

Términos y Condiciones Costa Rica

CINETICKET DE CINÉPOLIS® COMPRA DE BOLETOS Y

ALIMENTOS

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El servicio Cineticket de Cinépolis® (en adelante "Cineticket"), está disponible en la página web www.cinepolis.co.cr y la Aplicación (Cinépolis Costa Rica en iOS y Android).

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del servicio Cineticket, Sitio web y Aplicación Móvil www.cinepolis.co.cr, del que Inversiones de Cinema de Costa Rica S.A., cédula jurídica 3-101-517480 (en lo sucesivo "Cinépolis®") es titular, la cual tiene su domicilio en Cartago, La Unión, Tres Ríos, Contiguo a Terramall, Terracampus Corporativo 1, piso dos.

Los presentes Términos y Condiciones regulan la compra de boletos y alimentos por medio de esta plataforma (el "Servicio"), y al hacer uso de este Servicio entiendes, estás conforme y aceptas expresa e irrevocablemente los mismos, así como las modificaciones o adiciones que sean aplicables y se encuentren vigentes al momento de utilizar los servicios que las Plataformas de Cineticket, (según dicho término se define más adelante) ofrecen (en lo sucesivo los "Términos y Condiciones").

Al hacer uso de este Servicio mediante la compra de los boletos y alimentos a través de internet, significa que usted está de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, así como con las modificaciones o adiciones que sean aplicables y se encuentren vigentes al momento de realizar la compra de los boletos y alimentos. Al momento de confirmar y realizar la compra de boletos o alimentos, se entiende que el usuario conoce y está de acuerdo expresamente con el contenido, alcance y se adhiere a los presentes Términos y Condiciones y/o a los que en su momento se encuentren vigentes.

El Servicio únicamente está disponible para personas mayores de edad (18 años o más), las personas menores de edad deben revisar los Términos y Condiciones con sus padres o tutores, al hacer uso del Servicio se entiende que el usuario está conforme y acepta estos Términos y Condiciones, en caso de no estar de acuerdo, le recomendamos no utilizar el Servicio. Es responsabilidad exclusiva de los padres o tutores imponer las restricciones o medidas de acceso a los menores de edad a tutorados a su cargo, respecto del uso del Servicio.

Cinépolis® se reserva el derecho, de cambiar, modificar o remover total o parcialmente los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

Es responsabilidad del usuario el verificar y consultar constantemente los Términos y Condiciones a efecto de conocer dichos cambios o modificaciones, para lo cual, los mismos estarán disponibles en el sitio web y en las páginas, aplicaciones o plataformas que de tiempo en tiempo sean utilizadas, administradas o que sean propiedad de Cinépolis® para llevar a cabo la prestación del Servicio a través de Cineticket, (en lo sucesivo "Plataformas de Cineticket").

Al utilizar este Servicio podrás comprar tus boletos eligiendo el cine, la película o evento aplicable, el horario y el lugar dentro la sala hasta con 7 (siete) días de anticipación.

Cinépolis® hace de tu conocimiento que los servicios de compra de los boletos a través de Cineticket, están reservados única y exclusivamente para Costa Rica.

Los boletos que comprende el Servicio de Cineticket, y aplicación móvil, únicamente pueden ser comprados usando tu tarjeta de crédito o débito.

COMPRA DE BOLETOS

Todas las compras de boletos son finales y definitivas.

No existen cambios, reembolsos ni cancelaciones.

Los boletos comprados a través de este sitio estarán disponibles en el complejo seleccionado. El límite para recoger los boletos es a más tardar a los 30 minutos después de iniciada la función, de acuerdo con el horario de inicio indicado en el mismo.

Una vez comprado el boleto, únicamente se podrán hacer cambios a solicitud del cliente, en la ventanilla física del cine seleccionado, para otro horario o película disponible, en el mismo cine y con las mismas características de formato y precio que las compradas, a más tardar 30 minutos después de iniciada la función, de acuerdo al horario de inicio indicado. Dicho cambio debe solicitarse físicamente en taquilla y estará sujeto a disponibilidad de espacio y horarios de funciones.

Si hay un cambio de fecha o de hora de la función, los boletos respectivos seguirán teniendo validez para la nueva fecha. En este caso, se realizará el reembolso cuando lo solicite el cliente.

Cuando la función sea cancelada se reembolsará el monto de la compra del boleto.

Los reembolsos se harán por el mismo medio con que se hizo la compra.

Los boletos comprados son válidos únicamente en el cine para el cual se adquirieron y no pueden ser cambiados para otro cine.

Los precios en las Plataformas de Cineticket, incluyen impuestos de ley.

Al comprar boletos a través de las Plataformas de Cineticket, se cobrará un cargo por servicio adicional al precio del boleto, que se identifica y muestra en la página web al hacer la transacción, cargo que estás aceptando pagar al momento de aceptar estos Términos y Condiciones.

Al realizar una compra, se enviará una confirmación de compra en el medio donde realizó la transacción de compra, a través de una imagen que podrá contener un código de barras y/o un código QR y/o un código de confirmación de compra. La confirmación de compra con el código de barras y/o QR será enviada vía correo electrónico a la dirección de correo que se indicó al efectuar la compra, podrá ser descargable en formato PDF (formato de texto, no editable, con datos completos de la compra: cine, función, película, asiento y tipo de boleto e incluye el código de barras/QR) y/o Passbook (formato especial de sistemas operativos iOS y Android: consiste en un código QR), y tal envío de confirmación no tiene costo. Una vez adquiridos los boletos a través de las Plataformas de Cineticket, y efectivamente pagado el costo, deberá acudir a la taquilla del cine donde hizo la compra (área de acceso previa a la sala de cine, donde se entregan los boletos y se permite el acceso al cliente) y en dicho lugar deberá presentar impreso y/o mostrar el código de barras y/o QR, posteriormente el personal del cine procederá a escanear el código para validarlo y proporcionar al cliente el acceso a la sala para que disfrute la función.

Cinépolis podrá requerir al cliente presentar una identificación oficial vigente y la tarjeta de crédito/débito con la que se hizo la compra.

Para funciones en formato 3D, las cuales simulan el efecto de percibir objetos/imágenes tridimensionales reales en la pantalla del cine, es necesario el uso de lentes polarizados los cuales permiten ver mejor las imágenes y decodificarlas, es importante considerar que en la compra de un boleto en este formato se acepta la renta de los lentes sin excepción, toda vez que son necesarios para disfrutar de los beneficios de este formato, independientemente de si son o no utilizados por el cliente, los lentes serán entregados al ingresar a la sala previo al inicio de la función de cine y deberán ser devueltos al término de la función. Para las películas en formato 3D o 4DX 3D se cobrará un monto adicional al valor del boleto por alquiler de Lentes 3D por cada boleto adquirido en el formato 3D, el cual se indicará al hacer la transacción.

Todos los precios de los servicios que se expendan a través de Cineticket, y aplicación móvil incluyen IVA y son en moneda nacional (colones).

Los usuarios que adquieran algún servicio a través de Cineticket, deberán realizar el pago única y exclusivamente mediante tarjetas de crédito/debito bancaria (Visa, MasterCard, entre otras).

Únicamente el titular de la tarjeta puede retirar las entradas presentando la tarjeta de crédito o débito y la identificación oficial en la taquilla o arquilla de Cinépolis®.

Usted está de acuerdo con que se puede negar la venta de boletos o retirar la venta de boletos a través de este sitio.

En funciones 4Dx, considerar que la sala está diseñada para la exhibición de películas con una experiencia que incluye movimientos y vibraciones repentinas en las sillas, efectos de viento, esencias, luces y otros efectos especiales, por lo que te sugerimos lo siguiente: a) No es recomendable para: mujeres embarazadas; personas con problemas cardíacos; personas con problemas físicos que puedan agravarse ante los efectos antes descritos; b) No entrar con bandejas a la sala; c) No incluir asientos adicionales para los menores, ubícalos directamente en su butaca; d) El asiento no debe ser ocupado por más de una persona; e) No está permitido emplear el espacio de las unifilas rojas como pasillo. Para garantizar su seguridad, nos reservamos el derecho de admisión a: Niños menores a siete años sin acompañante y a todas las personas por debajo de un metro de estatura. En funciones en Sala Junior Cinépolis®, este servicio se sujeta a los Términos y Condiciones, reglas de uso, acceso y prohibiciones establecidas en la sala de cine y en el sitio <https://cinepolis.co.cr/sala-junior>

Usted acepta que ha verificado la censura correspondiente a la película seleccionada antes de la compra de boletos.

COMPRA DE ALIMENTOS

Compra de alimentos a través de las Plataformas Cineticket

Este servicio consiste en la compra de alimentos en el cine, dependiendo de la Plataforma Cineticket que cuente con este servicio, el sistema le solicitará seleccionar e ingresar cierta información, de manera enunciativa se le podrá requerir: seleccionar la ciudad donde se realiza la compra, el conjunto de cine Cinépolis® donde recibirá los alimentos adquiridos, el o los productos, especificando tamaño, características, ingredientes extras, número de productos a adquirir, entre otros, tendrá disponible como forma de pago los siguientes medios: tarjeta de débito/crédito (Visa, Mastercard, entre otras), una vez realizado el proceso y aceptación de la compra de los alimentos no habrá cambios, cancelaciones, ni devoluciones de ningún tipo.

El Usuario será el responsable de los datos que seleccione al realizar la compra y entrega de alimentos.

El sistema le solicitará al Usuario que indique el cine donde realizará la compra de alimentos, para poder hacer la entrega de la orden de alimentos que adquirió, estos datos serán necesarios independientemente de si adquirió o no, boletos de cine.

Al confirmar la compra, se enviará a través del medio donde se realizó dicha transacción de compra, una imagen que podrá contener un código de barras y/o un código QR y/o un código de confirmación de compra, el cual también se podrá recibir a través de correo electrónico a la dirección que proporcionó el Usuario al realizar la compra. La confirmación de compra con el código de barras y/o QR será enviada vía correo electrónico y podrá ser descargable en formato PDF (formato de texto, no editable, con datos completos de la compra: producto, características, especificaciones e incluye el código de barras/QR) y/o Passbook (formato especial de sistemas operativos iOS Android: consiste en un código QR), y tal envío de confirmación no tiene costo.

Una vez adquiridos los alimentos por las Plataformas Cineticket que lo permitan, y efectivamente pagado el costo con las tarjetas bancarias participantes, para que el Usuario pueda redimirlos, deberá acudir al área de alimentos del cine donde hizo la compra, y hacer la fila identificada como DULCERÍA ONLINE para entrega de los productos, en dicho lugar deberá presentar impreso y/o mostrar la confirmación de compra (el código de barras y/o QR, código de confirmación de la compra) por algún dispositivo inteligente que lo permita, posteriormente el personal del cine procederá a escanear el código para validarlo y proporcionar al Usuario el producto/alimento adquirido.

Habrán Plataformas Cineticket que no tengan disponible el servicio de compra de alimentos.

Los productos disponibles a través de estos servicios serán los que se muestren en las Plataformas Cineticket participantes, Cinépolis® se reserva el derecho de modificar o retirar los productos en cualquier tiempo.

Este servicio solo está disponible para ciertos conjuntos Cinépolis®, formato tradicional, no aplica en conjuntos formato VIP y también está limitada la variedad de productos participantes de la dulcería, no aplican productos de Coffee Tree, VIP, Spyral o cualquier otro negocio que no sea la Dulcería, por lo que es posible que se no ofrezcan todos los productos que están disponibles en el cine.

El código de compra de alimentos solo será válido para el día en el que fue adquirido y para el producto indicado.

Condiciones generales y restricciones en la compra de alimentos

- No se aceptarán códigos de compra de alimentos para un día diferente.
- No hay cancelaciones o devoluciones exceptuando únicamente la no disponibilidad de la orden solicitada.
- No hay cambios en productos o ingredientes, sabores o tamaños.
- Al retirar el producto en la fila DULCERÍA ONLINE, el Usuario no se podrá solicitar agregar o comprar productos adicionales a los indicados en la orden de compra. Para ello, el Usuario deberá realizar una nueva compra en punto de venta en las filas señaladas en la dulcería para compras en el cine.

- Los productos se encuentran sujetos a disponibilidad o hasta agotar existencias. En caso de no haber productos en existencia al momento de la entrega, se entregará(n) un producto(s) similares, de igual costo.
- La entrega de la orden de compra será únicamente en el conjunto de cine seleccionado.
- Cinépolis no se hace responsable por el deterioro de la calidad de los alimentos debido a retrasos en la entrega imputable al Usuario.
- Los productos o ingredientes marcados como “extras” tienen un costo adicional.
- A través de este medio de compra, por el momento no se aceptan promociones o descuentos, salvo las que sean expresamente señaladas en las restricciones de cada promoción o descuento.
- El precio total a pagar será el indicado en la transacción de compra, el cual incluye IVA y es en colones.
- Se acepta expresamente realizar el cargo al momento de efectuar la transacción de compra.
- Para mejorar el tiempo en la entrega de la orden de alimentos algunos cines podrán implementar pruebas temporales, que estarán sujetas a condiciones y restricciones.

Consideraciones generales al realizar la compra de boletos y alimentos:

Este Servicio permite realizar compras de boletos con anticipación. Los días de anticipación pueden variar de acuerdo con cada conjunto Cinépolis®/ Cinépolis VIP®.

Los alimentos no podrán adquirirse con días de anticipación, podrán adquirirse con horas de anticipación, pero se entregarán el mismo día de la compra.

Previo a efectuar la confirmación de la compra, el Usuario deberá revisar la compra que realizará, ya que una vez confirmada no se podrán realizar modificaciones o cancelaciones.

El Usuario es responsable de la elección de los elementos de compra, en caso de haber algún error, Cinépolis no será responsable.

El Usuario será responsable de revisar los Términos y Condiciones de su compra, incluyendo la descripción y especificación de los productos o servicios adquiridos, plazo de entrega, condiciones o formas de pago, el monto total de la compra.

La compra a través de puntos de la tarjeta Club Cinépolis® estará disponible solo en algunas Plataformas de Cineticket y para ciertos productos y servicios participantes, de encontrarse disponible, la plataforma dará opción de realizar el pago por este medio, el Usuario deberá tomar en cuenta que para hacer uso de esta forma de pago será necesario contar con la cantidad total de puntos suficientes del monto de la compra, de lo contrario se podrá rechazar el pago.

La confirmación de la compra está sujeta a la autorización y aprobación de la entidad emisora de la tarjeta con la que efectuó el pago.

Los productos o servicios adquiridos se entregarán en el cine que selecciono el Usuario al momento de hacer la compra.

La compra estará limitada al número de productos o servicios que establezca la Plataforma Cineticket.

Cinépolis® no se hace responsable de extravíos, daños, robos, pérdidas de comprobantes de compra de los productos y servicios adquiridos, quedando estos bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario.

Algunos productos o servicios ofrecidos a través de alguna de las Plataformas Cineticket podrán no participar en promociones, descuentos, canje de cupones, que se encuentren vigentes, si no participan no se mostrará el beneficio en el sistema.

Todos los precios que se expendan a través de las Plataformas de Cineticket, incluyen IVA y son en Moneda Nacional (colones).

Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso.

Los boletos, folios y cupones empresariales (para efectos de estos Términos y Condiciones, se entenderá que son los adquiridos por personas físicas, empresas o instituciones a un precio especial y por un número determinado, los cuales podrá ofrecer a su personal o clientes para disfrutarlos en determinados conjuntos Cinépolis y bajo ciertas condiciones y restricciones), se sujetarán a los términos, condiciones y restricciones para su redención y/o canje que fueron proporcionadas a la persona que los adquirió con Cinépolis y/o a través de alguna empresa filial o subsidiaria, por lo que será obligación del adquirente hacerlas del conocimiento del cliente final, liberando a Cinépolis de cualquier responsabilidad sobre esta índole. Así también se aclara que algunas Plataformas de Cineticket podrán no estar disponibles para el canje de estos folios, boletos y cupones empresariales.

AVISO DE PRIVACIDAD

El Servicio está sujeto a la Política de Privacidad y/o al Aviso de Privacidad que se encuentran en la página de internet www.cinepolis.co.cr El uso del Servicio representa su consentimiento expreso e irrevocable a lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de Cinépolis, por consiguiente, usted deberá leer cuidadosamente el Aviso de Privacidad antes de hacer uso del Servicio y/o acceder al Contenido.

USO DE CONTENIDO

El usuario acepta que el uso incorrecto de las Plataformas de Cineticket, y/o el Servicio y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones puede constituir una violación de los derechos de autor, así como de propiedad intelectual e industrial de los mismos.

Cinépolis® se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones, el Servicio y las Plataformas de Cineticket, en cualquier momento. El usuario se obliga expresa e irrevocablemente a no violar, eludir, realizar ingeniería inversa, decodificar, desmontar o, de cualquier modo, alterar con tecnología la seguridad de las Plataformas de Cineticket, y sus contenidos.

Además de aquellas reglas y restricciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, se establecen las siguientes:

(i) Usted estará autorizado a utilizar este Servicio y las Plataformas de Cineticket, única y exclusivamente para uso personal y queda expresamente prohibida su utilización para fines comerciales, con fines de lucro, directo o indirecto, o inclusive sin fines de lucro, incluyendo sin limitación: reproducirlo, comunicarlo, publicarlo, trasladarlo, sincronizarlo y/o fijarlo.

(ii) Las restricciones antes mencionadas también incluyen, entre otros, textos, gráficos, configuraciones, interfaces, logotipos, fotografías, etc. También se prohíbe crear obras derivadas o materiales que provengan o se basen en cualquier forma de las Plataformas de Cineticket, y del Servicio.

CONTENIDO

Cualquier uso, incluyendo los publicitarios, republicación, exhibición, ejecución o comercialización del contenido de las Plataformas de Cineticket, y del Servicio, las marcas o avisos comerciales, en alguna red de cómputo o página de Internet se encuentra estrictamente prohibido sin el previo consentimiento por escrito de Cinépolis®.

Determinados contenidos, productos y servicios proporcionados por Cinépolis®, pueden incluir materiales de terceros, tales como, enunciativamente: enlaces a los sitios web, promociones, datos, diseños, etc.

Usted acepta que no utilizará ningún material sin autorización previa y por escrito de Cinépolis®, de manera que infrinja o viole los derechos de su titular.

Cinépolis® (ni sus afiliadas, accionistas, directores o empleados) no se responsabiliza por daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización del contenido de las Plataformas de Cineticket, y del Servicio.

Cinépolis® no asume responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de otra índole, aplicaciones o páginas web ajenas a Cinépolis®, que se puedan enlazar electrónicamente (link) directa o indirectamente a través del portal de www.cinepolis.co.cr o que manejen información relacionada con el contenido del mismo.

Cinépolis® no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través de las Plataformas de Cineticket, o de otras páginas webs.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Usted acepta que los productos, gráficos, diseños, marcas, dibujos, interfaces, clips de audio, clips de video, contenido editorial, guiones y software utilizados en el Servicio, contienen información y material confidencial que es propiedad exclusiva de Cinépolis® y/o sus licenciantes y que se encuentra protegido por las leyes aplicables de propiedad intelectual e industrial.

El usuario acepta que no utilizará esa información o material confidencial de ninguna forma excepto para utilizar el Servicio de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

Ninguna parte del Servicio o de las Plataformas de Cineticket, puede reproducirse para fines comerciales o de lucro, de ningún modo o por ningún medio. El usuario acepta expresa e irrevocablemente no modificar, distribuir o crear trabajos derivados basados en el Servicio y/o el contenido, de ninguna manera, ni explotará el Servicio de ninguna manera no autorizada.

Cinépolis® también puede imponer límites al uso de determinado contenido, aplicaciones o porciones del Servicio, en cualquier caso y sin previo aviso, ni responsabilidad alguna de su parte.

Las marcas Cinépolis®, Cineticket de Cinépolis®, Cineticket® el logotipo y otras marcas comerciales, avisos comerciales, gráficos, dibujos y diseños, el programa, reservas de derechos al uso exclusivo utilizados en relación con el Servicio, así como el diseño de la página web y otros elementos de derecho de autor, así como sus diferentes diseños se encuentran debidamente registrados y están licenciadas a favor de Cinépolis® o sus afiliadas, por lo que su uso total o parcial está estrictamente prohibido.

Otras marcas comerciales, marcas de servicios, gráficos y logos utilizados en relación con el Servicio y/o las Plataformas de Cineticket, y sus contenidos, pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños o titulares. El Servicio no implica en forma alguna, cesión al usuario de derecho o licencia con respecto a cualquier marca o derecho protegido.

El usuario acepta que en caso de incurrir o que se presuma incurrió en alguna conducta o hecho que vulnere algún derecho de propiedad industrial o intelectual, Cinépolis® y/o por conducto de alguna filial o subsidiaria podrá sin previo aviso proporcionar la información que acredite o presuma su responsabilidad a las autoridades competentes, y ejercer las acciones legales que se estimen pertinentes, a fin de que se realicen las investigaciones respectivas y se determinen responsabilidades, así también en caso de que alguna autoridad requiera información a Cinépolis® sobre las acciones o hechos efectuados por Usted, se proporcionarán sin previo aviso o notificación.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Cinépolis® no garantiza ni declara que el uso que el usuario haga del Servicio será ininterrumpido o libre de error. Cinépolis hará los mejores esfuerzos para que en caso de falla, interrupciones o cualquier imprevisto relacionado con el Servicio sea solucionado de forma rápida y satisfactoria para el usuario.

Cinépolis® no garantiza que el Servicio estará libre de pérdida, corrupción, ataque, virus, interferencia, intervención (hacking), ingreso u otra alteración de seguridad, por lo que renuncia a cualquier responsabilidad relacionada con los mismos.

SEGURIDAD

El sistema de pago es brindado por Worldpay y Spreedly, los cuales cuentan con las certificaciones PCI-DSS. Esta certificación se refiere a buenas prácticas en cuanto al manejo y procesamiento relacionada a pagos electrónicos y procesamiento de datos relacionados a la compra. Cinépolis® cuenta con la certificación PCI-DSS de parte de GMsectec, en cumplimiento buenas prácticas en transacciones electrónicas.

CONTACTO

Para cualquier comentario, sugerencia, o queja relacionada a servicio al cliente o al servicio de Cineticket, prestado mediante cualquiera de las Plataformas de Cineticket, favor envía un email a sac_ca@cinapolis.com o comunícate al teléfono 4000-2463 en horario de lunes a viernes de 09:00am a 3:00pm.

Al enviar un correo a la dirección señalada o contactarnos al teléfono indicado, Cinépolis® te contactará en un plazo máximo de 5 días hábiles por el mismo medio.

Cinépolis® (ni sus afiliadas, accionistas, directores o empleados) no se responsabiliza por daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de este sitio. Cinépolis® no asume responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de otra índole, aplicaciones o páginas web ajenas a Cinépolis® que se puedan enlazar electrónicamente (link) directa o indirectamente a través del portal de www.cinapolis.co.cr o que manejen información relacionada con el contenido del mismo. Cinépolis® no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través del presente portal o de otras páginas webs.

Cualquier uso, incluyendo los publicitarios, republicación, exhibición, ejecución o comercialización del contenido de este sitio, incluyendo las marcas o avisos comerciales, en alguna red de cómputo o página de Internet se encuentra estrictamente prohibido sin el previo consentimiento por escrito de Cinépolis®. Las marcas Cinépolis®, Cineticket de Cinépolis®, así como sus diferentes diseños se encuentran debidamente registrados y están licenciadas a favor de Cinépolis® o sus afiliadas, por lo que su uso total o parcial está estrictamente prohibido.