

## **CINETICKET DE CINÉPOLIS®**

### **COMPRA DE BOLETOS**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El servicio Cineticket para la venta de boletos está disponible, de tiempo en tiempo y según su disponibilidad:

- 1.- Sitio web [www.cinapolis.com.pa](http://www.cinapolis.com.pa).
- 2.- Aplicaciones oficiales (APPS) de Cinépolis para dispositivos Android y/o iOS.
- 3.- Taquillas automáticas y dispositivos ubicados en cines para compra de productos y servicios (kioskos).
- 4.- Cualquier otro medio o canal de compra participante en este servicio que de tiempo en tiempo se integre.

Es deber de cada cliente verificar la disponibilidad de los diferentes medios de venta que Cinépolis® disponga de tiempo en tiempo.

Al utilizar este servicio podrás comprar tus boletos eligiendo el cine, la película o evento aplicable, el horario y el lugar dentro la sala hasta con 7 (siete) días de anticipación.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del servicio Cineticket Sitio web [www.cinapolis.com.pa](http://www.cinapolis.com.pa) (en adelante el "Sitio Web"). Los derechos sobre las Páginas de Internet y la Propiedad Intelectual contenida en este sitio, corresponden a Operadora Panameña de Cines, S.A. como titular y/o licenciataria o bien, a cualquier otra sociedad integrante del grupo de empresas conocido como "Cinépolis®".

El Usuario acepta que el uso incorrecto de las Plataformas de Cineticket y/o el Servicio y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones puede constituir una violación de los derechos de autor, así como de propiedad intelectual e industrial de los mismos. El Usuario se obliga expresa e irrevocablemente a no violar, eludir, realizar ingeniería inversa, decodificar, desmontar o de cualquier modo, alterar con tecnología la seguridad de las Plataformas de Cineticket y sus contenidos. Además de aquellas reglas y restricciones establecidas en los presentes términos y condiciones, se establecen las siguientes:

- (i) Usted estará autorizado a utilizar este Servicio y las Plataformas de Cineticket única y exclusivamente para uso personal y queda expresamente prohibida su utilización para fines comerciales, con fines de lucro, directo o indirecto, o inclusive sin fines de lucro, incluyendo sin limitación: reproducirlo, comunicarlo, publicarlo, trasladarlo, sincronizarlo y/o fijarlo.
- (ii) Las restricciones antes mencionadas también incluyen, entre otros, textos, gráficos, configuraciones, interfaces, logotipos, fotografías, etc. También se prohíbe crear obras derivadas o materiales que provengan o se basen en cualquier forma de las Plataformas de Cineticket y del Servicio.

Cinépolis® se reserva el derecho, de cambiar, modificar o remover total o parcialmente los presentes términos y condiciones en cualquier momento. Es responsabilidad de usted el verificar y consultar constantemente los términos y condiciones a efecto de conocer dichos cambios o modificaciones, para lo cual, los mismos estarán disponibles en el sitio web y en las páginas, aplicaciones o plataformas que de tiempo en tiempo sean utilizadas, administradas o

que sean propiedad de Cinépolis® para llevar a cabo la prestación de servicios a través de CINETICKET (en lo sucesivo “Plataformas de Cineticket”). El uso de este servicio mediante la compra de los boletos a través de internet, significa que usted está de acuerdo con los presentes términos y condiciones, así como con las modificaciones o adiciones que sean aplicables y se encuentren vigentes al momento de realizar la compra de los boletos.

Al momento de confirmar y realizar la compra de boletos, se entiende que el usuario conoce y está de acuerdo expresamente con el contenido, alcance y se adhiere a los presentes términos y condiciones y/o a los que en su momento se encuentren vigentes.

Cinépolis® hace de tu conocimiento que los servicios de compra de los boletos a través de Cineticket están reservados única y exclusivamente para la República de Panamá. Asimismo, las aplicaciones oficiales de Cinépolis® para dispositivos móviles Android y/o iOS u otras plataformas y sistemas operativos, ii) sitio web [www.cinapolis.com.pa](http://www.cinapolis.com.pa), podrían solicitarte en tu dispositivo móvil, tu autorización para activar la localización geográfica, para ofrecerte una mejor experiencia de servicio en las opciones de cines, alimentos y promociones más cercanas a su ubicación. Usted podrá también recibir promociones u ofertas de servicios y productos, las cuales podrá redimir de acuerdo a la vigencia y los términos y condiciones aplicables al tipo de promoción u oferta publicada dentro de las aplicaciones oficiales de Cinépolis®g o a través de los canales de comunicación oficiales de Cinépolis®.

En caso de que los titulares de las tarjetas bancarias o de la información ingresada al momento de realizar la compra de boletos, proporcionen su información personal, bancaria o de cualquier otro tipo a menores de edad o a un tercero, dicha información estará sujeta y será tratada por Cinépolis® conforme al Aviso de Privacidad de Cinépolis®.

El servicio de Cineticket ofrece:

### **Compra de boletos.**

Consiste en la compra de boletos para el cine, seleccionando la película disponible de su preferencia, el horario y el lugar dentro la sala, una vez realizado el trámite y aceptación de la compra de los boletos y/o cuando el cargo de la compra sea aplicado a tu tarjeta bancaria de crédito o débito-crédito de cualquier operador bancario que se pueda incluir en el futuro de tiempo en tiempo, a través de sistemas de aquel que se encuentre disponible para tal efecto, no habrá cambios, cancelaciones, ni devoluciones de ningún tipo.

En algunas Plataformas de Cinépolis® podrá estar disponible el servicio de preventa de boletos de las premiers de las películas y/o programación especial (entiéndase por preventa el período anterior al estreno de la película), en tal caso el precio del boleto podrá ser mayor al precio en período ordinario de exhibición de la película (entiéndase por ordinario al período posterior al estreno de la película). En periodo de preventa no participarán precios preferenciales, promociones o descuentos, salvo los expresamente establecidos.

El plazo límite para recoger los boletos es el término de la función. Asimismo, todos los precios que se expendan a través de las Plataformas de Cineticket incluyen los impuestos correspondientes y son en moneda corriente nacional. Adicionalmente, Cinépolis® se reserva el derecho a modificar y cambiar los precios sin previo aviso.

La compra de boletos vía internet que Cinépolis® ofrece a todos sus clientes a través de Cineticket, mediante la cual se elige el número de boletos, el cine, la película, el horario y el lugar dentro la sala, generará una confirmación de compra con un boleto en formato digital, el cual deberá mostrarse y validarse en el cine correspondiente para que se proporcione el acceso a la función. Adicionalmente, la compra de boletos vía internet generan un cargo adicional por cargo de servicio, el cual será informado al cliente previo a su compra y deberá aceptar el mismo con el objeto de llevar a cabo la transacción.

La confirmación de compra podrá ser enviada vía correo electrónico.

La confirmación de compra con el boleto en formato digital enviado vía correo electrónico podrá ser descargable en formato PDF (formato de texto, no editable, con datos completos de la compra: cine, función, película, lugares y tipo de espectador), Passbook (formato especial de sistemas operativos iOS y Windows Phone) o aquel que se encuentre disponible de tiempo en tiempo, y tal envío no tiene costo. Dicho boleto será enviado con un código QR y/o número de confirmación y/u otro medio de verificación que de tiempo en tiempo se encuentre disponible, que posteriormente será su boleto de entrada.

El envío de confirmación de compra vía correo electrónico descargable en archivo con formato PDF, Passbook o el que se encuentre disponible de tiempo en tiempo, no tiene costo.

Una vez adquiridos los boletos por cualquiera vía (internet o telefónica), según se encuentren dichas vías disponibles, pagados con tarjeta bancaria de crédito o débito-crédito de cualquier operador bancario o cualquier otra operadora débito-créditos que se puede incluir en el futuro, para que el cliente pueda redimirlos, deberá acudir a la arquilla del cine (área de acceso previa a la sala de cine, donde se entregan los boletos y se permite el acceso al cliente) donde se hizo la venta y presentar el boleto generado en la confirmación de la compra, mostrar a través de cualquier dispositivo electrónico la imagen del boleto en formato digital, posteriormente personal del cine procederá a validarlo y proporcionar al cliente el acceso a la sala para que disfrute la función.

El servicio únicamente se encuentra disponible para personas mayores de 18 (dieciocho) años, por lo que las personas menores de edad deben revisar los Términos y Condiciones con sus padres o tutores. Al hacer uso del Servicio se entiende que están conformes y aceptan estos Términos y Condiciones, en caso de no estar de acuerdo, le recomendamos no utilizar el servicio. Es responsabilidad exclusiva de los padres o tutores imponer las restricciones o medidas de acceso a los menores de edad a su cargo, respecto del uso de los servicios.

Cabe aclarar que una vez validado el boleto, digital contenido en la confirmación de compra, quedará liberado, por lo que ya no podrá volver a validarse, quedando redimido el boleto. Asimismo, los boletos de cine están sujetos a las siguientes restricciones.

- Valido únicamente para la función y la fecha indicada en el boleto.
- No habrá permanencia voluntaria
- Prohibida su reventa.
- Algunos formatos o salas están sujetos a condiciones y restricciones para su uso, los cuales se podrán consultar en el cine y/o el sitio web correspondiente.

En ciertos casos por razones de seguridad y/o por políticas de Cinépolis®, se podrá requerir al cliente además presentar una identificación oficial vigente y la tarjeta de crédito, débito-crédito de cualquier otro operador bancario, con la que se hizo la compra.

Adicionalmente, para dar cumplimiento a los boletos especiales, se podrá requerir alguna identificación oficial vigente a la persona que presente dicho boleto.

Es importante destacar que los boletos deben ser comprados usando la tarjeta de crédito o débito-crédito de cualquier operador bancario del titular de la compra. Toda vez que la compra se efectúa, los boletos estarán disponibles en el respectivo complejo. Los boletos comprados a través de este sitio no son reembolsables por dinero, a menos que sea legalmente requerido. Los boletos comprados son válidos únicamente en el cine para el cual se adquirieron y no pueden ser cambiados por otro cine. Los precios de los boletos publicados en la página web incluyen impuestos en donde aplica.

El usuario es responsable del uso de las plataformas de comercialización que Cinépolis®, de tiempo en tiempo, tenga disponibles, incluyendo el no autorizar a terceros, por lo que le pedimos sea cuidadoso para proteger la seguridad de sus datos e información.

Le recomendamos asegurarse de cerrar correctamente su sesión al concluir cada compra, a fin de evitar el mal uso por parte de terceros no autorizados, pues en este caso Cinépolis® no tendrá ninguna responsabilidad.

#### **Datos de Facturación.**

El tiempo límite para generar la factura son 30 días naturales a partir de la fecha de emisión del ticket, siempre y cuando corresponda al año en curso; la fecha de la factura corresponderá a la fecha de su generación, la fecha del ticket se indicará como información adicional, las demás disposiciones que rigen la facturación se especificarán en la página web [www.cinepolis.com.pa](http://www.cinepolis.com.pa)

Cineticket Internet, venta de boletos de cine de Cinépolis®.

Servicio proporcionado por Operadora Panameña de Cines S.A.

Domicilio: C.C. Multiplaza Pacific/Tercero piso, Vía Israel, San Francisco, Panamá.

Teléfono: +507-301-0731

#### **Formatos especiales.**

Para funciones en formato 3D, las cuales simulan el efecto de percibir objetos/imágenes tridimensionales reales en la pantalla del cine, es necesario el uso de lentes polarizados los cuales permiten ver mejor las imágenes y decodificarlas, es importante considerar que en la compra de un boleto en este formato se acepta la renta de los lentes sin excepción, toda vez que son necesarios para disfrutar de los beneficios de este formato, independientemente de si son o no utilizados por el cliente, los lentes serán entregados al ingresar a la sala previo al inicio de la función de cine y deberán ser devueltos al término de la función.

En funciones 4Dx, considerar que la sala está diseñada para la exhibición de películas con una experiencia que incluye movimientos y vibraciones repentinas en las sillas, efectos de viento, esencias, luces y otros efectos especiales, por lo que te sugerimos lo siguiente: a) No es recomendable para: mujeres embarazadas; personas con problemas cardíacos; personas con problemas físicos que puedan agravarse ante los efectos antes descritos; b) No entrar con bandejas a la sala; c) No incluir asientos adicionales para los menores, ubícalos directamente en su butaca; d) El asiento no debe ser ocupado por más de una persona; e) No está permitido emplear el espacio de las unifilas rojas como pasillo. Para garantizar su seguridad, nos reservamos el derecho de admisión a: Niños menores a siete años sin acompañante y a todas las personas por debajo de un metro de estatura.

### **Contenido**

Cualquier uso, incluyendo los publicitarios, republicación, exhibición, ejecución o comercialización del contenido de las Plataformas de Cineticket y del Servicio, las marcas o avisos comerciales, en alguna red de cómputo o página de Internet se encuentra estrictamente prohibido sin el previo consentimiento por escrito de Cinépolis. Determinados contenidos, productos y servicios proporcionados por Cinépolis, pueden incluir materiales de terceros, tales como, enunciativamente: enlaces a los sitios web, promociones, datos, diseños, etc.

Usted acepta que no utilizará ningún material sin autorización previa y por escrito de Cinépolis, de manera que infrinja o viole los derechos de su titular.

Cinépolis (ni sus afiliadas, accionistas, directores o empleados) no se responsabiliza por daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización del contenido de las Plataformas de Cineticket y del Servicio.

Cinépolis no asume responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de otra índole, aplicaciones o páginas web ajenas a Cinépolis que se puedan enlazar electrónicamente (link) directa o indirectamente a través del portal de [www.cinapolis.com](http://www.cinapolis.com) o que manejen información relacionada con el contenido del mismo.

Cinépolis no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través de las Plataformas de Cineticket o de otras páginas webs.