

## **Términos y condiciones Guatemala**

### **CINETICKET DE CINÉPOLIS®**

#### **COMPRA DE BOLETOS Y ALIMENTOS**

#### **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El servicio Cineticket está disponible en la página web [www.cinepolis.com.gt](http://www.cinepolis.com.gt), APP

Al utilizar este servicio podrás comprar tus boletos eligiendo el cine, la película o evento aplicable, el horario y el lugar dentro la sala hasta con 7 (siete) días de anticipación.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del servicio Cineticket Sitio web y Aplicación Móvil [www.cinepolis.com.gt](http://www.cinepolis.com.gt) (en adelante el "Sitio Web"), del que Cinépolis® de Guatemala (en lo sucesivo "Cinépolis®") es titular. Cinépolis® tiene su domicilio en Avenida Las Americas No. 22-83, Zona 14 Edificio Agroamerica 3er Nivel Cd. de Guatemala

Cinépolis® se reserva el derecho, de cambiar, modificar o remover total o parcialmente los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Es responsabilidad de usted el verificar y consultar constantemente los Términos y Condiciones a efecto de conocer dichos cambios o modificaciones, para lo cual, los mismos estarán disponibles en el sitio web y en las páginas, aplicaciones o plataformas que de tiempo en tiempo sean utilizadas, administradas o que sean propiedad de Cinépolis® para llevar a cabo la prestación de servicios a través de CINETICKET (en lo sucesivo "Plataformas de Cineticket"). El uso de este servicio mediante la reservación o compra de los boletos a través de internet o vía telefónica, significan que usted está de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, así como con las modificaciones o adiciones que sean aplicables y se encuentren vigentes al momento de realizar la reservación o compra de los boletos.

Al momento de confirmar y realizar la compra de boletos o alimentos, se entiende que el usuario conoce y está de acuerdo expresamente con el contenido, alcance y se adhiere a los presentes Términos y Condiciones y/o a los que en su momento se encuentren vigentes.

Cinépolis® hace de tu conocimiento que los servicios compra de los boletos y alimentos a través de Cineticket están reservados única y exclusivamente para Guatemala.

El servicio de Cineticket y aplicación móvil ofrece:

Los boletos únicamente pueden ser comprados usando tu tarjeta de crédito o débito.

Los boletos únicamente pueden ser comprados usando tu tarjeta de crédito o débito.

Los boletos comprados a través de este sitio estarán disponibles en el complejo.

Los boletos comprados a través de este sitio no son reembolsables por dinero, a menos que se sea legalmente requerido. Los boletos comprados son válidos únicamente en el cine para el cual se adquirieron y no pueden ser cambiados para otro cine.

Los precios en este sitio incluyen impuestos en donde aplica.

Este medio tiene un costo por servicio de Q.3 Quetzales por entrada.

La reservación de lugares para la compra de boletos a través de este sitio está en “el mejor disponible” y es llevada a cabo por un sistema computarizado.

Al comprar boletos a través de este sitio aceptas que:

Debes de respetar el asiento reservado a través de tu compra.

Usted está de acuerdo con que podemos negarle la venta de boletos o retirar la venta de boletos a través de este sitio.

El límite para recoger los boletos es el término de la función.

Únicamente el titular de la tarjeta puede retirar las entradas presentando la tarjeta de crédito o débito y la identificación oficial en la taquilla o arquilla de Cinépolis.

Si los boletos no son retirados después del término de la función el cliente podrá solicitar en taquilla cupones equivalentes al número de boletos adquiridos dentro de los 15 días naturales posteriores a la compra. Posterior a esa fecha, no se aceptarán reclamos o reembolsos en ningún caso. No aplican cambios o reembolsos en entradas compradas con promociones.

Para las entradas que son reservadas, el cliente deberá de retirarlas en taquilla una hora antes de la función, pasado ese tiempo el sistema las libera automáticamente para su venta.

Todos los precios de los servicios que se expendan a través de Cineticket y aplicación móvil incluyen IVA.

Los usuarios que adquieran algún servicio a través de Cineticket deberán realizar el pago única y exclusivamente mediante tarjetas de crédito/debito bancaria (Visa, MasterCard). Cinépolis® no acepta cambios, cancelaciones, ni devoluciones de compras, en virtud de que el cliente elige el número de boletos, el cine, la película, el horario y el lugar dentro la sala y se confirma su compra.

Para cualquier otra cuestión respecto al servicio de Cineticket prestado mediante cualquiera de las Plataformas de Cineticket, favor de comunicarse al correo [redsocial\\_la@cinepolis.com](mailto:redsocial_la@cinepolis.com)

Cualquier uso, incluyendo los publicitarios, republicación, exhibición, ejecución o comercialización del contenido de este sitio, incluyendo las marcas o avisos comerciales, en alguna red de cómputo o página de Internet se encuentra estrictamente prohibido sin el previo consentimiento por escrito de Cinépolis®

Las marcas Cinépolis®, Cineticket, así como sus diferentes diseños se encuentran debidamente registrados y están licenciadas a favor de Cinépolis® o sus afiliadas, por lo que su uso total o parcial está estrictamente prohibido.

Cinépolis® (ni sus afiliadas, accionistas, directores o empleados) no se responsabiliza por daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de este sitio.

Cinépolis® no asume responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de otra índole, aplicaciones o páginas web ajenas a Cinépolis® que se puedan enlazar electrónicamente (link) directa o indirectamente a través del portal de [www.cinepolis.com.gt](http://www.cinepolis.com.gt) o que manejen información relacionada con el contenido del mismo.

Cinépolis® no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través del presente portal o de otras páginas webs.