

## Política de Privacidad

**Estimado Cliente/Usuario:**

Conforme a lo previsto en la Ley N° 29733 de Protección de Datos Personales y su reglamento (la “Ley”) y en cumplimiento de la obligación a cargo de **Cinépolis®** (a través de Operadora Peruana de Cines, S.A.C.) consistente en proteger los datos personales de sus clientes, afiliados y/o beneficiarios de cualquiera de los productos o servicios pertenecientes al concepto comercialmente conocido como **Cinépolis®** (tanto en complejos cinematográficos, negocios relacionados, vía telefónica, en línea, web, apps o a través de cualquier plataforma digital o tecnológica), hacemos de tu conocimiento lo siguiente:

### I. Identidad y domicilio del Responsable del Banco de Datos Personales:

El responsable de los datos personales que nos proporcionas como cliente/usuario es: Operadora Peruana de Cines, S. A. C. (en lo sucesivo “**Cinépolis**”) con domicilio ubicado en

Avenida Victor Andrés Belaúnde N°280, interior 301, Urbanización el Rosario (frente al Colegio Santa Úrsula), San Isidro, Lima.

### II. Contenido de los Datos Personales

De acuerdo con la Ley, se entiende como “Datos Personales” toda información sobre una persona natural que la identifica o que la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Para efectos de la presente política de privacidad (“la Política”) de manera enunciativa mas no limitativa, se entenderán como “Datos Personales” los que se indican a continuación.

### III. Datos Personales tratados por Cinépolis

**Cinépolis®**, para cumplir con las finalidades señaladas en esta Política, tratará los Datos Personales siguientes:

#### 1. De identificación

Nombre(s) y apellidos, fecha de nacimiento, edad, sexo, domicilio, provincia, departamento, distrito, teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico, número de DNI o RUC y los datos e información que conforme a la Ley sean concernientes a una persona física identificada o identificable.

Te informamos que, los datos que requerimos son necesarios para registrarte en nuestros sistemas y crear tu cuenta como cliente/usuario y/o para dar atención a quejas y reclamaciones.

Para navegar dentro de nuestro portal web o aplicación móvil, no se requiere ningún Dato Personal.

#### 2. Revistas y transacciones en línea

Cuando te suscribas para recibir alguno de los productos de **Cinépolis®** (productos tales como revistas impresas o electrónicas, boletines electrónicos, así como los demás productos o servicios para los cuales se requiera realizar una suscripción para poder obtenerlos); cuando realices transacciones para la compra de boletos o alimentos en nuestros complejos y negocios, así como en cualquiera de nuestras plataformas digitales (mediante equipos móviles y/o cualquier otra plataforma, sitios y/o microsítios web que de tiempo en tiempo utilice **Cinépolis®**); y cuando realices transacciones y/u operaciones relacionadas y/o al interior de la plataforma web o app de **Cinépolis®** además de los datos generales, se considerarán Datos Personales los relacionados con tarjetas bancarias, tales como nombre del tarjetahabiente, número de tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta, tipo de tarjeta y código de seguridad, además del domicilio de entrega del producto y cualquier otra información necesaria para la suscripción o transacción en línea.

### **3. Videovigilancia**

Por razones de seguridad, **Cinépolis®** podrá llegar a instalar equipos de videovigilancia en todos y/o en algunos de sus establecimientos, por lo que podrá llegar a recopilar imágenes, fotografías, videos, voces y/o sonidos que identifiquen o hagan identificables a nuestros Colaboradores y/o a cualquier individuo que se encuentre o transite en y/o por las instalaciones de **Cinépolis®**, ello dependiendo del rango de operación y alcance del equipo de videovigilancia.

### **4. Datos de menores de edad.**

Las páginas de **Cinépolis®**, los sitios y microsítios en ellas contenidos, los formatos de inscripción a cualquiera de nuestros programas o servicios, así como la recopilación de información que tenga como fin el llevar a cabo cualquiera de las finalidades establecidas en la presente Política no fueron diseñadas para el uso de menores de 18 años. Nosotros no solicitamos información en línea, ni comercializamos u ofertamos productos o servicios en línea a menores de 18 años. Es responsabilidad de los menores de edad contar con autorización de los titulares de la patria potestad o tutela para que **Cinépolis®** dé tratamiento a sus datos. Siendo el caso de que si, por error, obtenemos Datos Personales de niños menores de 18 años, eliminaremos esa información de nuestros sistemas cuando así **Cinépolis®** tenga conocimiento de ello. En caso de que, por alguna actividad o evento específico, se llegaren a recopilar Datos Personales de menores mediante los cuales, no se pueda corroborar de manera directa o indirecta la edad del menor o la autorización de sus padres o tutores, se entenderá que los menores nos proporcionan sus Datos Personales previa consulta, asesoría y autorización expresa de sus responsables de la patria potestad o tutela conforme a lo establecido en el Código Civil y en el Código de los Niños y Adolescentes y leyes aplicables vigentes.

Por lo anterior, en caso de que seas menor de edad, te solicitamos que previo a entregar a **Cinépolis®** tus Datos Personales para participar y/o adquirir alguno de nuestros productos o servicios, lo consultes con tus padres y/o tutores y hasta no tener la autorización y asesoría de estos, no nos entregues tus Datos Personales.

En ningún caso, el consentimiento para el tratamiento de Datos Personales de menores de edad podrá otorgarse para que accedan a actividades vinculadas con bienes o servicios que están restringidos para mayores de edad.

**Cinépolis®** se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento la información y/o documentación necesaria que permita acreditar la mayoría de edad y/o la autorización expresa y por escrito de los menores de edad que nos hayan proporcionado los Datos Personales, por lo que en caso de no corroborar y/u obtener la información antes descrita, **Cinépolis®** podrá eliminar sin perjuicio alguno, la

información y Datos Personales de nuestras bases de datos e incluso, suspender y/o cancelar la venta y/o prestación del servicio, conforme a los términos y condiciones del producto o servicio de que se trate.

## 5. Redes Sociales

Las redes sociales (tales como Facebook®, Twitter®, YouTube®, LinkedIn® y/o las demás redes sociales que de tiempo en tiempo estén disponibles en el mercado) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, las cuales, son ajenas a las plataformas tecnológicas de **Cinépolis®** y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que proporcionas dentro de redes sociales en las que **Cinépolis®** participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de esta Política, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

En caso de que **Cinépolis®** llegare a requerirte algún Dato Personal de los referidos en la presente Política por medio y/o a través de alguna red social, tales datos serán tratados conforme a las Finalidades del Tratamiento descritas a continuación, ello según correspondan al tipo de datos de que se trate. En este supuesto, los Datos Personales recaerán bajo la responsabilidad de **Cinépolis®**. Sin embargo, por ser recolectados a través de las redes sociales, éstas últimas también podrán tener acceso o propiedad sobre tal información, ello dependiendo de las políticas de uso, confidencialidad y tratamiento de la información de cada una de las redes sociales.

Los Datos Personales mencionados en los apartados de la presente Política serán recabados mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por **Cinépolis®**, ya sea de manera personal o vía electrónica en cualquiera de las páginas de internet de **Cinépolis®**, presentes o futuras (“Páginas de Internet”), entre las que se destacan [www.cinepolis.com.pe](http://www.cinepolis.com.pe), [www.clubcinepolis.com](http://www.clubcinepolis.com), a través de las aplicaciones móviles que se pueden encontrar en [www.cinepolis.com/aplicaciones-moviles/](http://www.cinepolis.com/aplicaciones-moviles/) o aquellas que existan en el futuro; y/o así como en los sitios o plataformas de **Cinépolis®** ubicadas en las redes sociales en las cuales éste último tiene o llegare a tener registro.

Nota: Los derechos sobre las Páginas de Internet y la Propiedad Intelectual contenida en este sitio, corresponden a Operadora Peruana de Cines S.A.C. como titular y/o licenciataria o bien, a cualquier otra sociedad integrante del grupo de empresas conocido como “Grupo Cinépolis®”.

## 7. Cookies

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en un disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una determinada página de internet y que permiten al servidor recordar algunos datos de usuario. Te informamos que en nuestras Páginas de Internet podrá llegarse a utilizar cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear tu comportamiento como usuario, así como brindarte un servicio sorprendente y experiencia al navegar en nuestras páginas.

Los Datos Personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión, región en la que te encuentras, tipo de navegador, tipo de sistema operativo, fecha y hora del inicio y final de una sesión, páginas web visitadas, búsquedas realizadas y publicidad revisada, mismos que utilizamos para brindarte un servicio sorprendente.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo estos pasos: eliminando la memoria caché de tu navegador con el fin de salvaguardar tus datos de inicio de sesión.

Para más información sobre el uso de estas tecnologías, puedes enviar un correo electrónico a: [DL\\_atencionalcliente\\_peru@cinepolis.com](mailto:DL_atencionalcliente_peru@cinepolis.com).

## 8. Libro de Reclamaciones

Por requerimiento de Ley, **Cinépolis®** se encuentra obligado a mantener un registro físico y virtual en donde el cliente/usuario de las plataformas web y aplicaciones móviles, puede dejar constancia de su queja o reclamo sobre los bienes o servicios adquiridos de **Cinépolis®**. Por estos motivos, será necesario que proporciones ciertos Datos Personales para la atención de tu reclamo o queja.

## IV. Finalidades del tratamiento de datos

**Cinépolis®**, tratará los Datos Personales de acuerdo con las finalidades y limitaciones señaladas en la presente Política y de conformidad con la Ley; por lo que los Datos Personales podrán ser almacenados en bancos de datos.

**Cinépolis®** tratará los Datos Personales para las siguientes finalidades necesarias:

**A) Fines comerciales:** con el objeto de proveer nuestros productos o servicios, darte a conocer la información comercial de **Cinépolis®**, entre la que se destaca la relacionada con trivias, promociones, concursos, información de nuevos productos, felicitaciones de cumpleaños, revista electrónica, cambios en nuestros productos, solicitar evaluación de la calidad en el servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios que forman parte del concepto comercialmente conocido como **Cinépolis®**.

**b) Tratamiento para fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial.**

**c) Cobro directo, telefónico o en línea de revistas y transacciones:** con el fin de realizar los cargos económicos a las tarjetas bancarias de los productos adquiridos por los clientes de **Cinépolis®**, ello derivado de las suscripciones y/o la compra de los productos o servicios de **Cinépolis®**.

Nota: En nuestras páginas web: [www.cinepolis.com.pe](http://www.cinepolis.com.pe), [www.clubcinepolis.com](http://www.clubcinepolis.com), y a través de nuestras aplicaciones móviles para IOS o Android ([www.cinepolis.com.pe/aplicaciones-moviles/](http://www.cinepolis.com.pe/aplicaciones-moviles/)) los Datos Personales relacionados con información bancaria, son recopilados directamente por el proveedor de servicios de pago denominada: Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C. (Visanet Perú) (<https://www.multimerchantvisanet.com/formularioweb/formulariopago.aspx>) o por aquella que se encuentre disponible, por lo que la información que proporciones dentro de esa plataforma, constituye parte de los Datos Personales sujetos a la protección de esta Política, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma, de quien lo publica y de **Cinépolis®**.

Los Datos Personales relacionados con información bancaria, estarán sujetos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en la presente Política, por el tiempo que dure la transacción comercial y/o durante el tiempo en el que conforme a las operaciones de **Cinépolis®** o la normatividad en la materia así lo establezcan. Lo anterior, con el propósito de poder responder o aclarar futuras reclamaciones, aclaraciones o confirmaciones en relación con las finalidades establecidas en esta Política y poder proporcionar servicios de seguridad y prevención de fraudes conforme a las plataformas y sistemas de seguridad con las que cuenta **Cinépolis®**.

De esta manera, **Cinépolis®** podrá almacenar y utilizar dichos datos de manera posterior en transacciones u operaciones diferentes a la primera que los originó, en cuyo caso, tales cargos o transacciones siempre se realizarán, previo consentimiento expreso de tu parte para su uso, conforme a los mecanismos que para tal efecto determine **Cinépolis®**.

d) **Entrega de productos y cumplimiento de obligaciones con nuestros clientes:** en caso de que adquieras alguna suscripción o realices una transacción electrónica (boletos, alimentos, etc.), te hagas acreedor a algún premio derivado de las promociones, trivias o sorteos de **Cinépolis®**, o para cumplir con las obligaciones que en su caso tengamos o llegaremos a tener contigo, utilizaremos tus Datos Personales para contactarte o enviarte los productos.

Por tal virtud, en caso de que te hagas acreedor a un premio derivado de las promociones, trivias o sorteos, **Cinépolis®** podrá publicar tu nombre en alguna de sus páginas web y/o a través de redes sociales.

e) **Requerimientos y cumplimiento de obligaciones de entidades públicas y administrativas:** con el objetivo de dar respuesta a requerimientos de información de entidades públicas y administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, así como para la recopilación de información, almacenamiento, entrega de avisos y cumplimiento de obligaciones a cargo de **Cinépolis®** en relación con cumplimiento de las leyes aplicables vigentes y órdenes que la autoridad dicte.

f) **Registro y conservación de bases de datos:** para que **Cinépolis®** pueda realizar todas y cada una de las actividades que le permitan realizar el almacenamiento y conservación de la información en las bases de datos de **Cinépolis®** y/o de cualquiera de sus empresas filiales, subsidiarias (nacionales o extranjeras) y/o pertenecientes al grupo **Cinépolis®** que contengan Datos Personales.

g) **Videovigilancia:** en los casos en los que **Cinépolis®** llegue a instalar cámaras y/o equipos de videovigilancia en todos o algunos de sus establecimientos, las imágenes, fotografías, videos, voces y/o sonidos captados por dichas cámaras y/o sistemas de video-vigilancia serán utilizados para la seguridad de la zona(s) videovigilada(s), para la seguridad de nuestros clientes, usuarios empleados y/o de cualquier otra persona que transite en y/o por las instalaciones de **Cinépolis®**.

Los datos e información personal mencionados en este punto y en el apartado denominado Videovigilancia de la presente Política, serán conservados durante el tiempo y plazos en los que **Cinépolis®** determine convenientes para garantizar la seguridad del establecimiento de que se trate y de las personas referidas en el párrafo anterior, así como durante y por los plazos en los que la legislación aplicable así lo establezca, asimismo, dichos equipos podrán llegar a proyectar imágenes pero no necesariamente grabarlas.

g) **Finalidades que den origen o sean necesarias para la existencia, mantenimiento o cumplimiento de una relación u obligación jurídica:** estas finalidades son las que deriven de la celebración de un contrato, acuerdo o vínculo jurídico entre tú y **Cinépolis®**, en las que **Cinépolis®** tenga una obligación jurídica unilateral en tu beneficio y/o las que **Cinépolis®** tenga a su cargo o a favor el cumplimiento de obligaciones, responsabilidades y/o ejercicio de derechos contractuales, legales y/o derivada de requerimientos de autoridades.

Para poder llevar a cabo lo anterior, será necesario que **Cinépolis®** utilice tus Datos Personales, durante el tiempo en el que subsista la relación u obligación jurídica entre tú y **Cinépolis®**, y/o mientras subsistan obligaciones, derechos o responsabilidades ante autoridades y/o derivadas de la legislación aplicable.

## I **V. Consentimiento**

Conforme a lo establecido en la Ley, se entenderá que otorgaste tu consentimiento expreso para que **Cinépolis®** realice el tratamiento de tus Datos Personales cuando manifiestes tu voluntad a través de dar “clic” en cualquiera de las casillas que indican “*He leído y estoy de acuerdo con la Política de Privacidad Cinépolis® y los Términos y Condiciones*” o *términos equivalentes*; que aparece en cualquiera de nuestras plataformas web o aplicaciones móviles, al momento de realizar cualquier suscripción, adquisición de cualquier bien o servicio o al realizar alguna reclamación o queja en nuestro libro de reclamaciones.

En la adquisición de bienes o servicios que sean venta directa al público, para tratar tus Datos Personales, **Cinépolis®** te requerirá tu consentimiento expreso en cualquiera de los formatos en físico que tenga disponibles para el tratamiento de tus Datos Personales.

Cuando no aceptes el contenido de la Política, puede ser que los Datos Personales son necesarios o indispensables para el cumplimiento de una obligación, la prestación de un servicio o bien, por lo que no podrás continuar con la adquisición del bien o servicio, por ser esos Datos Personales necesarios para continuar con la prestación o adquisición de algún servicio o bien proporcionado por **Cinépolis®**. Para lo anterior, el cliente/usuario podrá posterior a la adquisición del servicio o bien por parte de **Cinépolis®**, ejercer sus derechos ARCO de conformidad con lo previsto en dicho apartado de la presente Política.

#### I VI. Solicitudes para limitar el uso o divulgación

En caso que desees limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales (como caso, por ejemplo, correos publicitarios, felicitaciones de cumpleaños, entrega de premios), podrás enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en el apartado VII de la presente Política, o mediante el acceso a los vínculos que se cargan o llegaren a cargar en las Páginas de Internet o en la información promocional que te hacemos llegar por cualquiera de nuestros medios de comunicación electrónicos o a través de correo electrónico.

#### VII. Derechos de Información, Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 47 del Reglamento de la Ley 29.733, el cliente/usuario, tienes derecho a la información, acceso, rectificación, cancelación, oposición y tratamiento objetivo de Datos Personales, para lo cual **Cinépolis®** te ofrece el siguiente procedimiento:

##### 7.1. Departamento de Datos Personales

**Cinépolis®** ha designado un departamento a cargo de la custodia de los Datos Personales (“Departamento de Datos Personales”), el cual dará trámite a tus solicitudes y fomentará la protección de los Datos Personales al interior de **Cinépolis®**.

Para lo anterior, el Departamento de Datos Personales pone a tu disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- Correo electrónico: DL\_atencionalcliente\_peru@cinepolis.com
- Presentando la información en el siguiente domicilio: Avenida Victor Andrés Belaúnde N°280, interior 301, Urbanización el Rosario (frente al Colegio Santa Úrsula), San Isidro, Lima.
- A la Atención de: **Departamento de Datos Personales**.

##### 7.2. Solicitud de información, acceso, rectificación, cancelación u oposición

En tu carácter de titular de Datos Personales, podrás presentar o enviar al Departamento de Datos Personales una solicitud para la información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión, cancelación u oposición o cualquier derecho ARCO respecto de tus Datos Personales.

De conformidad con la Ley, dicha solicitud deberá ser dirigida a:

- Operadora Peruana de Cines, S. A. C.;
- Correo electrónico: DL\_atencionalcliente\_peru@cinépolis.com
- Presentando la información en el siguiente domicilio: Avenida Víctor Andrés Belaúnde N°280, interior 301, Urbanización el Rosario (frente al Colegio Santa Úrsula), San Isidro, Lima.
- A la Atención de: **Departamento de Datos Personales.**

La solicitud deberá ser ejercida y contener la siguiente información:

- El titular de Datos Personales, acreditando su identidad y adjuntando copia del Documento Nacional de Identidad o documento equivalente.
- Mediante representante legal acreditado como tal.
- Mediante representante expresamente facultado para el ejercicio del derecho, adjuntando la copia de su Documento Nacional de Identidad o documento equivalente, y del título que acredite la representación.
- Nombres y apellidos del titular del derecho.
- Cuando la solicitud sea ejercida por medio de representante legal, deberá adjuntar además de los documentos señalados con anterioridad, la copia del Documento Nacional de Identidad o documento equivalente, tanto del Titular como del representante legal.
- Petición concreta que da lugar a la solicitud.
- Correo electrónico o domicilio para oír y recibir notificaciones.
- Fecha y firma del solicitante.
- Documentos que sustenten la petición o cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- Indicar las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales.
- Aportar la documentación que sustente su petición.

Asimismo, en ciertos programas, productos, servicios o plataformas, **Cinépolis®** podrá llegar a establecer mecanismos simplificados, adicionales o alternos para acreditar o autenticar la identidad del titular y/o su personalidad, tales como el uso de usuarios y/o contraseñas específicas, y/o como el uso de vínculos o formatos especialmente diseñados para ello. Lo establecido en este párrafo, dependerá del programa, producto, servicio o plataforma de que se trate, para lo cual, te invitamos a consultar los términos, condiciones, mecánicas de uso o participación y/o notas aclaratorias o informativas que se establecen al respecto, en nuestras páginas, sitios o micrositos de internet, información que se encontrará ligada al programa, producto, servicio o plataforma de que se trate.

### 7.3. Resolución y comunicación

**Cinépolis®** comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en los siguientes plazos:

1. En los casos en que la solicitud no cumpla con los requisitos señalados en los numerales 7.1 y 7.2 de la presente Política, **Cinépolis®** en un plazo de cinco (5) días, contados a partir desde el día siguiente de la recepción de la solicitud, formulará las observaciones por incumplimiento que no puedan ser salvadas de oficio, invitando al titular a subsanarlas dentro de un plazo máximo de cinco (5) días. Transcurrido el plazo señalado sin que ocurra la subsanación, se tendrá por no presentada la solicitud.
2. El plazo máximo de respuesta por **Cinépolis®** ante el ejercicio del derecho de información será de 8 días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.

3. El plazo máximo para la respuesta por **Cinépolis®** al ejercicio del derecho de acceso será de veinte 20 días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el titular de Datos Personales. En caso de que **Cinépolis®** no acompañe a la respuesta otorgada la información solicitada, el Titular o su representante tendrán acceso efectivo dentro de los 10 días siguientes contados a partir del día siguiente de recibir la respuesta de **Cinépolis®**.

4. Tratándose del ejercicio de los otros derechos como los de rectificación, cancelación u oposición, el plazo máximo de respuesta de **Cinépolis®** será de diez (10) días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.

5. Para los efectos del inicio de los plazos a los que hacen referencia los numerales anteriores, en caso de que **Cinépolis®** realice un requerimiento de observaciones de conformidad con el numeral 1 anterior, por no cumplir con lo establecido en el punto 7.1 y 7.2 de la presente Política al titular o su representante legal, los plazos de los numerales 2, 3 y 4 de éste capítulo 7.3, empezarán a correr al día siguiente de aquel que **Cinépolis®** haya recibido el escrito de subsanación a las omisiones señaladas por **Cinépolis®**.

6. En los casos que después de recibida la solicitud a entera satisfacción de **Cinépolis®**, al revisar la información y/o documentación, esta sea insuficiente o errónea que no permita su atención, **Cinépolis®** requerirá en un plazo máximo de 7 días, contados a partir del día siguiente de recibida la solicitud o el escrito de subsanación inicial, la documentación adicional que se requiera para proceder con la atención de la solicitud. El titular o su representante legal, tendrán un plazo máximo de 10 días contados a partir del día siguiente de recibida la solicitud de información por **Cinépolis®**, para proporcionar la información requerida que estime conveniente para fundamentar su solicitud. En caso de que no se proporcione ninguna información y/o documentación en ese plazo, se tendrá por no presentada la solicitud.

7. Los plazos señalados en los numerales 2, 3 y 4 podrán ser ampliados una sola vez y por un plazo igual como máximo con la debida justificación por parte de **Cinépolis®**, la cual será notificada al titular de los Datos Personales o a su representante legal.

La respuesta total o parcialmente negativa que otorgue **Cinépolis®** a la solicitud realizada por El Titular o su Representante legal, puede ser recurrible a través de la vía de reclamación de conformidad con el artículo 24 de la Ley de Protección de Datos y su Reglamento, directamente ante la Dirección General de Protección de Datos Personales.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando **Cinépolis®** ponga a disposición del titular o del representante legal los Datos Personales la información solicitada a través de medios electrónicos o mediante la expedición de copias simples.

La contestación a la solicitud del titular o del representante legal para derechos ARCO o en específico para información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión, cancelación u oposición de los Datos Personales será gratuita.

#### 7.4 Consecuencias de la cancelación

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual **Cinépolis®** procederá a la supresión de los datos correspondientes y su consecuente eliminación. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, **Cinépolis®** dará aviso a su titular.

Hecho lo anterior, **Cinépolis®** procederá a la eliminación de los Datos Personales.

**Cinépolis®** de conformidad con la Ley, podrá negar la solicitud de supresión o cancelación de los Datos Personales realizada por el titular o su representante legal cuando los Datos Personales deban ser conservados por razones históricas, estadísticas, contractuales o de conformidad con la legislación aplicable. En los casos que por temas contractuales, estadísticas o de conformidad con la legislación

aplicable, no se proceda con la supresión o cancelación de los Datos Personales, **Cinépolis®** podrá emplear medios de seudonimización o anonimización para continuar con el tratamiento.

Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros o encargados antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, **Cinépolis®** hará de su conocimiento la solicitud presentada por el titular o su representante legal, para que procedan a efectuar tales rectificaciones, suspensiones o cancelaciones.

Cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en esta Política y en las disposiciones jurídicas aplicables, tus Datos Personales serán cancelados y posteriormente eliminados de los bancos de datos de **Cinépolis®**.

### **VIII. Transferencia de Datos Personales**

**Cinépolis®** podrá compartir tus Datos Personales con otras sociedades o empresas del mismo grupo económico, sus proveedores, socios comerciales o terceros involucrados en alguna de las promociones, trivias, sorteos, en la comercialización de los productos o servicios de **Cinépolis®** y/o para poder llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en la presente Política, para lo cual ha celebrado o celebrará diversos acuerdos comerciales tanto en territorio nacional como en el extranjero. Los receptores de los Datos Personales están obligados, por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los Datos Personales suministrados y a observar la presente Política, en el entendido de que los receptores bajo ningún motivo podrán compartir con terceros Datos Personales del titular y asumirán las mismas obligaciones que correspondan a **Cinépolis®** como responsable del tratamiento.

Tu información personal puede remitirse en un país distinto de donde se proporcionó, lo cual se llevará a cabo de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables y de conformidad a la presente Política. Bajo ningún motivo los terceros dentro o fuera del país podrán transferir y/o utilizar los datos proporcionados por **Cinépolis®** con fines propios ajenos a esta Política. Tomamos medidas para proteger la información personal, sin importar el país donde se almacena o a donde se remite. Tenemos procedimientos y controles oportunos para procurar esta protección.

Derivado de la transferencia a terceros a la que se hace mención en los párrafos anteriores, manifiestas expresamente, que aceptas la transferencia de tus datos a terceros al dar “*clik*” en la casilla denominada “*He leído y estoy de acuerdo con la Política de Privacidad Cinépolis® y los Términos y Condiciones*”; o a través del consentimiento expreso que tu realices en cualquiera de nuestros formatos físicos que se te entregaron cuando adquiriste bienes o servicios de venta directa al público.

### **IX. Cambios a la Política de Privacidad**

**Cinépolis®** se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a la presente Política, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales.

Por lo anterior, en caso de que **Cinépolis®** llegare a modificar el contenido de la presente Política, lo hará de tu conocimiento mediante alguna de las formas y medios electrónicos a través de nuestra plataforma web, a través de nuestras aplicaciones móviles o por correo electrónico.

Esta Política fue actualizado por última ocasión el 29 de abril de 2021.