

# Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Cinépolis® Colombia

Estimado Cliente o Usuario:

Conforme a lo previsto en las Leyes 1266/08 y 1581/12 y el Decreto 1377/ 2013 (y la normativa que las modifique, adicione o derogue), así como los parámetros fijados por la Corte Constitucional en las Sentencias C-1011/08 y C-748/11 (la “Legislación Aplicable”) y en cumplimiento de la obligación a cargo de Cinépolis® (a través de Operadora Colombiana de Cines, S.A.S., como persona jurídica responsable de los datos personales) consistente en proteger los datos personales de sus clientes, afiliados y/o beneficiados de cualquiera de los productos o servicios pertenecientes al concepto comercialmente conocido como Cinépolis®, hacemos de tu conocimiento lo siguiente:

## 1. Contenido de los Datos Personales

De acuerdo con la Ley, se entiende como “Datos Personales” cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables”. Para efectos de la presente política de privacidad y tratamiento de datos personales (“la Política”), de manera enunciativa mas no limitativa, se entenderán como “Datos Personales”:

### 1.1. Datos generales

Nombre(s) y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, existencia o no de hijos, domicilio, teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico, entre otros datos similares concernientes a una persona.

### 1.2. Datos relacionados con solicitudes de empleo

Cuando ingreses o proporciones Datos Personales en la bolsa de trabajo de Cinépolis®, además de los datos generales, se considerarán Datos Personales la información sobre nivel educativo, experiencia laboral y cualquier información relacionada con el currículum vitae que nos envíes.

### 1.3. Revistas y transacciones en línea

Cuando te suscribas para recibir o adquirir alguno de los productos de Cinépolis® (tales como revistas impresas, boletines electrónicos, entre otros) y cuando realices transacciones para la compra de boletos en cualquiera de nuestras plataformas digitales (mediante equipos móviles como con sistema operativo IOS, Android o cualquier otro que se encuentre disponible, así como mediante sitios y micrositos web) además de los datos generales, se considerarán Datos Personales los relacionados con tarjetas bancarias o comerciales, tales como nombre del tarjetahabiente, número de tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta, tipo de tarjeta y código de seguridad, además del domicilio de entrega del producto y cualquier otra información necesaria para la suscripción o transacción en línea.

### 1.4. Datos de menores de edad

Las páginas de Cinépolis®, los sitios y micrositos en ellas contenidos, los formatos de inscripción a cualquiera de nuestros programas o servicios, así como la recopilación de información que tenga como fin el llevar a cabo cualquiera de las finalidades establecidas en la presente Política, se encuentran diseñadas para su fácil acceso, utilización y comprensión, en el entendido que, cualquier tipo de clientes sin distinción de su edad, podría proporcionarnos información personal para poder acceder a nuestros servicios.

Derivado de lo anterior, Cinépolis® no solicita, a sabiendas, información en línea de, ni comercializamos productos o servicios en línea a menores de edad. Si llegásemos a obtener Datos Personales de un menor de edad, en caso de no contar con la autorización de los tutores legales del menor, eliminaremos esa información de nuestros sistemas. Por tanto, Cinépolis® no dará tratamiento de datos personales cuyos titulares sean menores de edad y de los cuales no se tenga el consentimiento expreso de sus tutores legales.

En caso de que, por alguna actividad o evento específico, se llegaren a recopilar datos personales de menores de edad, previo a la recopilación de información, Cinépolis® dará aviso previo a los menores y a sus padres o tutores informándoles de las finalidades específicas del tratamiento al que serán sometidos. Cinépolis® velará por el uso adecuado de sus Datos Personales y sólo realizará el tratamiento respetando el interés superior del menor y asegurando el respeto de sus derechos fundamentales, obteniendo la autorización del representante legal del menor.

### **1.5. Cookies**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en un disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una determinada página de internet y que permiten al servidor de internet recordar algunos datos del usuario. Por medio de esta Política, te informamos que Cinépolis® utiliza ciertas cookies para obtener información de la ciudad que seleccionas al consultar la cartelera o alguna otra información de Cinépolis®, de manera que la siguiente ocasión en que ingreses al sitio de consulta, ya estará precargada la ciudad elegida y/o podría llegar a utilizarlas con el objetivo de identificar o prevenir operaciones de comercio electrónico que pudieran ser fraudulentas o de procedencia irregular.

### **1.6. Redes sociales**

Las redes sociales (tales como Facebook® y Twitter®, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a Cinépolis® y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que proporcionas dentro de redes sociales en las que Cinépolis® participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de esta Política, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

En caso de que Cinépolis® llegare a requerirte algún dato personal de los referidos en los puntos 1.1 al 1.4 o se llegaren a recopilar datos conforme a lo señalado en el 1.5 de la presente Política por medio y/o a través de alguna red social, tales datos serán tratados conforme a las Finalidades del Tratamiento descritas a continuación, ello según correspondan al tipo de datos de que se trate. En este supuesto, los Datos Personales recaerán bajo la responsabilidad de Cinépolis®. Sin embargo, por ser recolectados a través de las redes sociales, éstas últimas también podrán tener acceso o propiedad sobre tal información, ello dependiendo de las políticas de uso, confidencialidad y tratamiento de la información de cada una de las redes sociales.

Los Datos Personales mencionados en los apartados 1.1. al 1.4. de la presente Política serán recabados mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por Cinépolis®, ya sea de manera personal o vía electrónica en cualquiera de las páginas de internet de Cinépolis®, presentes o futuras (“Páginas de internet de Cinépolis®”), entre las que se destacan [www.cinopolis.com.co](http://www.cinopolis.com.co) y/o <https://career4.successfactors.com/career?company=Ci-nepolisP>; así como en los sitios o plataformas de Cinépolis® ubicadas en las redes sociales en las cuales éste último tiene o llegare a tener registro.

Nota: La titularidad de los derechos sobre las páginas de internet puede corresponder a Cinépolis de México, S.A. de C.V. (“Cinépolis de México”) o bien, a cualquier otra sociedad integrante del grupo de empresas conocido como “Grupo Cinépolis®”.

### **1.7. Videovigilancia**

Por razones de seguridad Cinépolis® podrá llegar a instalar equipos de video-vigilancia en todos y/o en algunos de sus establecimientos, por lo que podrá llegar a recopilar imágenes, fotografías, videos, voces y/o sonidos que identifiquen o hagan identificables a nuestros clientes y/o a cualquier individuo que se encuentre o transite en y/o por las instalaciones de Cinépolis®, ello dependiendo del rango de operación y alcance del equipo de video-vigilancia.

## **2. Persona responsable de recabar Datos Personales**

La persona jurídica responsable de recabar tus Datos Personales (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), es la persona jurídica denominada Operadora Colombiana de Cines S.A.S. (Cinépolis®), la cual es integrante del grupo de empresas conocido como “Grupo Cinépolis”.

En virtud de lo anterior, Cinépolis® siempre realizará el tratamiento de tus Datos Personales de conformidad al artículo 17 de la Ley 1581/12, con respecto a sus obligaciones como ente responsable; de igual manera, todos los encargados designados por Cinépolis®, deberán de cumplir cabalmente con sus obligaciones señaladas en el artículo 18 de la Ley en comento.

Para efectos de lo establecido en el artículo 13 numeral 1 del Decreto 1377 de 2013, se señala como domicilio de Operadora Colombiana de Cines, S.A.S., el ubicado en la Carrera 68A N°24B-10, Local 2-18, Segunda Planta Centro Comercial Plaza Claro, Ciudad Salitre Occidental, Bogotá D.C., Colombia; infodelcliente\_col@cinépolis.com; (57-1) 7427137.

### **3. Tratamiento de tus Datos Personales**

De acuerdo con lo establecido en la Legislación Aplicable, se considera tratamiento de Datos Personales (“Tratamiento de Datos Personales”), cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como su recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

El Tratamiento de Datos Personales por parte de Cinépolis® se limitará al cumplimiento de las Finalidades de Tratamiento previstas en la presente Política y se sujetará a lo siguiente:

- a) En caso de que se pretenda tratar tus Datos Personales para un fin distinto a los fines de la presente Política, Cinépolis® requerirá obtener tu consentimiento previo, expreso e informado para tal fin, de nueva cuenta.
- b) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en esta Política.

### **4. Finalidades del tratamiento de Datos Personales**

A través de la presente Política, Cinépolis® declara que las finalidades del Tratamiento de tus Datos Personales serán las siguientes (“Finalidades del Tratamiento”):

a) **Fines comerciales**, con el objeto de darte a conocer la información comercial de Cinépolis®, entre la que se destaca la relacionada con trivias, suscripción a los servicios de cartelera, promociones, concursos, información de nuevos productos, felicitaciones de cumpleaños, revista electrónica, cambios en nuestros productos, solicitar evaluación de la calidad en el servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios que forman parte del concepto comercialmente conocido como Cinépolis®.

b) **Cobro directo, telefónico o en línea de revistas y otras transacciones**, con el fin de realizar los cargos económicos a las tarjetas bancarias o comerciales de los productos adquiridos por los clientes de Cinépolis®, ello derivado de las suscripciones y/o la compra de los productos o servicio de Cinépolis®.

Los Datos Personales relacionados con información bancaria o comercial únicamente estarán sujetos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en la presente Política por el tiempo que dure la transacción comercial y/o durante el tiempo en el que conforme a las operaciones de Cinépolis® o la normatividad en la materia así lo establezcan, ello con las finalidades de poder responder o aclarar futuras reclamaciones, aclaraciones o confirmaciones en relación con las transacciones comerciales realizadas con Cinépolis®, para poder proporcionar servicios de seguridad y prevención de fraudes conforme a las plataformas y sistemas de seguridad con las que cuenta Cinépolis® para estos efectos, para poder utilizar dichos datos de manera posterior en transacciones u operaciones diferentes a la primera que los originó, en cuyo caso, tales cargos o transacciones siempre se realizarán con consentimiento previo y expreso de tu parte para el uso de tales datos, ello conforme a los mecanismos que para tal efecto determine Cinépolis®.

c) **Entrega de productos y cumplimiento de obligaciones con nuestros clientes**, en caso de que adquieras alguna suscripción o realices una transacción electrónica, te hagas acreedor a algún premio derivado de las promociones, trivias o sorteos de Cinépolis®, o para cumplir con las obligaciones que en su caso tengamos o llegaremos a tener contigo, utilizaremos tus Datos Personales para contactarte o enviarte los productos.

d) **Reclutamiento y selección de personal**, con el objetivo de que la persona inscrita en el programa Talento Cinépolis y/o en cualesquiera de los programas de atracción, reclutamiento y selección de personal reciba la información oportuna sobre ofertas de empleo o vacantes que surjan en Cinépolis® y sus empresas afiliadas. Así mismo, con el objetivo de que Cinépolis® pueda llevar a cabo los procesos de contacto, entrevistas y cualquier otro relacionado con sus procesos de reclutamiento y selección de personal, ello ya sea que lo realice en su nombre y/o por medio de cualquier otra de sus empresas filiales o subsidiarias.

e) **Requerimiento de entidades públicas y administrativas**, con el objetivo de dar respuesta a requerimientos de información de entidades públicas y administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

f) **Para las actividades de registro en las bases de datos de Cinépolis®** y/o de cualquiera de sus empresas filiales o subsidiarias, dentro y fuera del territorio nacional, es decir, para que Cinépolis® pueda realizar todas y cada una de las actividades que le permitan realizar el almacenamiento y conservación de la información en las bases de datos que contengan Datos Personales.

## **5. Aceptación del tratamiento de Datos Personales**

Para que Cinépolis® pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgarnos su autorización previa e informada para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

Conforme a lo establecido en el artículo 9 de la Ley 1581/2012 y el artículo 7 del Decreto 1377/2013, se entenderá que expresaste tu consentimiento para que Cinépolis® realice el Tratamiento de tus Datos Personales cuando, manifiestes tu voluntad, por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que otorgaste la autorización.

### **5.1. Aceptación o rechazo del aviso de privacidad por medios electrónicos**

a) **Publicación en las páginas de internet de Cinépolis®**, Cinépolis® podrá darte a conocer la presente Política de Privacidad mediante las Páginas de internet de Cinépolis®, con el fin de que, esté a tu disposición al momento en que así lo requieras.

La aceptación o el rechazo de la Política de privacidad de Cinépolis® por medio de la página de internet será efectuada de la siguiente manera:

Cinépolis® pondrá a tu disposición la Política de privacidad al momento de realizar el registro y/o cualquier operación de servicios que Cinépolis® proporcione en su sitio web, aplicación móvil o portal o aquella plataforma o medio que se encuentre disponible de tiempo en tiempo, por lo que al momento de que ingreses tus datos de forma voluntaria, que se solicitan para completar el formulario de registro u operación; en el mismo acto Cinépolis® dará a conocer la presente Política de Privacidad, poniendo a tu disposición una ventana la cual contendrá un formato para que otorgues la autorización expresa para el Tratamiento de tus Datos Personales, por lo que al momento de seleccionar el recuadro de que indica "He leído y otorgo mi autorización expresa para el Tratamiento de Datos Personales" o similar, mismo que es necesario para poder finalizar la operación, dando por entendido que al concretar la operación o registro de datos, se tendrá por confirmado que has leído y aceptado de forma expresa el tratamiento que Cinépolis® dará a tus Datos Personales, quedando como evidencia el registro de tu compra.

b) **Correo electrónico**, con base en la información que nos proporciones o nos hayas proporcionado, podrás efectuar por medio del correo electrónico, la solicitud de la presente política y/o cualquiera de tus derechos de acceso, conocer, actualización, rectificación, supresión y revocación de autorización que te asisten como Titular de los Datos Personales conforme al numeral 7 (siete) de la presente Política.

### **5.2. Aceptación de manera personal.**

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, Cinépolis® pondrá a tu disposición la presente Política en el momento en que sean recabados tus Datos Personales y de

una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que Cinépolis® utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, Cinépolis® recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en la presente Política.

### **5.3. Aceptación por conducta inequívoca**

Con base en lo establecido en el artículo 7 del Decreto 1377 de 2013, el contenido de esta Política, así como cualquier modificación o adición al mismo te serán dadas a conocer por cualquiera de los medios establecidos en los apartados 5.1. y 5.2 que anteceden, y en caso de que nos proporciones tus datos para la prestación de nuestros productos o servicios, aceptando los mismos, se entenderá que otorgas tu consentimiento a través de dicha conducta inequívoca para que Cinépolis® efectúe el Tratamiento de tus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en esta Política.

En ningún caso, Cinépolis® entenderá como conducta inequívoca tu silencio con respecto a la presente Política y no procederá con el Tratamiento de los Datos si no existe consentimiento en las condiciones establecidas por el artículo 7 del Decreto 1377 de 2013.

### **5.4. Aceptación retroactiva**

Para todos nuestros clientes que en fechas anteriores a la notificación o publicación de la presente Política nos hayan proporcionado sus Datos Personales, ya sea mediante el llenado de los formularios para la obtención de membresías, productos y/o servicios de Cinépolis® y/o para la inscripción en el programa Talento Cinépolis®, de manera personal en nuestros establecimientos, a través de nuestros servicios de ventas y soportes telefónicos, vía web, por medio de redes sociales, a través de cookies, o por cualquier otra forma o medio, les será dada a conocer la Política conforme a lo establecido en los apartados 5.1. y 5.2. que anteceden, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento para que Cinépolis® pueda o no continuar llevando a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en la presente Política de privacidad.

## **6. Limitación del uso o divulgación de tus Datos Personales**

**6.1. Acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada** Con el fin de garantizar la protección de tus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, Cinépolis® continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

a) **Confidencialidad de la información.** Cinépolis® guardará confidencialidad respecto de tus Datos Personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos Datos Personales.

b) **Notificación de confidencialidad.** En caso de que, por algún motivo, Cinépolis® se vea en la necesidad de proporcionar tus Datos Personales a terceros o encargados (en los términos previstos en la Legislación Aplicable o en la presente Política), notificará a dichos terceros o encargados la obligación de cumplir con las disposiciones de la Legislación Aplicable y la confidencialidad de tus Datos Personales.

c) **Administración de bases de datos.** Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos (“Base de Datos”), las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por Cinépolis® para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

d) **Sistemas de cómputo e informáticos.** Nuestras Bases de Datos están protegidas por *firewalls* y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a Cinépolis® o no autorizadas puedan acceder a tus Datos Personales.

e) **Sistemas Antifraudes.** Al momento de que nos proporciones tus datos bancarios o de medios de pago en cualquiera de nuestros medios de venta o comercialización de los productos y/o servicios de Cinépolis®, se cuenta con diversas herramientas de protección antifraudes, los cuales sirven para detectar operaciones extrañas y proteger los datos bancarios de nuestros usuarios.

### **6.2. Solicitudes para limitar el uso o divulgación**

En caso que desees limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales (como caso, por ejemplo correos publicitarios, felicitaciones de cumpleaños, ofertas de empleo, entrega de premios, entre otros),

podrás enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en el apartado 7 de la presente Política de privacidad, o mediante el acceso a los vínculos que se cargan o llegaren a cargar en las páginas de internet de Cinépolis® o en la información promocional que te hacemos llegar.

### **7. Tus derechos como titular de tus Datos Personales**

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 20 del Decreto 1377 de 2013, los derechos que como titular te asisten en relación con sus Datos Personales son:

Conocer, actualizar y rectificar tus Datos Personales frente a Cinépolis® en cuanto responsable del tratamiento de estos, conforme a lo establecido en la presente Política. Este derecho se podrá ejercer frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado:

- Solicitar prueba de la autorización otorgada a Cinépolis® salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento;
- Ser informado por Cinépolis®, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a tus Datos Personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente Política y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato;
- Acceder en forma gratuita a tus Datos Personales que hayan sido objeto de tratamiento, ello con las salvedades establecidas en el artículo 21 del Decreto 1377 de 2013.

De acuerdo con lo establecido en la Legislación Aplicable, tú tienes derecho al ejercicio de los derechos antes señalados, por lo que en la medida en la que los mismos sean competencia y responsabilidad de Cinépolis®, éste último te ofrece el siguiente procedimiento:

#### **7.1. Departamento de Datos Personales**

Cinépolis® ha designado un departamento a cargo de la custodia de los Datos Personales ("Departamento de Datos Personales"), el cual dará trámite a tus solicitudes y fomentará la protección de los Datos Personales al interior de Cinépolis®.

Para lo anterior, el Departamento de Datos Personales división Colombia pone a tu disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- *Correo electrónico:* infodelcliente\_col@cinepolis.com
- Dirección: Carrera 68A N°24B-10, Local 2-18, Segunda Planta Centro Comercial Plaza Claro, Ciudad Salitre Occidental, Bogotá D.C., Colombia • Atención: Departamento de Datos Personales división Colombia.

#### **7.2. Solicitud para acceder, conocer, actualizar, rectificar o suprimir tus Datos Personales**

En tu carácter de titular de Datos Personales, podrás presentar o enviar al Departamento de Datos Personales una solicitud para acceder, conocer, actualizar, rectificar o suprimir tus Datos Personales. Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarte la respuesta a su solicitud.
- Documentos oficiales que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- Indicar los elementos o Datos Personales que deseas actualizar o rectificar.
- Aportar la documentación que sustente su petición.

#### **7.3. Resolución y comunicación**

Cinépolis® comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, conforme a lo siguiente:

##### **7.3.1. Consulta**

Podrás consultar a Cinépolis® respecto de tu información personal que tenga almacenada en sus Bases de Datos, para lo cual será necesario que el solicitante o su representante legal acredite previamente su identidad. Dicha consulta será atendida por Cinépolis® en un término máximo de 10 días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Este plazo podrá ser ampliado por Cinépolis® en una sola ocasión, en cuyo caso te serán informados los motivos de la demora y la

fecha en que se atenderá tu solicitud, la cual en ningún caso será superior a 5 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, Cinépolis® lo hará de tu conocimiento, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los 5 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### **7.3.2. Reclamo**

Cuando consideres que la información contenida en una Base de Datos de Cinépolis® debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertas un presunto incumplimiento a la Legislación Aplicable, podrás presentar un reclamo ante Cinépolis®, el cual deberá ser tramitado conforme a lo siguiente:

- Lo podrás realizar mediante solicitud, la cual además de cumplir con lo establecido en el numeral 7.1 que antecede, deberá contener forzosamente:
- La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo.
- La dirección a la cual Cinépolis® enviará o dirigirá la respuesta del reclamo, la cual y con la finalidad de simplificar y hace más eficientes las respuestas podrá ser una dirección de correo electrónico.
- Los documentos que se quieran hacer valer, mismos que deberán acompañar la solicitud.
- Si tu solicitud o petición no tiene los datos y hechos suficientes que permiten a Cinépolis® atenderla de forma correcta y completa, se te requerirá dentro de los 5 días siguientes a la recepción de la petición o reclamo para que subsanes las fallas. Después de transcurridos 2 meses desde la fecha del requerimiento, si tú como solicitante no has subsanado según lo requerido, Cinépolis® entenderá que has desistido de tu solicitud.
- Tu solicitud será atendida en un plazo no mayor a 15 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió. Este plazo podrá ser ampliado por Cinépolis® en una sola ocasión, en cuyo caso te serán informados los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá tu solicitud, la cual en ningún caso será superior a 8 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando Cinépolis® ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite a Cinépolis® el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que Cinépolis® así se lo indique al titular por cualquier medio (de los establecidos en este apartado) para tener por desahogada la solicitud. La contestación a tu solicitud para acceder, conocer, actualizar, rectificar o suprimir los Datos Personales será gratuita (i) al menos una vez cada mes calendario; (ii) y cada vez que existan modificaciones sustanciales a la Política, en cuanto a información que motive nuevas consultas. En caso de consultar con una periodicidad mayor, deberás cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, te hará saber Cinépolis®.

### **7.4. Negativa para acceder a Datos Personales**

Cinépolis® podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de Cinépolis® no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

### **7.5. Consecuencias de la cancelación**

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual Cinépolis® procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, Cinépolis® dará aviso a su titular.

Hecho lo anterior, Cinépolis® podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere la Política.

Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros o encargados antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, Cinépolis® deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones. Cinépolis® no estará obligado a cancelar o suprimir tus Datos Personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 11 del Decreto 1377 de 2013, es decir, cuando los mismos deban ser conservados para el cumplimiento de una obligación legal o contractual. Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en esta Política y en las disposiciones jurídicas aplicables, tus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de Cinépolis®.

#### **8. Cambios a la Política de privacidad**

Cinépolis® se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a la Política, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales.

Por lo anterior, en caso de que Cinépolis® llegare a modificar el contenido de la presente Política, lo hará de tu conocimiento mediante alguna de las formas y medios establecidos en el apartado 5 de la presente Política.

La presente Política fue actualizada por última ocasión el 15 de noviembre de 2021.

#### **9. Transferencia de Datos Personales**

En caso de que Cinépolis® llegare a transferir tus Datos Personales a alguno de sus proveedores o encargados con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en la presente Política, lo hará previa celebración de contratos de transmisión de datos y, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el Tratamiento de los Datos Personales a la presente Política, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.

Debido a que algunas de las operaciones de Cinépolis® son realizadas por sus filiales o subsidiarias cuyas instalaciones u operaciones se encuentran ubicadas en México, Cinépolis® te informa que para el Tratamiento de tus Datos Personales y para poder llevar a cabo algunas de las transacciones u operaciones comerciales, requiere transferir dichos Datos Personales a México, ello también podrá llegar a ocurrir en casos en donde tal transferencia internacional será necesaria para la ejecución de algún contrato celebrado entre Cinépolis® y tú, o para la ejecución de medidas precontractuales, por lo que al momento de autorizar la presente Política estas otorgando tu consentimiento y autorización expresa e inequívoca para tal transferencia.

#### **Consideraciones finales – Carácter informativo del presente documento**

El contenido de esta Política es de carácter meramente informativo, por lo que en caso de que desees expresar tu aceptación al contenido del mismo, podrás realizarlo a través de la autorización expresa puesta a tu disposición al momento de realizar una operación o registro, ya sea de forma personal, vía telefónica y/o en la página de internet, portal web, aplicación y/o cualquier medio electrónico, o bien, en su caso el rechazo a la Política, deberá de ser realizado a través del envío de la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales de Cinépolis®.

Fecha de entrada en vigor: 27 de agosto del 2013.

Fecha de última revisión: 15 de noviembre de 2021