CINETICKET DE CINÉPOLIS®

COMPRA DE BOLETOS Y ALIMENTOS

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El servicio Cineticket para la venta de boletos está disponible en la página web www.cinepolis.com.pe.

Al utilizar este servicio podrás comprar tus boletos eligiendo el cine, la película o evento aplicable, el horario y el lugar dentro la sala hasta con 7 (siete) días de anticipación.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del servicio Cineticket Sitio web www.cinepolis.com.pe (en adelante el "Sitio Web"). Los derechos sobre las Páginas de Internet y la Propiedad Intelectual contenida en este sitio, corresponden a Operadora Peruana de Cines S.A.C. como titular y/o licenciataria o bien, a cualquier otra sociedad integrante del grupo de empresas conocido como "Grupo Cinépolis®".

Cinépolis® se reserva el derecho, de cambiar, modificar o remover total o parcialmente los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Es responsabilidad de usted el verificar y consultar constantemente los Términos y Condiciones a efecto de conocer dichos cambios o modificaciones, para lo cual, los mismos estarán disponibles en el sitio web y en las páginas, aplicaciones o plataformas que de tiempo en tiempo sean utilizadas, administradas o que sean propiedad de Cinépolis® para llevar a cabo la prestación de servicios a través de CINETICKET (en lo sucesivo "Plataformas de Cineticket"). El uso de este servicio mediante la reservación o compra de los boletos a través de internet, significan que usted está de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, así como con las modificaciones o adiciones que sean aplicables y se encuentren vigentes al momento de realizar la reservación o compra de los boletos.

Al momento de confirmar y realizar la compra de boletos, se entiende que el usuario conoce y está de acuerdo expresamente con el contenido, alcance y se adhiere a los presentes Términos y Condiciones y/o a los que en su momento se encuentren vigentes.

Cinépolis® hace de tu conocimiento que los servicios de compra de los boletos a través de Cineticket están reservados única y exclusivamente para la República de Perú.

En caso de que los titulares de las tarjetas bancarias o de la información ingresada al momento de realizar la compra de boletos, proporcionen su información personal, bancaria o de cualquier otro tipo a menores de edad o a un tercero, dicha información estará sujeta y será tratada por Cinépolis® conforme al Aviso de Privacidad de Cinépolis®, consultable en https://static.cinepolis.com/resources/pe/documents/politica-de-privacidad.pdf

El servicio de Cineticket ofrece:

Compra de boletos.

Consiste en la compra de boletos para el cine, seleccionando la película disponible de su preferencia, el horario y el lugar dentro la sala, una vez realizado el trámite y aceptación de la compra de los boletos y/o cuando el cargo de la compra sea aplicado a tu tarjeta bancaria de crédito/débito y/o a través de sistemas de pago PayPal y/o aquel que se encuentre disponible para tal efecto, no habrá cambios, cancelaciones, ni devoluciones de ningún tipo.

El plazo límite para recoger los boletos es el término de la función.

La compra de boletos vía internet que Cinépolis® ofrece a todos sus clientes a través de Cineticket, mediante la cual se elige el número de boletos, el cine, la película, el horario y el lugar dentro la sala, generará una confirmación de compra con un boleto en formato digital, el cual deberá mostrarse y validarse en el cine correspondiente para que se proporcione el acceso a la función. Adicionalmente, la compra de boletos vía internet genera un cargo adicional por cargo de servicio, el cual será debidamente informado con anterioridad a la compra de los tickets. Cinépolis ® se reserva en todo momento la facultad de poder limitar el aforo dentro de cada una de las salas de cine, lobby y cualquier otra dependencia, a su completa discreción y sin aviso previo.

La confirmación de compra podrá ser impreso al momento de la compra y/o podrá ser enviado vía correo electrónico, si el cliente así lo elige.

La confirmación de compra con el boleto en formato digital enviado vía correo electrónico, podrá ser descargable en formato PDF (formato de texto, no editable, con datos completos de la compra: cine, función, película, lugares y tipo de espectador) y/o Passbook (formato especial de sistemas operativos iOs y Windows Phone), y tal envío no tiene costo. Adicionalmente, Cinepolis ® podrá disponer a su completa discreción de otros medios para el envío de la confirmación de compra de un boleto, en orden a los medios disponibles en cada momento.

Este servicio no aplica en reservaciones de boletos para recoger en taquilla, aplica únicamente para compra de boletos.

El envío de confirmación de compra vía correo electrónico descargable en archivo con formato PDF y/o Passbook o el medio que se encuentre disponible, no tiene costo.

Una vez adquiridos los boletos por cualquiera vía (internet o el medio disponible para ello), según dichas vías se encuentren disponibles, pagados con tarjeta bancaria de crédito/débito, sistemas de pago PayPal y/o tarjetas Cinecash o el medio o plataforma que se encuentre disponible para efectuar las compras, para que el cliente pueda redimirlos, deberá acudir a la Arquilla del cine (área de acceso previa a la sala de cine, donde se entregan los boletos y se permite el acceso al cliente) donde se hizo la venta y presentar impreso el boleto generado en la confirmación de la compra, o bien mostrar a través de cualquier dispositivo electrónico la imagen del boleto en formato digital,

posteriormente personal del cine procederá a validarlo y proporcionar al cliente el acceso a la sala para que disfrute la función.

Cabe aclarar que una vez validado el boleto, en formato físico o digital contenido en la confirmación de compra, quedará liberado, por lo que ya no podrá volver a validarse, quedando redimido el boleto.

En ciertos casos por razones de seguridad y/o por políticas de Cinépolis®, se podrá requerir al cliente además presentar una identificación oficial vigente y la tarjeta de crédito/débito, sistemas de pago PayPal y/o tarjetas Cinecash u otro medio utilizado, con la que se hizo la compra.

Adicionalmente, para dar cumplimiento a los boletos especiales de tercera edad, se podrá requerir alguna identificación oficial vigente a la persona que presente dicho boleto.

Es importante destacar que los boletos deben ser comprados usando la tarjeta de crédito/ débito medio disponible del titular de la compra. Toda vez que la compra se efectúa, los boletos estarán disponibles en el respectivo complejo. Los boletos comprados a través de este sitio no son reembolsables por dinero, a menos que sea legalmente requerido. Los boletos comprados son válidos únicamente en el cine, película, horario, sala y ubicaciones para el cual se adquirieron y no pueden ser cambiados por otro cine, película, horario, sala y/o ubicación. Los precios de los boletos publicados en la página web incluyen impuestos en donde aplica. La reservación de lugares para la compra de boletos a través de este sitio está en orden de "el mejor disponible"y es llevada a cabo por un sistema computarizado o, según el caso, puede ser a por elección del comprador. Al comprar los boletos a través del sitio web, se acepta también que se debe respetar el asiento reservado a través de la compra, que el cine correspondiente puede negarle la venta de boletos o retirar la venta de boletos a través de este sitio, que el límite para recoger los boletos es el término de la función respectiva.

Datos de Facturación.

El tiempo límite para generar la factura son 30 días naturales a partir de la fecha de emisión del ticket, siempre y cuando corresponda al año en curso; la fecha de la factura corresponderá a la fecha de su generación, la fecha del ticket se indicará como información adicional.

Cineticket Internet, venta y reservación de boletos de cine de Cinépolis®.

Servicio proporcionado por Operadora Peruana de Cines S.A.C.

Domicilio:

Avenida Victor Andrés Belaúnde N°280, interior 301, Urbanización el Rosario (frente al Colegio Santa Úrsula), San Isidro, Lima .

Teléfono: 016222600