehoyts.cl), busca la sección de "CINE ONLINE" y realizas la compra de la misma manera que lo hiciste siempre.



Una vez realizada la compra **recibirás un mail con un código único (PIN)** para ver la película.



**No importa** el horario de la función, tu podrás ver la película hasta **72 horas** a través del Cine Online de casa, después de haber adquirido tu ticket. Averigua las aplicaciones y formas de reproducción en [www.cining.cl](http://www.cining.cl)

# 3 | Características del Acceso a Cining.

El mail que recibirás después de tu compra tendrá las instrucciones y un PIN para ver la película.

Ingresa tu código de acceso en el campo y clickea en LOG IN.

¡Ya puedes ver la película en tu dispositivo!

## 4 | Cómo ver la película.

1. Puedes acceder vía web al sitio [www.cining.cl/play](http://www.cining.cl/play) e ingresar el código de acceso (PIN) para **disfrutar la película.**

Los sistemas operativos y navegadores compatibles son:

iPad y Apple TV: Requieren iOS 11.0 en adelante.

Firestick: Sistema operativo mínimo requerido: Android 5.0

La Web App requiere los siguientes navegadores:

MAC OS: Chrome 68 +, Safari 11 +, Firefox 61

Windows: Chrome 68 +, Firefox 61 +, Edge 18

iOS: Safari 13

Android: Chrome 68 +, Firefox 61

2. Para ver la película en tu **TV** tienes las siguientes opciones:

**a. Puedes descargar la app “Cining” disponible en las siguientes opciones e ingresar el PIN directamente en la App.**

Apple Tv: <https://apps.apple.com/us/app/id1530510668>

Roku: <https://my.roku.com/account/add?channel=SalaVirtualLatam>

Fire Stick Amazon: <https://www.amazon.com/gp/product/B08K1SFXGD>

iPad: <https://apps.apple.com/us/app/id1530510668>

**b. Transmitir directamente la pantalla desde tu dispositivo Android a tu TV a través de Chromecast.**

I. Debes descargar desde Play Store la **App Google Home**. Verifica que tu smartphone o Tablet y dispositivo Chromecast estén conectados a la misma red de datos wifi.

II. Luego seleccionar en la App Google Home el **dispositivo Chromecast** conectado a tu TV.

III. Una vez conectado al dispositivo Chromecast seleccionar **transmitir pantalla** en la parte inferior.

IV. Ahora abre tu navegador Google Chrome y escribe la URL [www.cining.cl/play](http://www.cining.cl/play)

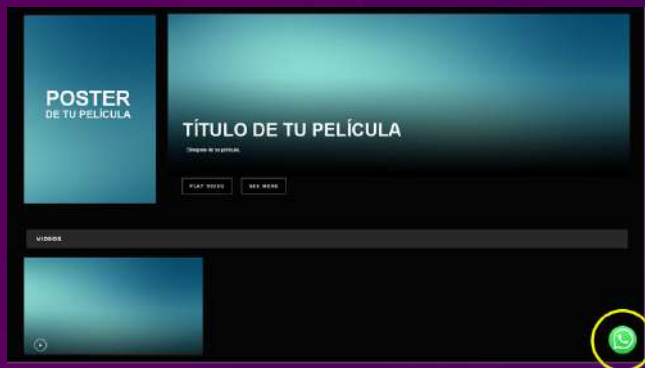
**c. Transmitir pantalla desde un computador portátil o de escritorio**

I. Si tienes un dispositivo Chromecast también lo puedes utilizar transmitiendo desde un computador portátil o de escritorio, mediante un navegador Google Chrome. Haz clic en **los 3 puntos ubicados en la esquina superior derecha** de la ventana del navegador, selecciona Enviar o Transmitir en el menú desplegable y elige el dispositivo **Chromecast** que esté conectado a la misma red de datos Wifi.

II. Adicionalmente, si tienes la opción de conectar un cable HDMI desde un computador portátil o de escritorio, también podrás ver el contenido en tu TV.

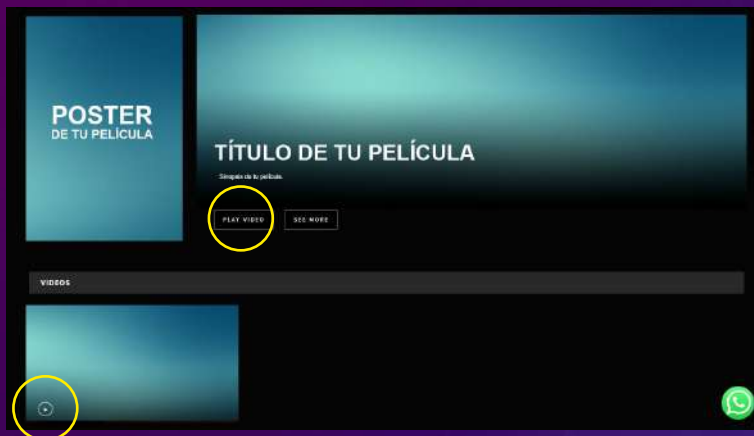
\*No está disponible la opción de compartir pantalla desde dispositivos iOS iPhone y iPad. Puede ver la película en tu dispositivo con navegador Safari, pero no puedes transmitir a tu TV.

## 5 | Soporte 24/7.



Si tienes dudas puedes **iniciar una conversación** con nuestra área de soporte clickeando en el globo de diálogo en la esquina inferior derecha.

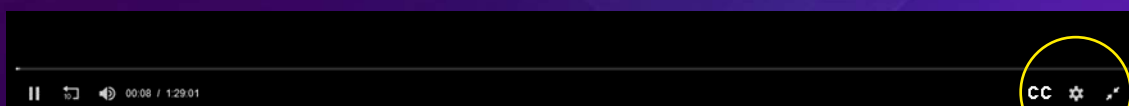
## 6 | Características de la reproducción.



Vista desde PC/Notebook



Vista desde mobile/smartphone



Subtítulos / Configuración / Pantalla completa

### Atajos del teclado:



ó Doble click en la pantalla para Pantalla Completa.



Activar/Desactivar subtítulos.



El reproductor permite configurar la calidad de reproducción (HD o inferior), agregar o quitar los subtítulos, ir a pantalla completa (full screen).



El acceso/link tiene una validez de 72hs desde la fecha de inicio indicada en la pantalla principal.



Tienes 3 intentos de reproducción disponibles.  
Recomendación: Si cierras tu ventana de reproducción, habrás consumido una visualización.

# FAQ

## Preguntas Frecuentes.

### ¿Qué pasa si inicio la reproducción faltando poco tiempo para cumplirse la hora límite de vigencia del acceso?

Podrás terminar de verla, siempre y cuando hayas iniciado la proyección antes de cumplido el tiempo de vigencia del acceso de tu película (link)

### No puedo ver la película a pantalla completa. ¿Qué debo hacer?

En computadores con sistema operativo Windows y resolución de pantalla inferior a 1920x1080 puede ocurrir que al iniciar la reproducción, la barra de tareas de Windows se sobreponga a los controles de reproducción (reproducir, pausa, pantalla completa). Para dar solución prueba apretar la tecla F del teclado, o bien ocultar la barra de tareas o disminuir el tamaño de la ventana del navegador (Chrome, Firefox, etc...).

### ¿Puedo cambiar de dispositivo una vez iniciada la película?

Sí. Siempre y cuando te conectes desde la misma red y aún tengas visualizaciones disponibles (3 por película) puedes migrar de un dispositivo a otro. La reproducción volverá a iniciarse desde cero pero podrás adelantar manualmente al punto donde la habías dejado.

### ¿Puedo pausar, retroceder o adelantar la proyección?

Sí, puedes hacer las tres cosas durante la proyección. Mientras no cierres el navegador, puedes pausar, adelantar o retroceder y todo será dentro de la misma vista.

### Compré más de una película ¿cómo ingreso un nuevo código para ver la siguiente?

Deberás hacer LOG OUT para volver a la Home, desde el menú de la esquina superior derecha. Una vez vuelto a Home podrás ingresar el código de la otra película.

### Términos y Condiciones.

- Usted estará autorizado/a a utilizar el Contenido única y exclusivamente para uso personal y queda expresamente prohibida su utilización para fines comerciales, con fines de lucro, directo o indirecto, o inclusive sin fines de lucro, incluyendo sin limitación: grabarlo, reproducirlo, filmarlo, videograbarlo, trasladarlo, sincronizarlo y/o fijarlo.

- Queda expresamente prohibido copiar (incluyendo sin limitar: grabar, reproducir, filmar, videograbar, trasladar, sincronizar y/o fijar) el Contenido en cualquier otro medio, soporte o tecnología.

- Cualquier capacidad de reproducción o exportación son solamente un servicio para usted y no constituyen una cesión, renuncia u otra limitación de cualquiera de los derechos de los propietarios de los derechos de autor en ningún Contenido.

- Las restricciones antes mencionadas también incluyen, entre otros: textos, gráficos, configuraciones, interfaces, logotipos, fotografías, materiales de audio, video y fonogramas.

-Cinepolis Chile no se hace responsable por incompatibilidades entre la plataforma de exhibición y los dispositivos en que se intente ejecutar la función. Es responsabilidad exclusiva del cliente el contar con un dispositivo que soporte la plataforma. Por razones de seguridad, el uso de otras formas de transmisión no se encuentra disponibles.

-Cinepolis Chile no se hace responsable por problemas de conexión a internet. Pueden chequear su velocidad de conexión en [www.fast.com](http://www.fast.com)

### ¿Qué pasa si se corta el servicio de internet durante mi proyección?

Para estos casos cuentas con 2 (dos) vistas adicionales. La proyección interrumpida cuenta como una visualización. Una vez que se restablezca tu servicio de internet puedes volver a conectarte a través del mismo link y hacer uso de las vistas adicionales.

### ¿Qué pasa si se corta el servicio de energía eléctrica durante mi proyección?

Para estos casos cuentas con 2 (dos) vistas adicionales. La proyección interrumpida cuenta como una visualización. Una vez que se restablezca tu servicio de energía puedes volver a conectarte a través del mismo link y hacer uso de las vistas adicionales.

### ¿Qué pasa si cierro el navegador por error?

Para estos casos cuentas con 2 (dos) vistas adicionales. La proyección interrumpida cuenta como una visualización. Puedes volver a conectarte a través del mismo link y hacer uso de las vistas adicionales.

### ¿Es cierto que el horario no importa?

No importa el horario de la función, tu podrás ver las películas hasta 72 horas a través del Cine Online de casa, después de haber adquirido tu ticket. Averigua las aplicaciones y formas de reproducción en [www.cining.cl](http://www.cining.cl).

### ¿Dudas sin resolver?

Si aún te quedan dudas sobre qué hacer para poder ver la película, por favor no dudes en escribirnos por WhatsApp al número **+56 97879-9032** o a [cinema@filmoestudios.com](mailto:cinema@filmoestudios.com)

Estamos atentos las 24hs para resolver cualquier inconveniente.

### Requerimientos técnicos

iPad y Apple TV: Requieren iOS 11.0 en adelante.

Firestick: Sistema operativo mínimo requerido: Android 5.0

La Web App requiere los siguientes navegadores: MAC OS: Chrome

68+, Safari 11+, Firefox 61+ Windows: Chrome 68+, Firefox 61+, Edge 18+

iOS: Safari 13+

Android: Chrome 68+, Firefox 61+