

Términos y condiciones Guatemala

CINETICKET DE CINÉPOLIS® COMPRA DE BOLETOS Y ALIMENTOS

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El servicio Cineticket está disponible en la página web www.cinepolis.com.gt y la Aplicación (Cinépolis Guatemala en iOS y Android).

Al utilizar este servicio podrás comprar tus boletos eligiendo el cine, la película o evento aplicable, el horario y el lugar dentro la sala hasta con 7 (siete) días de anticipación.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del servicio Cineticket Sitio web y Aplicación Móvil www.cinepolis.com.gt (en adelante el "Sitio Web"), del que Cinépolis® de Guatemala (en lo sucesivo "Cinépolis®") es titular.

Cinépolis® tiene su domicilio en 21 Av. 4-32 Zona 11 Centro Comercial Galerias Miraflores 2do. Nivel. Cinépolis® se reserva el derecho, de cambiar, modificar o remover total o parcialmente los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

Es responsabilidad del usuario el verificar y consultar constantemente los Términos y Condiciones a efecto de conocer dichos cambios o modificaciones, para lo cual, los mismos estarán disponibles en el sitio web y en las páginas, aplicaciones o plataformas que de tiempo en tiempo sean utilizadas, administradas o que sean propiedad de Cinépolis® para llevar a cabo la prestación de servicios a través de CINETICKET (en lo sucesivo "Plataformas de Cineticket").

El uso de este servicio mediante la reservación o compra de los boletos a través de internet, significan que usted está de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, así como con las modificaciones o adiciones que sean aplicables y se encuentren vigentes al momento de realizar la reservación o compra de los boletos. Al momento de confirmar y realizar la compra de boletos o alimentos, se entiende que el usuario conoce y está de acuerdo expresamente con el contenido, alcance y se adhiere a los presentes Términos y Condiciones y/o a los que en su momento se encuentren vigentes.

Cinépolis® hace de tu conocimiento que los servicios de compra de los boletos y alimentos a través de Cineticket están reservados única y exclusivamente para Guatemala.

El servicio de Cineticket y aplicación móvil ofrece: Los boletos únicamente pueden ser comprados usando tu tarjeta de crédito o débito.

Compra de boletos. Los boletos comprados a través de este sitio estarán disponibles en el complejo. Los boletos comprados a través de este sitio no son reembolsables por dinero, a menos que se sea legalmente requerido. Los boletos comprados son válidos únicamente en el cine para el cual se adquirieron y no pueden ser cambiados para otro cine. Los precios en este sitio incluyen impuestos en donde aplica. Este medio tiene un costo por servicio de Q.4 por entrada.

La reservación de lugares para la compra de boletos a través de este sitio está en "el mejor disponible" y es llevada a cabo por un sistema computarizado. Al comprar boletos a través de este sitio aceptas que: Debes de respetar el asiento reservado a través de tu compra.

Usted está de acuerdo con que podemos negarle la venta de boletos o retirar la venta de boletos a través de este sitio. El límite para recoger los boletos es el término de la función. Únicamente el titular de la tarjeta puede retirar las entradas presentando la tarjeta de crédito o débito y la identificación oficial en la taquilla o arquilla de Cinépolis.

Todos los precios de los servicios que se expendan a través de Cineticket y aplicación móvil incluyen IVA.

Los usuarios que adquieran algún servicio a través de Cineticket deberán realizar el pago única y exclusivamente mediante tarjetas de crédito/débito bancaria (Visa, MasterCard, American Express).

Cinépolis® no acepta cambios, cancelaciones, ni devoluciones de compras, en virtud de que el cliente elige el número de boletos, el cine, la película, el horario y el lugar dentro la sala y se confirma su compra. Para cualquier otra cuestión respecto al servicio de Cineticket prestado mediante cualquiera de las Plataformas de Cineticket, favor de comunicarse a sac_ca@cinepolis.com o [redsociaला@cinepolis.com](https://www.facebook.com/redsociaला@cinepolis.com)

Cualquier uso, incluyendo los publicitarios, republicación, exhibición, ejecución o comercialización del contenido de este sitio, incluyendo las marcas o avisos comerciales, en alguna red de cómputo o página de Internet se encuentra estrictamente prohibido sin el previo consentimiento por escrito de Cinépolis®. Las marcas Cinépolis®, Cineticket, así como sus diferentes diseños se encuentran debidamente registrados y están licenciadas a favor de Cinépolis® o sus afiliadas, por lo que su uso total o parcial está estrictamente prohibido.

Compra de alimentos a través de las Plataformas Cineticket® Este servicio consiste en la compra de alimentos en el cine, dependiendo de la Plataforma Cineticket® que cuente con este servicio, el sistema le solicitará seleccionar e ingresar cierta información, de manera enunciativa se le podrá requerir: seleccionar la ciudad donde se realiza la compra, el conjunto de cine Cinépolis® o Cinépolis VIP® donde recibirá los alimentos adquiridos, el o los productos, especificando tamaño, características, ingredientes extras, número de productos a adquirir, entre otros, tendrá disponible como forma de pago los siguientes medios: tarjeta de débito/crédito (Visa, Mastercard, American Express), una vez realizado el proceso y aceptación de la compra de los alimentos no habrá cambios, cancelaciones, ni devoluciones de ningún tipo.

El cliente será el responsable de los datos que seleccione al realizar la compra y entrega de alimentos.

El sistema le solicitará al Usuario que indique la función de cine y horario para la entrega de la orden de alimentos que adquirió, estos datos serán necesarios independientemente de si adquirió o no boletos de cine.

En el caso de compra de alimentos a través de aplicaciones oficiales de Cinépolis para dispositivos móviles Android y/o iOS, el Usuario deberá escanear su código QR en los lectores de registro o ingreso ubicados en el cine donde eligió la compra, para que la orden se envíe a preparar.

En el caso de compra en dispositivos ubicados en cines para compra de productos y servicios (Kioscos), deberá indicar si envía la orden de comanda a preparar inmediatamente o después, si la

opción es “después”, tendrá que escanear su código QR en los lectores de check-in, cuando quiera que se mande la comanda a cocina.

Al confirmar la compra, se enviará a través del medio donde realizó la transacción de compra, se podrá recibir una imagen que podrá contener un código de barras y/o un código QR y/o un código de confirmación de compra, la cual también podrá recibir a través de correo electrónico a la dirección que proporcionó el usuario al realizar la compra.

La confirmación de compra con el código de barras y/o QR será enviada vía correo electrónico podrá ser descargable en formato PDF (formato de texto, no editable, con datos completos de la compra: producto, características, especificaciones e incluye el código de barras/QR) y/o Passbook (formato especial de sistemas operativos iOS o Android: consiste en un código QR), y tal envío de confirmación no tiene costo.

Una vez adquiridos los alimentos por las Plataformas Cineticket que lo permitan, y efectivamente pagado el costo con las tarjetas bancarias participantes, para que el cliente pueda redimirlos, deberá acudir al área de alimentos del cine donde hizo la compra, en dicho lugar deberá presentar impreso y/o mostrar la confirmación de compra (el código de barras y/o QR, código de confirmación de la compra) por algún dispositivo inteligente que lo permita, posteriormente el personal del cine procederá a escanear el código para validarlo y proporcionar al cliente el producto/alimento adquirido.

Habrán Plataformas Cineticket que no tengan disponible el servicio de compra de alimentos. Los productos disponibles a través de estos servicios serán los que se muestren en las Plataformas Cineticket participantes, Cinépolis se reserva el derecho de modificar o retirar los productos en cualquier tiempo.

Este servicio solo está disponible para ciertos conjuntos Cinépolis VIP® y también está limitada la variedad de productos participantes, por lo que es posible que se no ofrezcan todos los productos que están disponibles en el cine.

El código de compra de alimentos solo será válido para el día en el que fue adquirido y para el producto indicado.

Condiciones generales y restricciones en la compra de alimentos

- No se aceptarán códigos de compra de alimentos para un día diferente
- No hay cancelaciones o devoluciones exceptuando únicamente la no disponibilidad de la orden solicitada
- No hay cambios en productos o ingredientes
- Los productos se encuentran sujetos a disponibilidad o hasta agotar existencias. En caso de no haber productos en existencia al momento de la entrega, se entregará(n) un producto(s) similares, de igual costo
- La entrega de la orden de compra será únicamente en el conjunto de cine seleccionado

- Cinépolis no se hace responsable por el deterioro de la calidad de los alimentos debido a retrasos en la hora de entrega imputable al cliente
- Los productos o ingredientes marcados como “extras” tienen un costo adicional
- La venta de bebidas alcohólicas (aplica solo para conjuntos Cinépolis VIP®) está sujeta a las políticas de horario de cada cine
- La venta de bebidas alcohólicas se realizará solo a mayores de edad, pudiendo requerírsele mostrar su identificación oficial al momento de la entrega (aplica sólo para conjuntos Cinépolis VIP®), Cinépolis estará imposibilitado de entregar las bebidas alcohólicas a menores de edad y en tal caso no habrá devoluciones
- A través de este medio de compra, por el momento no se aceptan promociones o descuentos, salvo las expresamente señaladas
- El precio total a pagar será el indicado en la transacción de compra, el cual incluye IVA
- Se acepta expresamente realizar el cargo al momento de efectuar la transacción de compra

Consideraciones generales al realizar la compra de boletos y alimentos:

Este Servicio permite realizar compras de boletos con anticipación. Los días de anticipación pueden variar de acuerdo con cada conjunto Cinépolis VIP®.

Los alimentos no podrán adquirirse con días de anticipación, podrán adquirirse con horas de anticipación, pero se entregarán el mismo día de la compra.

Previo a efectuar la confirmación de la compra, el Usuario deberá revisar la compra que realizará, ya que una vez confirmada no se podrán realizar modificaciones o cancelaciones.

El Usuario será responsable de revisar los Términos y Condiciones de su compra, incluyendo la descripción y especificación de los productos o servicios adquiridos, plazo de entrega, condiciones o formas de pago, el monto total de la compra.

La compra a través de puntos de la tarjeta Club Cinépolis® estará disponible solo en algunas Plataformas de Cineticket y para ciertos productos y servicios participantes, de encontrarse disponible, la plataforma dará opción de realizar el pago por este medio, el Usuario deberá tomar en cuenta que para hacer uso de esta forma de pago será necesario contar con la cantidad total de puntos suficientes del monto de la compra, de lo contrario se podrá rechazar el pago.

La confirmación de la compra está sujeta a la autorización y aprobación de la entidad emisora de la tarjeta con la que efectuó el pago.

Los productos o servicios adquiridos se entregarán en el cine que selecciono el Usuario al momento de hacer la compra.

La compra estará limitada al número de productos o servicios que establezca la Plataforma Cineticket.

Cinépolis no se hace responsable de extravíos, daños, robos, pérdidas de comprobantes de compra de los productos y servicios adquiridos, quedando estos bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario.

Algunos productos o servicios ofrecidos a través de alguna de las Plataformas Cineticket podrán no participar en promociones, descuentos, canje de cupones, que se encuentren vigentes, si no participan no se mostrará el beneficio en el sistema.

Todos los precios que se expendan a través de las Plataformas de Cineticket incluyen IVA y son en Moneda Nacional.

Los boletos, folios y cupones empresariales (para efectos de estos Términos y Condiciones, se entenderá que son los adquiridos por personas físicas, empresas o instituciones a un precio especial y por un número determinado, los cuales podrá ofrecer a su personal o clientes para disfrutarlos en determinados conjuntos Cinépolis y bajo ciertas condiciones y restricciones), se sujetarán a los términos, condiciones y restricciones para su redención y/o canje que fueron proporcionadas a la persona que los adquirió con Cinépolis y/o a través de alguna empresa filial o subsidiaria, por lo que será obligación del adquirente hacerlas del conocimiento del cliente final, liberando a Cinépolis de cualquier responsabilidad sobre esta índole. Así también se aclara que algunas Plataformas de Cineticket podrán no estar disponibles para el canje de estos folios, boletos y cupones empresariales.

AVISO DE PRIVACIDAD

El Servicio está sujeto a la Política de Privacidad y/o al Aviso de Privacidad que se encuentran en la página de internet www.cinepolis.com.gt. El uso del Servicio representa su consentimiento expreso e irrevocable a lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de Cinépolis, por consiguiente, usted deberá leer cuidadosamente el Aviso de Privacidad antes de hacer uso del Servicio y/o acceder al Contenido.

USO DE CONTENIDO

El Usuario acepta que el uso incorrecto de las Plataformas de Cineticket y/o el Servicio y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones puede constituir una violación de los derechos de autor, así como de propiedad intelectual e industrial de los mismos.

Cinépolis se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones, el Servicio y las Plataformas de Cineticket® en cualquier momento. El Usuario se obliga expresa e irrevocablemente a no violar, eludir, realizar ingeniería inversa, decodificar, desmontar o, de cualquier modo, alterar con tecnología la seguridad de las Plataformas de Cineticket y sus contenidos.

Además de aquellas reglas y restricciones establecidas en los presentes términos y condiciones, se establecen las siguientes:

(i) Usted estará autorizado a utilizar este Servicio y las Plataformas de Cineticket única y exclusivamente para uso personal y queda expresamente prohibida su utilización para fines comerciales, con fines de lucro, directo o indirecto, o inclusive sin fines de lucro, incluyendo sin limitación: reproducirlo, comunicarlo, publicarlo, trasladarlo, sincronizarlo y/o fijarlo.

(ii) Las restricciones antes mencionadas también incluyen, entre otros, textos, gráficos, configuraciones, interfaces, logotipos, fotografías, etc. También se prohíbe crear obras derivadas o materiales que provengan o se basen en cualquier forma de las Plataformas de Cineticket y del Servicio.

CONTENIDO

Cualquier uso, incluyendo los publicitarios, republicación, exhibición, ejecución o comercialización del contenido de las Plataformas de Cineticket y del Servicio, las marcas o avisos comerciales, en alguna red de cómputo o página de Internet se encuentra estrictamente prohibido sin el previo consentimiento por escrito de Cinépolis.

Determinados contenidos, productos y servicios proporcionados por Cinépolis, pueden incluir materiales de terceros, tales como, enunciativamente: enlaces a los sitios web, promociones, datos, diseños, etc.

Usted acepta que no utilizará ningún material sin autorización previa y por escrito de Cinépolis, de manera que infrinja o viole los derechos de su titular.

Cinépolis (ni sus afiliadas, accionistas, directores o empleados) no se responsabiliza por daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización del contenido de las Plataformas de Cineticket y del Servicio.

Cinépolis no asume responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de otra índole, aplicaciones o páginas web ajenas a Cinépolis que se puedan enlazar electrónicamente (link) directa o indirectamente a través del portal de www.cinepolis.com.gt o que manejen información relacionada con el contenido del mismo.

Cinépolis no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través de las Plataformas de Cineticket o de otras páginas webs.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Usted acepta que los productos, gráficos, diseños, marcas, dibujos, interfaces, clips de audio, clips de video, contenido editorial, guiones y software utilizados en el Servicio, contienen información y material confidencial que es propiedad exclusiva de Cinépolis y/o sus licenciantes y que se encuentra protegido por las leyes aplicables de propiedad intelectual e industrial.

El Usuario acepta que no utilizará esa información o material confidencial de ninguna forma excepto para utilizar el Servicio de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

Ninguna parte del Servicio o de las Plataformas de Cineticket puede reproducirse para fines comerciales o de lucro, de ningún modo o por ningún medio. El Usuario acepta expresa e irrevocablemente no modificar, distribuir o crear trabajos derivados basados en el Servicio y/o el contenido, de ninguna manera, ni explotará el Servicio de ninguna manera no autorizada.

Cinépolis también puede imponer límites al uso de determinado contenido, aplicaciones o porciones del Servicio, en cualquier caso y sin previo aviso, ni responsabilidad alguna de su parte.

Las marcas Cinépolis®, Cineticket®, el logotipo y otras marcas comerciales, avisos comerciales, gráficos, dibujos y diseños, el programa, reservas de derechos al uso exclusivo utilizados en relación con el Servicio, así como el diseño de la página web y otros elementos de derecho de autor, son propiedad exclusiva de INVERSIONES CINEMATOGRAFICAS DE GUATEMALA S.A, en Guatemala.

Otras marcas comerciales, marcas de servicios, gráficos y logos utilizados en relación con el Servicio y/o las Plataformas de Cineticket y sus contenidos, pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños o titulares. El Servicio no implica en forma alguna, cesión al Usuario de derecho o licencia con respecto a cualquier marca o derecho protegido.

El Usuario acepta que en caso de incurrir o que se presuma incurrió en alguna conducta o hecho que vulnere algún derecho de propiedad industrial o intelectual, Cinépolis y/o por conducto de alguna filial o subsidiaria podrá sin previo aviso proporcionar la información que acredite o presuma su responsabilidad a las autoridades competentes, y ejercer las acciones legales que se estimen pertinentes, a fin de que se realicen las investigaciones respectivas y se determinen responsabilidades, así también en caso de que alguna autoridad requiera información a Cinépolis sobre las acciones o hechos efectuados por Usted, se proporcionarán sin previo aviso o notificación.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS / LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Cinépolis no garantiza ni declara que el uso que el Usuario haga del Servicio será ininterrumpido o libre de error. Cinépolis hará los mejores esfuerzos para que en caso de falla, interrupciones o cualquier imprevisto relacionado con el Servicio sea solucionado de forma rápida y satisfactoria para el Usuario.

Cinépolis no garantiza que el Servicio estará libre de pérdida, corrupción, ataque, virus, interferencia, intervención (hacking), ingreso u otra alteración de seguridad, por lo que renuncia a cualquier responsabilidad relacionada con los mismos.

REEMBOLSOS

Una vez que Usted realice la compra de algún producto o servicio y reciba la confirmación correspondiente, no se podrá cancelar, modificar, cambiar, por lo que no se podrán realizar reembolsos o devoluciones.

En caso de proceder alguna devolución o reembolso por un caso excepcional, esta se podrá realizar por el mismo medio de compra.

Cinépolis® (ni sus afiliadas, accionistas, directores o empleados) no se responsabiliza por daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de este sitio. Cinépolis® no asume responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de otra índole, aplicaciones o páginas web ajenas a Cinépolis® que se puedan enlazar electrónicamente (link) directa o indirectamente a través del portal de www.cinepolis.com.gt o que manejen información relacionada con el contenido del mismo. Cinépolis® no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través del presente portal o de otras páginas webs.